

# LIDERA

## Mujeres participando en ámbitos locales

Banco de experiencias





# LIDERA

## Mujeres participando en ámbitos locales

.....  
Banco de experiencias  
.....

Equipo Latinoamericano de Justicia y Género - ELA  
Lidera, mujeres participando en ámbitos locales: banco de Experiencias. 1ª Edición.  
Buenos Aires: Equipo Latinoamericano de Justicia y Género - ELA, 2011.

88 p.; 21x29,7cm.

ISBN 978-987-26196-2-6

1. Participación política; 2. Género; 3. Liderazgos de Mujeres.  
CDD 321.8

Equipo Latinoamericano de Justicia y Género (ELA), 2011  
Marcelo T. de Alvear 624, 5° 40 - (1058) Buenos Aires  
ela@ela.org.ar - <http://www.ela.org.ar>  
Impreso en la Argentina

Diseño gráfico y diagramación: Ana Zeigner

Impresión: Triñanes Gráfica - Charlone 971, Avellaneda - Buenos Aires - Argentina  
Marzo de 2011

Permitida su reproducción citando las fuentes.

Esta publicación fue producida con el apoyo de UNDEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Democracia). El contenido de la misma queda bajo entera responsabilidad de ELA - Equipo Latinoamericano de Justicia y Género y no refleja necesariamente el punto de vista de Naciones Unidas, de UNDEF ni de su Consejo Asesor.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Democracia (UNDEF, por sus siglas en inglés) financia proyectos desarrollados por una amplia variedad de actores: organizaciones de sociedad civil y ONG, instituciones gubernamentales del Poder Ejecutivo, Legislativo y Judicial; entidades descentralizadas, y las diferentes agencias, departamentos especializados, fondos y programas del sistema de las Naciones Unidas. UNDEF tiene por objetivo apoyar organizaciones que desarrollen proyectos orientados a la acción, con el propósito de lograr mejoras tangibles en cuestiones de democracia y derechos humanos, interpretando el concepto mismo de democracia como la generación de soluciones prácticas para que las personas puedan hacer oír sus voces y elecciones.

**Aclaración:** En este documento se ha procurado evitar el lenguaje sexista. Sin embargo, a fin de facilitar la lectura, no se incluyen recursos como la @ o las barras "os/as". En aquellos casos en que no se ha podido evitar pluralizar en masculino, deseamos que se tenga en cuenta la intención no sexista del equipo de redacción.

# Índice

- **Presentación**
- **Acercas de este Banco de Experiencias**

## Ciudad de Buenos Aires

1. El Ceibo: recuperación de residuos urbanos, promoción ambiental y generación de trabajo. Cristina Lescano - Presidenta
2. El acceso a los servicios básicos en territorios en situación de pobreza. Malvina Vargas - Referente de la Villa 31 bis - Asociación por la Igualdad y la Justicia (ACIJ)
3. La Fundación Mujeres en Igualdad y el trabajo en redes. Monique Altschul - Directora Ejecutiva
4. Fundación ph15 para las Artes: talleres de fotografía con jóvenes. Moira Rubio - Directora
5. Red por los Derechos de las Personas con Discapacidad (REDI): equiparación de oportunidades e incidencia legislativa. Carolina Buceta - Presidenta

## Jujuy

6. La Organización Barrial Tupac Amaru: trabajo, salud y educación. Milagro Sala - Presidenta
7. La Asociación Casa de la Mujer María Conti y la lucha contra la violencia sexual. Elsa Colqui - Presidenta
8. El Consejo de Organizaciones Aborígenes de Jujuy (COAJ) y la Tecnicatura en Desarrollo Indígena. Natalia Sarapura - Coordinadora General
9. FORINS: Fortalecimiento Institucional y educación ciudadana. Isolda Calsina - Presidenta
10. Mujeres por el Cupo: la acción de Amparo por una ley de cuotas provincial. Salma Haidar - Presidenta de la Fundación Sujeto y Predicado / María Inés Zigarán - Integrante de la Multisectorial de la Mujer
11. La Asociación de Trabajadores de la Sanidad Argentina (ATSA) y su oferta de formación y capacitación. Yolanda Canchi - Secretaria General de ATSA Jujuy

## Mendoza

12. Fundación Accionar y su labor con niños y adolescentes. Vilma Jilek - Presidenta
13. FAVIM Acción Ciudadana y el monitoreo del Poder Legislativo. Eliana Luna - Presidenta
14. La Federación de Entidades no Gubernamentales de Niñez y Adolescencia de Mendoza (FEDEM): asociación entre organizaciones e incidencia. Patricia Spoliansky - Presidenta / Laura Acotto - Vicepresidenta
15. La Fundación Ecuménica de Cuyo y el trabajo con mujeres de base. María Rosa Goldar - Presidenta
16. Las Juanas y las Otras: investigación y militancia por los derechos de las mujeres. Claudia Anzorena - Integrante y fundadora

## Morón

17. Abuela Naturaleza y el programa municipal "Morón Recicla". Virginia Pimentel - Fundadora y Presidenta
18. Asociación Civil Madre Tierra: incidencia política y participación en el acceso a la vivienda. Pilar Morales, Marisa Salvarezza y Sonia Spasiuk - Integrantes
19. Mujeres al Oeste y la red No a la Violencia. Zulema Palma - Fundadora y Tesorera / Liliana Morales - Presidenta
20. El Consejo Municipal de Mujeres de Morón y la construcción de una agenda de género. María Teresa Zurrian - Participante

## Neuquén

21. Barriletes en bandada: inclusión social y educativa a través del juego. Marta Basile - Presidenta de la Asociación Civil Pensar
22. La Colectiva Feminista La Revuelta y el servicio Socorro Violeta. Ruth Zurbriggen - Integrante fundadora
23. Convocatoria Neuquina por la Justicia y la Libertad: el monitoreo del Consejo de la Magistratura de Neuquén. Silvia Couyoupetrou - Presidenta
24. Sin Sostén - Suplemento Menstrual sostenido por Mujeres. Mónica Reynoso - Directora Periodística / Colectiva Feminista La Revuelta
25. ZAINUCO: Derechos Humanos en las cárceles y frente al abuso policial. Gladys Rodríguez - Secretaria

## Rosario

26. Economía Solidaria como paradigma de transformación social. Marta Vitta - Presidenta Fundación Síntesis
27. Vibrato: Programa pedagógico social a través de la música. Derna Isla - Fundadora y Presidenta de la Fundación Allegro Argentina
28. Asociación CHICOS y el centro de día para niños, niñas y adolescentes en situación de calle. Marcela Lapenna - Coordinadora
29. Ejercicio Ciudadano y la transparencia en la gestión municipal. Estela Pérez Moncunill - Presidenta
30. La Red de Mujeres del Sur por la no violencia hacia las mujeres. Silvia Oviedo - Integrante

- **Temas transversales**

1. Vínculos y Redes
2. La relación con el Estado
3. La problemática de los recursos y el financiamiento
4. Hogar, relaciones de género y participación

# Presentación

La plena participación de las mujeres en la vida social, política y económica de la Argentina no sólo es un derecho reconocido ampliamente por las leyes y tratados internacionales de derechos humanos, sino que además es un requisito ineludible para el desarrollo de una democracia robusta en la que se materialice la promesa de igualdad para mujeres y varones.

En el marco de nuestro compromiso con los valores democráticos, el trabajo de ELA da cuenta de la relevancia de la participación plena de las mujeres en la vida política nacional y local, a partir del ejercicio de los derechos ciudadanos a elegir las mejores propuestas y a ser elegidas para cargos ejecutivos y legislativos. Pero también se identifica el valor de la participación de las mujeres en la vida política en un sentido más amplio, inclusivo de la participación social y comunitaria.

A veinte años de la sanción de la ley que reformó el Código Nacional Electoral de modo de incluir un porcentaje mínimo de mujeres en las listas para candidatos y candidatas nacionales, hace tiempo que en Argentina se ha consolidado la presencia de una cantidad importante de mujeres en el Congreso Nacional y en la mayoría de las legislaturas provinciales. Sin embargo, los procesos más recientes de discusión pública de normas de acción afirmativa para los únicos dos estados provinciales que al año 2010 no contaban con leyes para asegurar la incorporación de mujeres en las listas para elecciones legislativas, dejan en evidencia los nudos críticos pendientes en los debates sobre la incorporación plena de las mujeres en la vida democrática en condiciones de igualdad<sup>1</sup>.

En términos cuantitativos, los últimos años muestran importantes avances en la participación política de las mujeres en Argentina. En las elecciones de 2007 una mujer fue electa presidenta por primera vez en la historia. Resulta significativo que el segundo lugar en la elección también haya sido ocupado por una mujer. Entre ambas, el 70% del electorado argentino votó mujeres para el cargo de jefa de estado en un contexto donde ellas representan más del 35% del total de legisladores nacionales. Sin embargo, los datos cuantitativos nacionales no dicen mucho acerca de la gravitación efectiva del Congreso Nacional, sus iniciativas y sus integrantes en la arena política nacional, y tampoco son indicadores de la influencia que las mujeres congresistas tienen dentro de las estructuras de la representación política. Más aún, estos datos y las investigaciones que se focalizan en ellos no dan cuenta de la importancia de la participación de las mujeres en instituciones provinciales y municipales, particularmente relevantes en el contexto de un país federal.

Una concepción amplia de la democracia destaca la importancia de la participación de las mujeres también en la sociedad civil, de modo de contribuir a la expansión de los marcos de acción de las instituciones representativas del gobierno. Investigaciones anteriores dan cuenta de la participación que las mujeres tienen en la vida social y comunitaria, articulando recursos para mejorar las condiciones de vida de integrantes de sus comunidades<sup>2</sup>. Las mujeres construyen sus liderazgos a partir de su atención a las necesidades de la comunidad, organizando los recursos públicos y privados, promoviendo alianzas con personas en ejercicio de cargos de gobierno para ampliar las posibilidades de respuesta a las demandas que se plantean. Es preciso avanzar en el conocimiento de las formas en que surgen, se consolidan y avanzan estos liderazgos así como los modos en que se relacionan estas mujeres con el poder público. Esa comprensión resulta imprescindible para identificar las contribuciones necesarias para dotarlas de herramientas que permitan mejorar su capacidad de incidencia en la agenda política.





La participación de las mujeres en la democracia debe consolidarse en los ámbitos provinciales y municipales para que los liderazgos se fortalezcan sobre bases sólidas y en contacto con las poblaciones y sus demandas específicas. Estas últimas son habitualmente atendidas y vehiculizadas a partir de las instancias locales de gobierno, no sólo por la organización federal del Estado argentino y la consiguiente distribución de competencias entre gobiernos locales y nacional, sino también por la descentralización de funciones que esto implica.

El trabajo que da origen a esta publicación es parte de un proyecto más amplio en el que ELA trabaja para promover la participación de las mujeres en la vida democrática, con dos objetivos fundamentales. En primer lugar, contribuir a promover a las mujeres líderes de la sociedad civil a partir de la identificación y difusión de experiencias valiosas en la construcción de esos liderazgos en experiencias locales. En segundo lugar, el proyecto se propone aportar herramientas para mejorar las posibilidades de las mujeres líderes de movilizar los temas de su agenda a partir del trabajo de incidencia ante los órganos representativos de gobierno, tanto a nivel nacional como local. En el curso del proyecto, se combinan estrategias de generación de conocimiento, promoción redes de colaboración, capacitación y sensibilización respecto de los espacios que ocupan las mujeres en diversos ámbitos de la vida política, social, económica y cultural de la Argentina.

El material que se presenta en esta publicación es parte del estudio cualitativo basado en entrevistas en profundidad realizado a mujeres líderes de la sociedad civil y del mundo político en un conjunto de ciudades (Buenos Aires, Rosario, Jujuy, Mendoza, Neuquén y Morón) con el propósito de identificar y difundir buenas experiencias en la construcción de sus liderazgos en ámbitos locales. Luego, mediante la promoción de redes para compartir información y capacitaciones específicas, en una segunda instancia el proyecto se propone contribuir a ampliar la capacidad de estas mujeres para incorporar los temas que trabajan en las agendas públicas y participar activamente en el diseño y la implementación de políticas.

Porque es importante comprender la participación social y política de las mujeres de Argentina en un contexto más amplio, en el curso del proyecto se desarrolló otra investigación que incluye la realización del informe *“Sexo y poder: ¿Quién manda en la Argentina?”*. A partir del relevamiento de información estadística, ese documento evidencia la presencia cuantitativa de las mujeres en lugares de decisión en el campo de la política, la economía, la sociedad civil, la cultura y la ciencia, y los medios de comunicación, entre otros<sup>3</sup>. Con los datos analizados, ELA construyó el Índice de Participación de las Mujeres (IPM) para la Argentina, creando una metodología de relevamiento que podrá ser repetida periódicamente, con el propósito de generar información estadística que permita medir los avances en materia de igualdad de género en los distintos ámbitos de la vida pública argentina.

El proyecto, en su diversos componentes, es coordinado por Natalia Garavano. El material reunido en esta publicación es el producto de las entrevistas a mujeres líderes de la sociedad civil, que fueron conducidas por Paula Magariños y Marita Soto. Mariana Caminotti fue responsable de la dirección general del trabajo de campo y el análisis del rico material obtenido, sistematizado conjuntamente con Constanza Tabbush. La asistencia de Jimena López Stordeur fue fundamental en la organización del trabajo de campo en cada una de las jurisdicciones relevadas. A todas ellas, mi profundo agradecimiento.





En cada una de las jurisdicciones contamos con el invaluable aporte de informantes clave que de un modo desinteresado nos acercaron a las mujeres que llevan adelante proyectos vinculados con la promoción y defensa de derechos y la mejora de las condiciones de vida de sus comunidades. Gracias a estos contactos tuvimos acceso a las protagonistas de iniciativas valiosas que tienen la potencialidad de transformar la vida de su comunidad a partir de su trabajo desde las artes, el periodismo, el trabajo comunitario.

A todas las mujeres que generosamente compartieron su tiempo, trabajo y visiones, les debemos el material a partir del cual seleccionamos algunas experiencias para sistematizar en esta publicación. Aunque el trabajo se benefició de muchas más experiencias de las que podemos dar cuenta en esta publicación, los lineamientos y principios que extraemos y presentamos al final se nutren de los aprendizajes logrados a partir del fructífero diálogo entablado con todas ellas.

Todo este trabajo no hubiera sido posible sin el generoso apoyo del Fondo de las Naciones Unidas para la Democracia (UNDEF) al que agradecemos la confianza depositada en nuestra institución. El entusiasmo que despertó este proyecto tanto en el equipo de investigación como en las personas que contribuyeron a su desarrollo a lo largo del proceso, nos indica que este es un área en la que vale la pena seguir indagando.

Hay mucho más que podemos aprender de las iniciativas locales, del trabajo en redes, de la articulación todavía débil entre la sociedad civil y el Estado.

Confiamos en que esta publicación sirva de inspiración para otras iniciativas y nuevos aprendizajes ■

Natalia Gherardi  
Directora Ejecutiva

---

<sup>1</sup> Las provincias de Jujuy y Entre Ríos fueron las últimas en incorporar normas de acción afirmativa para las legislaturas locales. En esos casos, la impermeabilidad de ciertas posiciones frente a los argumentos que sostienen legislación nacional y mandatos constitucionales desde hace más de una década, llevaron a que no se alcanzaran los estándares mínimos de la norma nacional en materia de cupo legislativo.

<sup>2</sup> De acuerdo con los datos relevados en una encuesta realizada por ELA entre 1600 mujeres de los principales centros urbanos de Argentina, la participación de las mujeres en instituciones de la sociedad civil es relativamente baja: el 72% de las entrevistadas aseguró no participar ni haber participado de ninguna institución social, política sindical o profesional. Del 28% restante, el 14% afirmó participar actualmente de alguna institución y el otro 14% haberlo hecho en el pasado (ELA, "Cómo nos vemos las mujeres", 2007). Sin embargo, un trabajo posterior de ELA realizado en 2008-2009 señala la presencia de fuertes liderazgos femeninos en la sociedad civil local, identificados a partir de una metodología cualitativa aplicada en la provincia de Corrientes.

<sup>3</sup> Se relevaron 13.627 puestos de máxima jerarquía en 4.281 instituciones del orden nacional, provincial y municipal.





## Acerca de este Banco de Experiencias

La participación política y social de las mujeres es un pilar de nuestra democracia. Para destacar su protagonismo y ampliar nuestro conocimiento, ELA pone a disposición un Banco de Experiencias que compila prácticas de participación de mujeres que lideran organizaciones sociales y comunitarias, desarrollan proyectos y resuelven problemas de sus comunidades en las legislaturas, las calles y los barrios de sus municipios. Esta iniciativa que damos en llamar *LIDERA: mujeres participando en ámbitos locales*, rescata este protagonismo de las mujeres que, en ocasiones, resulta invisibilizado.

Las experiencias que aquí se plasman forman parte del numeroso y rico conjunto de prácticas que observamos a partir de 87 entrevistas en profundidad a líderes de la sociedad civil y funcionarias de seis ciudades de Argentina durante 2010: Ciudad de Buenos Aires (CABA), San Salvador de Jujuy (Provincia de Jujuy), Mendoza (Provincia de Mendoza), Morón (Provincia de Buenos Aires), Neuquén (Provincia de Neuquén) y Rosario (Provincia de Santa Fe)<sup>1</sup>. Estas localidades fueron seleccionadas para explorar cómo se despliega la participación de las mujeres en diferentes realidades regionales del país. Dichos territorios se diferencian claramente en sus condiciones socioeconómicas, institucionales y políticas. Sin embargo, comparten a su vez el ser espacios caracterizados por tradiciones organizativas vigorosas y una histórica presencia de organizaciones y movimientos sociales en la vida pública.

La investigación estuvo orientada por tres interrogantes principales. Por un lado, buscamos examinar qué objetivos, acciones e iniciativas se plantean las mujeres con liderazgo local, y de qué modos las llevan adelante. Una segunda pregunta apunta a comprender de qué manera estas mujeres movilizan recursos, amplían capacidades y hacen uso de las oportunidades existentes para perseguir sus metas. Finalmente, intentamos identificar los obstáculos que enfrentan para desplegar y consolidar sus liderazgos, y las estrategias que utilizan para sortearlos.

A partir del material generado, hemos seleccionado un pequeño número de experiencias que a continuación se describen. Esta publicación presenta esas experiencias ordenadas por jurisdicción, para concluir señalando cuatro temas transversales que atraviesan el conjunto de entrevistas: la relación de la sociedad civil con el Estado; los recursos y el financiamiento; las redes y los vínculos entre organizaciones sociales y movimientos; hogar, relaciones de género y participación. Este mismo Banco de Experiencias, junto a la información completa del Proyecto LIDERA, se encuentra disponible en su página Web.

Las prácticas de participación que reflejamos no son las únicas identificadas ni representan necesariamente acciones “exitosas”. Más bien, ejemplifican de forma paradigmática los temas recurrentes. A través de ellas, podemos tender puentes entre mujeres que lideran actividades sociales y comunitarias en diferentes puntos del país, propiciar el conocimiento mutuo y la conformación de redes de intercambio. En suma, este Banco de Experiencias no presenta recetas de participación, sino que busca instar a lectoras y lectores a generar aprendizajes para afianzar el protagonismo de las mujeres en la sociedad civil y las instituciones del sistema político.





Ahora bien, ¿por qué queremos compartir estas experiencias? Desde ELA creemos que esta selección de relatos pone en primer plano la vocación de estas mujeres por mejorar la sociedad en que viven y puede inspirar a otras que participan o quieren incidir en la vida pública. En las prácticas de las protagonistas se despliegan creencias, expectativas y aspiraciones; modos de la sociabilidad; mecanismos de coordinación y resolución de conflictos; vínculos y relaciones con instituciones estatales. Además, las experiencias brindan herramientas para reflexionar acerca de dilemas comunes, identificar cursos novedosos de acción y encontrar formas creativas de enfrentar encrucijadas y desafíos cotidianos.

Durante la investigación realizada para identificar y sistematizar las experiencias, contamos con la generosa colaboración de múltiples personas de las seis ciudades, quienes nos brindaron tiempo, contactos y la posibilidad de conocer sus vivencias. A todas queremos expresarles nuestro sincero agradecimiento, ya que este proyecto no hubiera podido concretarse sin su aporte ■

---

<sup>1</sup> Las entrevistas fueron realizadas entre los meses de marzo y noviembre de 2010. Respecto de la metodología, se confeccionó una muestra intencional de mujeres con experiencias de liderazgo local, partiendo de entrevistas exploratorias con informantes clave de las cinco ciudades (referentes de organizaciones conocidas, periodistas, funcionarios y funcionarias). Adicionalmente, usamos la técnica conocida como “bola de nieve”, que consiste en consultar a las nuevas entrevistadas a qué otras mujeres sugerirían contactar. En este recorrido, se tomaron recaudos para no sesgar la muestra, ya que nos interesaba conocer las experiencias de mujeres diversas en sus condiciones socioeconómicas, sus credenciales educativas, profesiones, ideologías políticas, entre otros aspectos.



# El Ceibo: recuperación de residuos urbanos, promoción ambiental y generación de trabajo

Cristina Lescano - Presidenta

1

## → contexto

Cristina Lescano está al frente de El Ceibo, Programa Socio Ambiental de Recuperación de Residuos. Esta cooperativa se gesta por iniciativa de Cristina y un grupo de mujeres durante la crisis hiperinflacionaria de 1989, quienes vivían en condiciones de necesidad extrema y recolectaban residuos. El Ceibo busca dignificar la labor de las/os recuperadoras/es de residuos y favorecer las conductas ambientalmente sustentables.

Durante más de 20 años de trabajo, El Ceibo realiza acciones en temas de vivienda, salud y trabajo con familias en situación de riesgo de las zonas de Palermo y Villa Crespo. La Ciudad Autónoma de Buenos Aires prácticamente ha duplicado la cantidad de residuos que genera su población, constituyendo un grave problema ecológico a resolver. Parte de estos residuos pueden ser separados y reciclados, retornando al ciclo productivo sin dañar al ambiente. Actualmente, El Ceibo combina tres objetivos: un fin ambiental con el reciclado de material recuperable, otro social proveyendo asistencia a las familias que realizan las tareas de reciclado, y un último de generación de recursos económicos por medio del fomento del trabajo digno. Explica Cristina Lescano: *“Lo que hacemos nosotros es separación en origen. Tenemos grandes generadores, logística propia del Ceibo. Somos únicos en este tema por nuestros objetivos de separación en origen puerta a puerta”*.

## → descripción de la experiencia

La iniciativa de recolectar residuos por medio de la separación en origen intenta que los recuperadores dejen de revolver las bolsas de basura para recibirla directamente de quienes la producen: vecinos y empresas. La actividad de recuperadores solía ser un trabajo desprestigiado, ilegal e insalubre. Frente a ello, El Ceibo propone un cambio fundamental: sus integrantes eran recolectores callejeros con experiencia que se unieron, capacitaron y profesionalizaron para generar una actividad productiva, una fuente formal de empleo para ellos y sus familias, basada en la recolección, separación, recuperación y comercialización de los materiales recuperables a empresas que reingresan el producto de reciclado a otro ciclo productivo.

A partir de la combinación del trabajo en las dimensiones ambiental, social y laboral, esta cooperativa liderada por mujeres consigue mejorar las condiciones de vida de sus integrantes. Cristina Lescano ejemplifica esta transformación por medio del orgullo que hoy le atribuyen al término ‘ciruja’, palabra propia del lunfardo porteño que proviene de la palabra cirujano que trabaja con las manos: *“En el 89 muchos de nosotros quedamos sin laburo, sin nada, y nos tocó salir a cirujear. Pero era como que estaba escondido, daba vergüenza. Yo siempre hablo del ‘ciruja’, la palabra ‘recuperadores’ nace en el 2001 con la otra crisis. Cirujas hubo siempre y siempre van a existir. Ahora nosotros somos cirujas VIP, pero seguimos siendo cirujas. Los vecinos nos dicen así. Pero ahora es un orgullo para nosotros”*.



El proyecto de recuperación consta de tres etapas. Primero se lleva a cabo un trabajo previo de promoción ambiental en domicilios, locales comerciales y edificios. Para poder cumplir esta tarea se capacita a las familias que se encuentran por debajo de la línea de pobreza como 'promotores ambientales'. Estos promotores recorren las manzanas relevando el área e informando al barrio de la actividad de la cooperativa. Su tarea consiste en brindar información a los vecinos sobre residuos recuperables para incentivar cambios de hábitos en cuanto a la selección y separación de elementos recuperables. En segundo lugar, los recuperadores retiran los materiales (previamente separados por los vecinos) puerta a puerta y los transportan hasta el centro de acopio. Por último, se realiza la separación de los materiales recuperables, el enfardado y su posterior venta.

Un aspecto a destacar de esta iniciativa consiste en la promoción ambiental dirigida a los administradores, encargados de edificios y comercios, quienes se constituyen en aliados importantes para asegurar la provisión de materiales. Otro punto a subrayar consiste en que los materiales recuperados no son comprados por la cooperativa sino que pertenecen a ella desde su recolección. Por último, la trayectoria de esta cooperativa le permite incidir en las leyes que regulan el uso de los residuos. En conjunto con la organización internacional Greenpeace y otros, El Ceibo impulsa la Ley de Basura Cero (Ley 1854). El logro que destaca la presidenta de la cooperativa respecto de su labor de incidencia legislativa es la eliminación del artículo que enunciaba que la basura era exclusivamente propiedad del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y, por esa razón, *"nos llevaban presos y nos incautaban los materiales y los carros"*.

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

Esta experiencia nos ayuda a reflexionar sobre tres aspectos relevantes para trabajar con poblaciones en situación de extrema vulnerabilidad. Para ello se requiere cuestionar estereotipos discriminatorios, así como buscar reducir las desigualdades sociales y económicas.



- ▶ Uno de los aspectos más importantes es la transformación de lo que históricamente fueron consideradas identidades sociales marginales, y poder trabajar para otorgarles identificaciones positivas que proveen orgullo y reconocimiento. Esta labor que otorga un sentido positivo a las identidades marginadas es acompañada por la lucha por mejores condiciones laborales y la formalización de un trabajo informal.
- ▶ Otro ingrediente a subrayar es el círculo de retroalimentación positiva que se genera cuando los integrantes de una organización han atravesado las situaciones que desean modificar. El haber vivido una situación social y poder ayudar a otros que están atravesando un proceso similar genera satisfacción y empoderamiento.
- ▶ Por último, se mantiene una mirada multidimensional y compleja sobre la problemática del reciclado de residuos que posibilita integrar en su propuesta la mejora de las condiciones de vida de grupos vulnerados, la promoción ambiental que beneficia a la población en su conjunto y el trabajo de incidencia mediante vínculos con instituciones legislativas y organizaciones internacionales.



elceiborsu@yahoo.com.ar  
<http://elceiborsu.blogspot.com/>

## → contexto

Malvina Vargas es referente local en la Villa 31 bis, un asentamiento de la ciudad de Buenos Aires ubicado en los alrededores de la estación de trenes y buses de Retiro. Ella integra el Movimiento Teresa Rodríguez (MTR) y actúa como nexo entre la población del barrio y el Estado para la resolución de las necesidades y el acceso a servicios básicos.

El objetivo último de la participación social de referentes como Malvina, es la urbanización del barrio. En sus propias palabras: *“Lo que nosotras reclamamos es la urbanización de la villa, que se pueda urbanizar y podamos tener el agua, la luz, las cloacas, parques, canchas. No vivir como animales, todos apretados”*. Ella y otras militantes de base reconocen avances en el acceso al agua y la electricidad, y plantean que ahora su desafío son las cloacas.

Las conquistas logradas se alcanzaron principalmente por la articulación de estas referentes barriales con otras organizaciones de la sociedad civil que intentan incidir en el acceso a derechos, en este caso la Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia (ACIJ). Esta asociación se dedica a la defensa de los derechos de los grupos más desfavorecidos de la sociedad, y tiene por objetivos defender los principios del estado de derecho, promover el cumplimiento de las leyes que protegen a los grupos desaventajados y la erradicación de toda práctica discriminatoria. Entre sus líneas de trabajo impulsa el programa de “Derechos y Construcción Comunitaria en Villas”, desde el cual se articula con organizaciones y habitantes de las villas, acompañándolos en las reivindicaciones y reclamos de acceso a derechos.

## → descripción de la experiencia

Malvina Vargas fue nombrada referente de su manzana para canalizar los reclamos por el acceso a servicios básicos como el agua. Al no tener agua corriente, el gobierno local provee de camiones cisternas que entregan agua en los domicilios. Por un año y medio los habitantes de la villa sufrieron la falta de agua y recibieron unas pocas respuestas gubernamentales que tienen por argumento la falta de presupuesto. Según explica Malvina, la falta de agua corriente afecta particularmente a las mujeres en sus tareas domésticas, y eso les hace llevar adelante este reclamo en particular:

*“Mi marido me decía: ‘qué te metés, dejalo’, pero las mujeres somos las que sufrimos, porque tenemos que lavar, tener la comida lista, esperarlos con las cosas limpias, eso le decía a mi marido: ‘Vos me decís que no me meta, pero ¿de dónde voy a sacar el agua? No voy a estar acarreado no sé cuántas cuadras y a tu hijo no lo voy a dejar por cualquier cosa que le pase’. Por eso yo me comencé a interesar más, averiguando por mis propios medios”*.



Una vez electa, Malvina Vargas intentó conseguir la provisión domiciliaria de agua hasta tanto la misma sea provista por medio de una red como en el resto de la ciudad, y por ello, se pone en contacto con el área jurídica de ACIJ. Cuando se tuvo conocimiento de que había niños y niñas con enfermedades producidas por la ingesta de agua contaminada por las condiciones en las que la misma era transportada y almacenada por las vecinas, ACIJ impulsa una acción judicial contra el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Por medio de esta gestión, se logra el dictado de una medida cautelar ordenada por el Juez Gallardo para que se pongan dos camiones cisternas más de agua en el barrio. Así comienza a entrar el aguatero y a dejar el agua de casa en casa.

Además de este logro es interesante subrayar la manera particular de trabajo conjunto entre ACIJ y las/os referentes locales, por medio del cual brindando estructura formal a los reclamos y logrando mejoras concretas en la calidad de vida, se consigue empoderar a vecinas y vecinos. La asociación es consciente del poder local que puede otorgar el convertir a un referente barrial en el nexo con los recursos de ACIJ, y por ello tiene como principio ampliar el mapa de los actores locales con los que trabaja en el logro del acceso a diversos derechos. Así ACIJ crea múltiples nodos de información y promueve estructuras de poder más democráticas a nivel barrial.

Por último, la relación de las referentes con ACIJ les permite a las mismas defender derechos que van más allá de los considerados básicos. Un ejemplo concreto es el ejercicio de su derecho a la protesta. Malvina Vargas subraya que ACIJ no sólo apoyó sus demandas por servicios básicos sino que también las acompañó cuando se intentó judicializar sus acciones callejeras de reclamo al Estado.

## ➔ lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

Esta experiencia destaca algunas estrategias que pueden llevar a cabo referentes barriales en conjunto con otras organizaciones sociales para acceder a derechos que les son denegados.



- ▶ Cuando se reclama el acceso a los servicios básicos, la articulación entre referentes barriales y organizaciones de profesionales que trabajan por la defensa de derechos puede ser una estrategia eficaz. Esta experiencia muestra cómo la alianza con la Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia permitió hacer oír el reclamo de acceso al agua.
- ▶ Otro componente importante es el empoderamiento del mayor número de referentes locales. Cuando las organizaciones de profesionales amplían el universo de actores barriales con quienes se articulan, se favorecen relaciones de poder más horizontales, que asimismo permiten ampliar el horizonte de reclamo de derechos.



info@acij.org.ar  
<http://www.acij.org.ar>



# La Fundación Mujeres en Igualdad y el trabajo en redes

## Monique Altschul - Directora Ejecutiva

3

### → contexto

Monique Altschul fue co-fundadora, presidenta y en la actualidad es Directora Ejecutiva de la organización Mujeres en Igualdad. Licenciada en Letras, la atrajo la posibilidad de construir una agenda de género y poder incidir en la lucha por los derechos de las mujeres. Dentro de los temas principales que Mujeres en Igualdad trabaja desde marzo de 1990 se destacan la ley de cupo femenino, la participación política de las mujeres y cómo apuntalar la presentación de candidatas, el acceso a la información, la corrupción, y los derechos sexuales y reproductivos.

Una de las claves de la labor de esta organización es la creación de redes para construir una agenda de género. Monique Altschul considera que este aspecto de la organización es fundamental, y enfatiza sus acciones conjuntas con organizaciones de la ciudad de Buenos Aires, el Conurbano Bonaerense y diversas provincias argentinas. Según su mirada como Directora Ejecutiva, *“se enriquece muchísimo el trabajo con las distintas perspectivas. Cada provincia tiene su problema, tiene su forma de actuar, tiene sus logros, pero también sus obstáculos; entonces integrar todo eso es muy valioso”*.

### → descripción de la experiencia

La experiencia de Mujeres en Igualdad se destaca por el efecto multiplicador que tienen sus iniciativas al poner el eje en la conformación de redes de organizaciones que intentan incidir en las políticas públicas mediante la creación de espacios de diálogo entre los tres poderes del Estado y la sociedad civil. Esta organización articula tres redes: el ciclo de desayunos “De Representantes y Representadas”, los Foros de Mujeres contra la Corrupción, y la Red de Mujeres al borde de la información, con el objetivo de luchar contra la violencia de género y las distintas formas de discriminación contra las mujeres. Estas redes se articulan entre sí y crean una sinergia donde se retroalimentan y potencian.

En 1993, Mujeres en Igualdad comienza a implementar los desayunos “De representantes y representadas”, que pronto se transforman en una seña distintiva de esta organización. Estos desayunos se realizan mensualmente, con el fin de discutir temas de la agenda de las mujeres de manera transpartidaria. Al día de hoy se han realizado más de 140 desayunos en la Ciudad de Buenos Aires y numerosas provincias, con un promedio de 50 asistentes por evento. Las participantes suelen ser legisladoras, juezas, abogadas, funcionarias, periodistas, académicas, sindicalistas, representantes de ONG y de organismos internacionales, embajadas e iglesias, organizaciones de pueblos originarios, mujeres políticas y de base.

En los desayunos se utilizan herramientas para desarrollar capacidades de incidencia en las políticas públicas y el control de gestión. Parte de su metodología de trabajo incluye la utilización de debates e intercambios de lecciones aprendidas, logros y obstáculos; la capacitación; y el uso de técnicas de resolución de conflictos y negociación para articular propuestas o acciones y diseñar planes de acción.



Para construir relaciones con distintos actores y organizaciones, Mujeres en Igualdad utiliza un abanico de estrategias de comunicación. Entre ellas, la lista de correo “Mujeres en Igualdad” difunde información a alrededor de 2.500 usuarias sobre temas generales de las mujeres y especialmente sobre las violencias de género y la trata de personas. Asimismo, se edita la revista “Mujeres en Política” que cuenta con dieciocho números, y se desarrollan bases de datos sobre mujeres en puestos de decisión.

A modo de ejemplo de la sinergia entre las redes, los desayunos se organizaron a través de las ONG que actúan como puntos focales de Mujeres al Borde de la Información. A su vez, por medio de los desayunos se capacita a las integrantes de las ONG que conforman la Red de Mujeres al Borde de la Información en cómo incidir en la implementación de políticas públicas de género y cómo realizar pedidos de acceso a la información y rendición de cuentas a funcionarios y funcionarias a cargo de instituciones y programas.

De los espacios que crea Mujeres en Igualdad resultan dos grandes logros. Por un lado, instalan la capacidad y proveen instrumentos para que más mujeres ejerzan su derecho a solicitar información pública y controlar las gestiones de gobierno; a organizarse para incidir en las políticas públicas, la promulgación y el monitoreo de leyes; a compartir sus experiencias y empoderarse como ciudadanas. Por otro lado se subraya la articulación de estrategias en defensa del cumplimiento del cupo. Al respecto Monique Altschul señala su reciente rol en la provincia: de Jujuy (ver la experiencia de Mujeres por el Cupo en Jujuy): *“Ellas tienen una red totalmente transpartidaria donde trabajan las peronistas con las radicales, las de la coalición, y todas insisten con la Ley de Cupo. Durante el Foro de Mujeres contra la Corrupción de 2008, se juntan 500/600 firmas para presentar el proyecto de ley. Es decir, hacemos campañas”*.

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

Esta experiencia muestra cómo pueden fortalecerse las estrategias de defensa de derechos mediante la creación y utilización de redes de organizaciones.



- ▶ Cuando se busca incidir en la agenda estatal, instalar temas y reivindicar derechos, la creación y el sostenimiento de redes en el tiempo permiten crear puentes entre organizaciones con objetivos similares que trabajan en distintas jurisdicciones. Esta territorialidad es de suma importancia en un país de gran extensión y con un Estado federal. Por medio de la labor de estas redes se posibilitan las lecciones cruzadas sobre lo que ocurre en otras provincias, se brindan recursos para realizar reclamos y se elaboran argumentos conjuntos.
- ▶ Además de las acciones de incidencia, las redes fortalecen el monitoreo de las tareas del Estado y los pedidos de rendición de cuentas por parte de las organizaciones no gubernamentales. Este rol permite afianzar las prácticas democráticas y contribuye a fortalecer las instituciones del Estado.
- ▶ Es importante que las redes del tercer sector tengan como objetivo la creación de espacios plurales de diálogo entre la sociedad civil y los actores políticos. El que sea parte constitutiva de su metodología de trabajo posibilita la superación de prejuicios, la institucionalización de los vínculos, y el conocimiento de las lógicas de las instituciones que actúan en un determinado tema.



mujeresenigualdad@infovia.com.ar  
<http://www.mujeresenigualdad.org.ar/>

## → contexto

Moira Rubio es una de las dos codirectoras de la Fundación ph15 para las Artes (ph15), organización que en sus 11 años de trayectoria se ha convertido en una de las referentes nacionales en emplear el arte como motor de transformación social. Moira lleva 10 años en la fundación; se incorpora con el surgimiento de ph15 como taller de fotografía en Ciudad Oculta, un barrio marginado de la Ciudad de Buenos Aires.

Ph15 utiliza las herramientas de la fotografía para crear lazos entre jóvenes y niños en situación de vulnerabilidad y la sociedad más amplia. Sus alumnos, que viven en Villa 15, Villa 20 y Barrio San Isidro, aprenden a utilizar las artes visuales para transmitir sus historias, sus percepciones y emociones. Por medio de talleres y actividades en diversos barrios de la ciudad de Buenos Aires y otras provincias del país, se utiliza el poder creativo de la fotografía para abrir una vía alternativa que transmita, de manera práctica y directa, valores y referentes culturales propios y no impuestos.

Esta fundación forma parte de la Red Argentina para la Cooperación Internacional – RACI, y ha recibido diversos reconocimientos. Entre ellos, fue seleccionada por Naciones Unidas UN-HABITAT como una de las 48 “Mejores Prácticas” ([www.bestpractices.org](http://www.bestpractices.org)), y en el futuro aspiran a tener un centro cultural propio. Como lo explica Moira Rubio: *“El objetivo de la organización no es que todos se conviertan en fotógrafos. La idea es simplemente demostrarles que pueden, que pueden ser reconocidos como artistas y como personas, y no discriminados y rechazados por el resto de la sociedad. Ese es básicamente el objetivo”*.

## → descripción de la experiencia

La propuesta de ph15 tiene dos líneas generales de trabajo: talleres anuales regulares y talleres cortos. Los talleres anuales se llevan a cabo en Ciudad Oculta y ofrecen a los jóvenes una formación de cuatro años. Durante el primer año aprenden exclusivamente expresión fotográfica, a mirar, ver qué quieren contar y cómo hacerlo. En el segundo año se forman en técnicas de cámara y de laboratorio. El tercero los introduce en la fotografía digital y el diseño de imagen, y en el último año ven cinematografía y realización audiovisual. En total participan 30 alumnos y alumnas en los cuatro años.

La segunda línea de trabajo está constituida por los talleres cortos que se dictan en distintas comunidades de la ciudad y del interior del país. Son convocados por otras organizaciones civiles y estatales, y también se capacitan formadores para dictar talleres y *“poner semillitas en distintos lugares para que surjan otros ph15”*, describe Moira Rubio.

En total entre talleres regulares y experiencias cortas se involucra a alrededor de 400 estudiantes. Las fotografías que producen se exponen en espacios artísticos y otros más cercanos a su vida cotidiana. A título de ejemplo, las fotos fueron exhibidas a nivel nacional e internacional en los siguientes espacios: *Palais de Glace*, Buenos Aires;



Carlitos Café, Nueva York; Fotosur 07, Venezuela; Museo de la Memoria, Rosario; Universidad de Las Vegas, Nevada.

Es interesante destacar que la metodología de trabajo con los jóvenes busca involucrarlos desde un espacio de respeto y dignidad, y de toma de decisiones más horizontal. En los talleres, en cada clase se plantea un debate crítico sobre las obras que producen los jóvenes, de los cuales forman parte docentes, talleristas y alumnos, y la opinión de todos tiene la misma validez. A su vez, los alumnos forman parte de otros talleres en calidad de talleristas y asistentes; por ejemplo, parte del personal de la organización está conformado por ex-alumnos y se convoca a participantes del programa de 4 años como asistentes de los docentes en los talleres cortos.

Los talleres tienen un carácter innovador por su didáctica de trabajo y por crear un espacio de construcción de identidades positivas y de expresión artística para jóvenes de bajos recursos socio-económicos. Según Moira Rubio, la experiencia de ph15 no es en sí misma “innovadora”: lo novedoso consiste en su propuesta educativa. *“Talleres de fotografía para la inserción social en el mundo existen un montón, hay en todos los países. Lo que tenemos de distintivo es la propuesta de largo plazo, de tener una relación con el chico de más de 2 años, 3 años, y ofrecerles una carrera, una seriedad, yo creo que tiene que ver con eso”.*

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

La experiencia de ph15 ejemplifica el potencial del arte como instrumento de reconocimiento y lucha contra la discriminación de los jóvenes en situación de pobreza.



- ▶ Un ingrediente indispensable para lograr el reconocimiento de las identidades marginadas es el trabajo constante y la implementación de actividades que se sostengan en el tiempo. Esta sostenibilidad permite crear vínculos duraderos y a largo plazo con la organización, que pueden servir de palanca para acciones que van más allá del arte.
- ▶ Los talleres artísticos que se crean con estos objetivos no son exclusivamente un espacio de expresión, sino también ámbitos de inserción social y laboral para jóvenes. Por ejemplo, los talleres de ph15 involucran a sus participantes en la toma de decisiones y les ofrecen posibilidades de trabajo como auxiliares de los docentes en otras comunidades.
- ▶ Cuando se logra aceptar una metodología de trabajo que resulta exitosa, una buena práctica es promover la generación de capacidades para que puedan desarrollarse experiencias similares en otros territorios de manera autónoma. Esta transferencia de saberes implica que las experiencias puedan compartirse y replicarse.



info@ph15.org.ar  
<http://www.ph15.org.ar>

## Red por los Derechos de las Personas con Discapacidad (REDI): equiparación de oportunidades e incidencia legislativa

Carolina Buceta - Presidenta

5

### → contexto

Carolina Buceta integra la Red por los Derechos de las Personas con Discapacidad (REDI) desde su fundación en 1998 y cumple su segundo mandato consecutivo como presidenta de la organización. La red tiene por objetivo promover los derechos de las personas con discapacidad, haciéndolos valer en todos los aspectos de la vida social, política, económica y cultural, y garantizando la equiparación de oportunidades.

REDI cuenta con 10 miembros en su Comisión Directiva y personas que se acercan a colaborar. Históricamente, la organización está formada por diferentes personas con discapacidad - profesionales del derecho, la sociología, la psicología y periodistas - que pueden utilizar su saber vocacional en pos del logro de los objetivos perseguidos. La red trabaja a nivel nacional, pero actúa a nivel internacional por medio de la Red Latinoamericana de Organizaciones No Gubernamentales de Personas con Discapacidad y sus Familias (RIADIS).

### → descripción de la experiencia

Inicialmente REDI enfoca su trabajo en el problema de la accesibilidad y luego expande su temática a diferentes áreas, como transporte, salud, acceso a la justicia y trabajo. La propuesta es promover una visión social de la discapacidad, en contraposición con un modelo médico. Su presidenta lo explica del siguiente modo: *“¿Qué quiere decir ver la discapacidad desde un paradigma social? Que no sólo tiene que ver con la disfunción que se tiene en determinado órgano - o determinado condicionamiento - sino que, en realidad, las barreras arquitectónicas, comunicacionales y de toda índole hacen que esa discapacidad sea más discapacitante. Esa es la diferencia. Nosotros creemos que si una ciudad es más accesible, si el acceso a la información es más accesible, el acceso al trabajo es más equiparado, la discapacidad disminuye como tal”*.

REDI impulsa el protagonismo de las personas con discapacidad en la lucha por sus derechos humanos y lleva a cabo las siguientes acciones: denuncia del incumplimiento de las normas vigentes que resguardan el pleno goce y ejercicio de los derechos; generación de espacios deliberativos sobre políticas y legislación tendientes a la plena inclusión; y divulgación de la problemática en la opinión pública con el fin de concientizar a la sociedad.

Para desarrollar varias de sus acciones la organización precisa trabajar con los legisladores. Por ejemplo, la ley 1502 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires establece que el Estado tiene la obligación de incorporar un 5 por ciento de personas con discapacidad en su planta laboral. Sin embargo, otra norma (ley 3230) suspende



por un año la entrada en vigencia del cupo laboral y REDI aboga por su derogación. En este sentido, concreta reuniones con asesores, visita a casi todos los despachos y expone de qué manera se perjudica al colectivo de las personas con discapacidad. Los materiales escritos y las reuniones son cruciales para brindar a los legisladores las herramientas y los argumentos pertinentes para justificar la derogación de la norma que prorroga el cumplimiento del cupo. Entre estos argumentos, REDI destaca que la Ley 3.230 es inconstitucional, que es contraria a la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad, y que no se consulta a las organizaciones de la sociedad civil para darle curso.

Si bien no se logra la derogación de la ley 3230, estas acciones ilustran una estrategia proactiva y sistemática de trabajo con el Poder Legislativo. La labor de proveer información e incidir en la Legislatura de la Ciudad de Buenos Aires potencia la presentación de proyectos en la temática, y REDI se posiciona como referente y experta en discapacidad.

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

Esta experiencia pone de manifiesto algunas estrategias que se pueden utilizar para impulsar temáticas históricamente relegadas e incorporarlas en la agenda pública.



- ▶ El trabajo cotidiano y sostenido con el Poder Legislativo, la elaboración y difusión de argumentos que los actores políticos pueden utilizar para viabilizar demandas, pueden contribuir a posicionar a la organización como un interlocutor de referencia en la temática en la que se busca incidir. La presidenta de REDI reflexiona cómo, a partir del trabajo realizado en la Legislatura, se les fueron abriendo poco a poco otras puertas, y los asesores les ofrecen colaboración ante cualquier inquietud o iniciativa que tenga la organización.
- ▶ La apuesta por establecer vínculos con el Estado por medio del diálogo con los representantes puede permitir conformar nuevas e inesperadas alianzas. Cuando se trabaja para hacer incidencia legislativa, estos vínculos pueden ser clave para instalar discusiones o promover reformas legales.
- ▶ Por medio de la instrucción de legisladores, asesores y otros funcionarios públicos, se pueden dejar capacidades instaladas en el tema y proveer argumentos e información necesarios para legislar.



[redi@ddnet.com.ar](mailto:redi@ddnet.com.ar)  
<http://redi-derechos-discap.galeon.com>

## → contexto

En la década de 1990, Milagro Sala se alza como protagonista activa de las luchas de la Asociación de Trabajadores del Estado (ATE) en Jujuy. Ante la crisis desatada en 2001, el deterioro de la situación socio económica y la falta de trabajo que afectaba a la población jujeña, toma la iniciativa de organizar copas de leche y construir hornos de barro en los barrios para enfrentar el flagelo del hambre. Así surge la Organización Barrial Tupac Amaru.

Desde su nacimiento en los barrios más desfavorecidos de la capital provincial, esta organización tuvo un crecimiento notorio en sus tres ejes principales: trabajo, salud y educación. Hoy la Tupac Amaru está presente en 16 provincias argentinas y es parte de una Red de Organizaciones Sociales que nuclea a organizaciones de desocupados de Jujuy para realizar reivindicaciones comunes. Asimismo, ha sellado alianzas con pueblos originarios para buscar el reconocimiento de sus saberes, su cultura y sus formas de vida.

El 8 de marzo de 2010, Milagro Sala recibe la mención “Margarita de Ponce” a la construcción social y política otorgada por la Unión de Mujeres de Argentina (UMA) en el Salón Montevideo de la Legislatura de la Ciudad de Buenos Aires.

## → descripción de la experiencia

Inicialmente la Organización Barrial Tupac Amaru se concentra en el reclamo de bolsones de alimentos y Planes Trabajar para cubrir necesidades básicas de la población afectada por la crítica situación social. En 2003, el Plan Nacional de Emergencia Habitacional que financia la construcción de viviendas por parte de cooperativas marca un punto de inflexión: se conforman las primeras cooperativas de la organización, comienzan las obras y más tarde se ponen en marcha emprendimientos productivos orientados al autoabastecimiento. En el barrio Tupac Amaru, ubicado en Alto Comedero de San Salvador de Jujuy, se inaugura el primer Centro de Integración Comunitaria (CIC) de Argentina.

Un pilar esencial de la organización Tupac Amaru son las cooperativas de trabajo, tanto en la capital provincial como en el interior, que han construido unas 4.500 viviendas y otras obras en el territorio jujeño (recuperación de terrenos baldíos para recreación, canalización de arroyos y cordones cuneta, etc.). Con el aporte de excedentes de las cooperativas, la organización crea cuatro fábricas propias: de muebles en caño, textil, de bloques y metalúrgica, que apuntan al autoabastecimiento y a la comercialización para generar alternativas de trabajo e ingresos.

En sus diez años de existencia, esta organización edifica una extensa oferta de servicios de atención en salud, dispone de centros de atención primaria y farmacias, consultorios médicos y odontológicos equipados con tecnología de alta complejidad y un Centro Modelo para Discapacitados (CEMIR) de 5.000 metros cuadrados. El CEMIR cumple los protocolos de construcción básicos para discapacidad,



y busca contener e integrar a los niños y adultos con capacidades diferentes y escasos o nulos recursos económicos, que no tenían posibilidad de recibir una atención adecuada. Periódicamente, la organización diagrama campañas de prevención de enfermedades con el apoyo de dos ambulancias.

Como parte de su apuesta por mejorar la calidad de vida y promover el desarrollo humano, la Organización Barrial Tupac Amaru también prioriza la formación y la educación. En 2006 inaugura el Colegio Secundario Olga Aredez para cubrir la demanda de hijos de cooperativistas, desocupados y adolescentes expulsados del sistema educativo. El plan de estudios se acompaña con actividades deportivas y de recreación que hacen énfasis en la contención. Asimismo, la organización dispone de la escuela primaria Bartolina Sisa, a la que asisten mayormente hijos e hijas de cooperativistas y se ofrecen diversos talleres (arte, música, teatro, deportes) a contra turno escolar. La oferta se completa con un ciclo de terminalidad educativa para jóvenes y adultos en el Centro Germán Abdala, un ámbito de formación profesional de nivel terciario creado en 2009, el primero de gestión social en la provincia.

En esta experiencia, se destaca el lugar protagónico de las mujeres en la organización social y su participación en oficios atípicos. Además del visible protagonismo de Milagro Sala, las mujeres trabajan en la construcción, las fábricas y los emprendimientos, asumiendo roles de dirección en algunos de ellos. La dirigente nos relata cómo se gesta este fenómeno: *“Cuando se dio esto de comenzar a trabajar en el Plan de viviendas empezamos a hablar para ver quién se animaba. Hacemos una lista y veíamos que todos eran muchachos y mujeres. Cuando hago una reunión les digo “Chicas, la construcción es para los hombres”. Y las chicas me dicen “No, nosotros estamos cagadas de hambre, queremos trabajar porque nuestros maridos nos dejaron”... Casos como ese... Se generó eso de decir cómo lo damos vuelta para poder subsistir. Hoy, nosotros tenemos el lujo de decir que tenemos mujeres trabajando en la construcción, casi el 50 por ciento. Tenemos mujeres trabajando en la fábrica metalúrgica, en la fábrica bloquera. Tenemos mujeres que hoy caminan ahí, de par a par. No es como antes que la mujer venía detrás del hombre”.*

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

La experiencia de la Organización Barrial Tupac Amaru permite destacar tres elementos valiosos a la hora de trabajar por el mejoramiento de las condiciones de vida y el desarrollo comunitario.



- ▶ Un primer eje para la reflexión tiene que ver con la importancia de pensar iniciativas integrales para hacer frente a la exclusión social. En este caso, la organización se plantea articular acciones en materia de trabajo, salud y educación, generando así capacidades en las propias personas, sentando así las bases para el afianzamiento de la autonomía económica.
- ▶ Un segundo punto a destacar es el esfuerzo por aprovechar recursos provenientes de políticas sociales nacionales - como los planes habitacionales que financian la construcción de viviendas - para generar emprendimientos productivos orientados al auto-abastecimiento. Este tipo de estrategias pueden diversificar las fuentes de financiamiento y afianzar la sostenibilidad de las organizaciones y proyectos sociales.
- ▶ En tercer lugar, resulta fundamental destacar las estrategias implementadas para el empoderamiento de mujeres. La experiencia de la Organización Barrial Tupac Amaru muestra cómo la participación de las mujeres en oficios tradicionalmente considerados masculinos permite desafiar estereotipos de género y favorecer la autonomía física y económica de las mujeres, así como su protagonismo en la toma de decisiones.



<http://www.tupacamaru.org.ar/contacto.asp>



# La Asociación Casa de la Mujer María Conti y la lucha contra la violencia sexual

Elsa Colqui - Presidenta

7

## → contexto

Elsa Colqui es militante de la Corriente Clasista y Combativa (CCC) y está al frente de la Asociación Casa de la Mujer “María Conti” en San Pedro de Jujuy, una pequeña localidad cercana a la capital provincial rodeada de ingenios azucareros. Desde la Casa se lucha de diferentes formas contra la opresión y la violencia de género, con el objetivo de enfrentar la impunidad y quebrar el silencio en una sociedad atravesada por desigualdades sociales y un marcado machismo sostenido por varones y mujeres. En palabras de Elsa: *“no es que todas las mujeres apoyan y los varones no. Es mitad y mitad, había inclusive mujeres que no estaban de acuerdo”*.

La iniciativa de crear la Casa de la Mujer surge a partir del conocimiento del caso de Romina Tejerina, una adolescente de San Pedro que queda embarazada producto de una violación y es posteriormente condenada por infanticidio. Este caso, que tuvo resonancia nacional, saca a la luz otras experiencias de violencia sexual sufridas por algunas militantes del movimiento de trabajadores desocupados y mujeres de la localidad. El ejercicio de reflexionar sobre estas experiencias personales lleva a Elsa y sus compañeras del Movimiento de Mujeres de la CCC a repensar sus motivos de lucha e incluir la desigualdad de género dentro de sus reivindicaciones sociales. En el año 2007, cuando el artista León Gieco visita a Romina Tejerina en Jujuy, estas mujeres le piden apoyo para crear un espacio de trabajo sobre la violencia sexual en San Pedro. Con su aporte logran inaugurar la Casa, pensada como un ámbito de reivindicación y contención abierto a todas las mujeres.

## → descripción de la experiencia

La Asociación Casa de la Mujer “María Conti” es un espacio donde las mujeres pueden acudir en caso de sufrir violencia. En su sede se brinda acompañamiento legal y psicológico y se cuenta con un refugio temporal. Además, la asociación lleva a cabo actividades de sensibilización, reivindicación de derechos e incidencia política.

Una de sus primeras iniciativas fue visitar junto a un sexólogo los lotes (barrios) del ingenio La Esperanza para que las mujeres del lugar, que viven en condiciones precarias, pudieran conversar e informarse sobre su salud sexual. La Casa también organizó Jornadas sobre Derechos de las Mujeres, Violencia y Salud en San Pedro, y acciones de vía pública como escraches, marchas y junta de firmas. Junto a la Multisectoral de la Mujer de Jujuy, solicitó la declaración de la emergencia de violencia sexual en la provincia y la aprobación de un protocolo de atención a las víctimas. El protocolo se concreta mediante la Resolución del Ministerio de Salud provincial N° 002388. Por sus acciones en casos de violación - como por ejemplo el “caso N”, una adolescente violada a quien se niega la píldora del día después en el hospital público -, las activistas de la Casa de la Mujer enfrentan resistencias y situaciones de conflicto con instituciones y sectores de poder.



En el año 2010, este grupo de mujeres decide instalar una carpa en la plaza principal de San Pedro para pedir la destitución de un juez (Argentino Juárez) que había liberado a violadores confesos. La carpa se mantiene en pie los días miércoles durante varios meses y sirve para difundir la existencia del protocolo, conversar con la gente del lugar y dar a conocer sus consignas: “¡Basta de violadores sueltos!... seguimos peleando para que no haya violadores a los que se libera por su estatus social”; “Silbatazo versus silencio... no nos quedemos calladas frente al abuso”. Esta estrategia política da frutos: el magistrado cuestionado renuncia y las reivindicaciones de la Casa ganan mayor legitimidad y apoyos en la comunidad.

La visibilidad pública de las acciones de la carpa abre el camino para ser escuchadas por el Concejo Deliberante de San Pedro. El 25 de noviembre del 2010 - Día Internacional de la No Violencia contra la Mujer - la Casa eleva una solicitud con tres puntos:

- a) La declaración de la emergencia sexual y doméstica en el municipio.
- b) La definición de políticas públicas integrales para abordar la violencia de género.
- c) La adopción de protocolos de atención a víctimas de violencia de género que estandarice los procedimientos en los ámbitos de salud, justicia y policía.

La Ordenanza N° 917/2010 del Concejo Deliberante, sancionada en el mes de diciembre, declara la emergencia de violencia sexual y doméstica de la mujer en todo el territorio de la ciudad de San Pedro por el término de un año, “con el objetivo de brindar las condiciones adecuadas que aseguren el cuidado de la integridad física y mental de todas las mujeres y definir estudios, programas y acciones que tiendan a formular un plan integral de seguridad para la ciudad”.

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

Esta experiencia nos ayuda a reflexionar sobre cuatro aspectos importantes cuando se trabajan temáticas que generan resistencia y requieren quebrar prejuicios y formas de conducta socialmente aceptadas.



- ▶ Las acciones llevadas a cabo desde la Casa de la Mujer indican la importancia de trabajar simultáneamente en distintos niveles: los barrios, la esfera pública y las instituciones de los tres poderes del Estado.
- ▶ Además, enfrentar problemas complejos como lo es la violencia sexual y de género requiere articular distintas estrategias: de sensibilización e información, de reivindicación de derechos y de incidencia en las políticas públicas. El éxito de las acciones emprendidas, sobre todo en las localidades pequeñas, parecería radicar en la articulación entre distintas estrategias.
- ▶ Otra de las claves que muestra esta experiencia es el empleo de distintas formas de lucha, tales como jornadas de debate, propaganda, marchas, acampes, reparto de volantes, concentraciones, conferencias de prensa, etc., para la defensa de las mujeres víctimas de violencia y violaciones. En este proceso las protagonistas de la Casa aprendieron a afinar su mensaje para ser escuchadas, evitando utilizar símbolos y consignas que les dificultara conseguir adhesiones.
- ▶ Finalmente, esta experiencia permite observar que para desarrollar estrategias efectivas de lucha contra la violencia de género hay que vincularla con las otras desigualdades sociales, y tomar muy en cuenta las prácticas y las creencias culturales de la sociedad en la que se trabaja.



elsa\_ccc@yahoo.com.ar  
<http://casadelamujermariaconti.blogspot.com>

# El Consejo de Organizaciones Aborígenes de Jujuy (COAJ) y la Tecnicatura en Desarrollo Indígena

Natalia Sarapura - Coordinadora General

8

## → contexto

Natalia Sarapura es dirigente indígena y coordina el Consejo de Organizaciones Aborígenes de Jujuy (COAJ), una de las primeras organizaciones de este tipo del país que trabaja por la reivindicación de los derechos, la promoción de la organización, la formación integral de dirigentes y la generación de un modelo de desarrollo alternativo. COAJ surge en 1989 por una auto convocatoria de descendientes e integrantes de comunidades Kollas de Jujuy. Luego se incorporan comunidades pertenecientes a los pueblos Guaraní, Ocloyas, Quechua, Omaguaca y Atacama.

Actualmente, COAJ se vincula con 180 comunidades y lleva adelante una carrera que busca saldar la brecha de acceso de los pueblos indígenas a la educación superior y generar un modelo educativo respetuoso de la diversidad y la cultura propia. Con ello, se busca restituir un derecho negado e instalar un nuevo paradigma educativo al servicio del desarrollo comunitario. Natalia Sarapura relata el origen de esta iniciativa: *“Nosotros hicimos un diagnóstico que dice que la educación superior no es accesible. Los chicos y chicas en la región pueden estudiar un profesorado y para ser maestra de grado... Por ser esa la única oferta, está superpoblado de maestros y profesores que después no pueden acceder al sistema. Para estudiar una carrera universitaria deberían emigrar a San Salvador. Son pocas las personas de las comunidades que puedan terminar y subsistir cinco años... Pero además la educación superior no está adecuada culturalmente”*.

## → descripción de la experiencia

COAJ desarrolla un abanico de acciones de reivindicación de los derechos indígenas en todos los ámbitos. En los últimos años crece la preocupación por la educación en las comunidades, una de las áreas más difíciles de abordar. En este marco surge la carrera de Técnico Superior en Desarrollo Indígena, una propuesta educativa con reconocimiento oficial.

La carrera se dicta en ciudades cabecera de la provincia de Jujuy y cuenta con sedes en Abra Pampa, La Quiaca, Humahuaca, Tilcara, San Salvador y Libertador Gral. San Martín. Cada sede recibe entre 50 y 80 estudiantes elegidos y avalados por su comunidad. Las clases se dictan una vez al mes, en encuentros de cuatro días, de manera tal que no es necesario emigrar para formarse. Los gastos de traslado, alojamiento y comida de los estudiantes se cubren con fondos de la Cooperación Alemana, a través del Proyecto WFD-COAJ Desarrollo Indígena; el Estado Provincial garantiza las horas docentes y el Instituto Nacional de Asuntos Indígenas (INAI) gestiona becas para la mayoría de los alumnos.

La propuesta educativa de COAJ reconoce al estudiante como un sujeto con conocimientos culturales valiosos a la hora de generar un proceso de aprendizaje. La carrera articula el conocimiento comunitario y el conocimiento técnico profesional para conducir a la comunidad hacia el buen vivir y generar modelos de desarrollo.



Este modelo educativo asume que, tras años de sometimiento, la revalorización de las identidades indígenas, el empoderamiento y la autoestima son una condición de posibilidad para el diálogo intercultural, que supone una relación entre iguales. En este sentido, la tecnicatura combina materias como Historia de los Pueblos Indígenas, Procesos Políticos de los Pueblos Indígenas, Lengua e Identidad, y otras como Economía Social, Metodología de la Investigación, Derecho, Políticas Públicas, Ciudadanía y Gobernabilidad, Elaboración y Gestión de Proyectos, entre otras. Las materias cuentan con parejas pedagógicas formadas por un docente titulado y un líder indígena que conoce el tema que se va a dictar.

La puesta en marcha de la carrera de Técnico Superior en Desarrollo Indígena - que hoy cursan 400 estudiantes de distintas edades - implicó varios desafíos. En el diseño de la currícula, se buscó no reproducir falencias de la educación para pueblos indígenas, que suelen añadir materias específicas en un esquema de formación tradicional. Asimismo, fue necesario establecer acuerdos y repensar algunas posiciones. Por ejemplo, el Ministerio de Educación de la provincia no veía bien que la tecnicatura fuese exclusiva para miembros de comunidades indígenas, por considerarlo un criterio excluyente. Frente a ello, desde COAJ se invocan los acuerdos internacionales que apoyan la discriminación positiva para grupos que sufren desventajas históricas.

## ➔ lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

Esta experiencia pone de relieve tres factores clave que pueden potenciar la efectividad de las organizaciones que trabajan por el reconocimiento y pleno goce de los derechos de grupos históricamente vulnerados.



- ▶ Es importante combinar el compromiso militante con conocimiento técnico, ya que las capacidades se acrecientan cuando las organizaciones basan sus demandas en información concreta y desarrollan argumentos apropiados para defenderlas. En la experiencia de COAJ, el diagnóstico inicial de las barreras de acceso de las comunidades indígenas a la educación superior sentó sólidas bases para la discusión, visibilizando el problema a los ojos de sus interlocutores del Estado.
- ▶ Las acciones llevadas adelante por COAJ para la implementación de la tecnicatura muestran cómo el manejo de información, la formulación de propuestas y la vocación de aprendizaje son recursos valiosos para ser escuchados y lograr objetivos.
- ▶ Otra buena práctica es diversificar los recursos para no depender de una única fuente de financiamiento. En la experiencia comentada, la Carrera de Técnico Superior en Desarrollo Indígena se financia parcialmente por la cooperación internacional, en parte por el Instituto Nacional de Asuntos Indígenas (INAI) y en parte por el Estado provincial, que abona los salarios docentes.



nataliasarapura@hotmail.com  
<http://coaj-jujuy.blogspot.com>

## → contexto

Isolda Calsina es abogada. Tras varios años de ejercicio de su profesión, en 1997 se convierte en la persona más joven y primera mujer en presidir el Colegio Público de Abogados de la provincia. Jujuy transitaba una profunda crisis, que en el plano político se expresa en la interrupción sucesiva de los mandatos de gobernadores. Preocupada por la calidad institucional, Isolda se plantea realizar un aporte a la convivencia social, la gobernabilidad democrática y el diálogo intersectorial.

Isolda busca transformar al Colegio de Abogados en una institución con fuerte presencia pública y capacidad de incidencia en la toma de decisiones. Además, toma la iniciativa de reunir a los presidentes de los otros colegios de profesionales para reflexionar sobre los problemas de la provincia y buscar propuestas desde una perspectiva multidisciplinaria. Así se constituye el Foro de Colegios Profesionales de Jujuy. Paralelamente, con un grupo de jóvenes abogados decide crear un ámbito para trabajar por el fortalecimiento de las instituciones a través de la enseñanza de los derechos y obligaciones. En 2006, se formaliza como Fundación FORINS.

## → descripción de la experiencia

Una de las primeras iniciativas de FORINS es un proyecto de educación ciudadana que apunta al fortalecimiento de la sociedad civil mediante la formación en derechos y obligaciones. El proyecto se plantea estrategias para llegar a los distintos sectores.

Para la dirigencia de base, conformada por representantes vecinales y referentes comunitarios, se realiza el Programa de Extensionismo Jurídico Vecinal, un modelo chileno destacado como “buena práctica” por las Naciones Unidas. La idea es dar a conocer derechos fundamentales e instrumentos jurídicos a las comunidades a través de personas clave, para que éstas difundan los conocimientos adquiridos en sus respectivos ámbitos de actividad. Para motorizar esta experiencia, FORINS trabaja en articulación con FAVIM, una ONG de Mendoza que estaba llevando a cabo un programa similar en aquella provincia (Para mayor información acerca de FAVIM ver la experiencia “FAVIM Acción Ciudadana y el monitoreo del Poder Legislativo”).

Una segunda acción busca sensibilizar a los sectores medios y fortalecer sus capacidades de incidencia en las políticas públicas. Para esto se sigue la metodología de los Foros Participativos basada en la mecánica de los foros cívicos de Estados Unidos. En ese momento en Jujuy se discutía la posibilidad de una reforma de la Constitución y desde FORINS se convoca a organizaciones del tercer sector, gremios, cooperativas, etc., para debatir el tema en grupos focales. En este caso se trabaja con la Fundación Ciudad de Buenos Aires.



Por otra parte, para sensibilizar a los sectores de poder político sobre la importancia de la participación ciudadana, se propone la realización una Audiencia Pública en el Concejo Deliberante de San Salvador (capital provincial). Se elige la temática de la preservación del patrimonio histórico y cultural, y se trabaja en colaboración con la Fundación Ambiente y Recursos Naturales (FARN) de Buenos Aires. FORINS se encarga de realizar las gestiones necesarias para el desarrollo de la Audiencia: la obtención de la autorización, la inscripción de las personas que participarán, etc.

Además de estas intervenciones puntuales, es interesante destacar que FORINS desarrolla una oferta de formación de posgrado que contribuye a la profesionalización de agentes del Estado. Entre 2005 y 2008, se realiza el Posgrado en Gestión de Políticas Públicas en alianza con la Universidad Católica de Córdoba y reconocidas universidades extranjeras, primero la Universidad de Georgetown (Estados Unidos) y luego el Instituto Ortega y Gasset de la Universidad Complutense de Madrid. En el 2009 se pone en marcha el Posgrado en Gestión de Cultura, Patrimonio y Turismo en conjunto con la Fundación Ortega y Gasset de Argentina y el Instituto de la Universidad Complutense de Madrid. Desde la perspectiva de su organizadora, el encuentro de los operadores de cultura que trabajan en distintos ámbitos del sector público favorece relaciones de cooperación y la coordinación de actividades.

## ➔ lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

Esta experiencia permite identificar aspectos relevantes del trabajo de las organizaciones sociales en pos de la mejora de la calidad de las instituciones democráticas.



- ▶ Las instituciones se encuentran habitadas por personas que es importante formar, capacitar y sensibilizar. El componente de recursos humanos es una dimensión central de la calidad institucional.
- ▶ El funcionamiento adecuado de las instituciones democráticas afecta a la sociedad en su conjunto pero puede ser experimentarlo de distinta manera por distintos sectores. Por eso es pertinente diseñar iniciativas adaptadas a diferentes públicos, como muestra la experiencia de educación ciudadana de FORINS.
- ▶ Un recurso interesante es informarse y tratar de incorporar experiencias desarrolladas en otros lugares - ya sea del país o del exterior - y evaluar si pueden replicarse tomando en cuenta las características del contexto local.



## Mujeres por el Cupo: la acción de Amparo por una ley de cuotas provincial

Salma Haidar - Presidenta Fundación Sujeto y Predicado  
María Inés Zigarán - Integrante de la Multisectorial de la Mujer

10

### → contexto

En 1991 Argentina es el primer país del mundo que establece un piso mínimo de participación femenina en su legislación electoral nacional para atenuar la discriminación que mantuvo a las mujeres históricamente al margen del poder. La ley de Cupo Femenino obliga a los partidos políticos a incorporar al menos un 30 por ciento de mujeres en sus listas nacionales, en posiciones que les permitan resultar electas. Con el impulso de esta ley nacional las provincias argentinas adoptan normas similares para incluir mujeres en las legislaturas provinciales y los concejos deliberantes municipales. En Jujuy esto se logra recién en 2010, tras una Acción de Amparo impulsada por mujeres que no encuentran eco en las instituciones políticas y acuden al Poder Judicial. En sus palabras, *“el Amparo dio un giro, destrabó y puso una bisagra para la sanción de la ley”*.

### → descripción de la experiencia

En los años noventa, una parte del movimiento de mujeres de Jujuy se moviliza para lograr la sanción de una ley de cuotas provincial. Con la conducción de Salma Haidar - militante del justicialismo - desde la Fundación Sujeto y Predicado, que como única ideología sustenta la igualdad de oportunidades y la paridad, se elevan petitorios y notas, y se presentan varios proyectos que no logran tratamiento en el recinto de la Legislatura. Estas acciones son acompañadas por organizaciones y ámbitos plurales, como la Asamblea Permanente de Mujeres y la Multisectorial de la Mujer de Jujuy. Sin embargo, a pesar que desde la Fundación Sujeto y Predicado y otras organizaciones se sigue pidiendo la sanción de la ley, entre 1991 y 2010 hay una profunda resistencia en los partidos políticos y en la Legislatura para discutir un sistema de cuotas.

La idea de acudir a la justicia se discute por primera vez en 2008 en un desayuno organizado por la Fundación Mujeres en Igualdad (MEI) en San Salvador (para mayor información acerca de los desayunos de MEI ver la experiencia “La Fundación Mujeres en Igualdad y el trabajo en redes”). Quien sugiere el recurso de Amparo es la periodista María Inés Zigarán, integrante de la Multisectorial de la Mujer y militante del movimiento de derechos humanos, que encuentra en las estrategias judiciales una alternativa viable para encauzar la lucha por los derechos de las mujeres.

En el año 2009, la decisión de presentar el Amparo tiene como disparador la falta de tratamiento de un proyecto de ley de cupo presentado por un diputado provincial de la Unión Cívica Radical, Pablo Baca. Las mujeres que abogan por el cupo toman la decisión de unirse y, junto a algunos varones que acompañan, planifican el camino a seguir. Una primera definición es presentarse como ciudadanas, no como integrantes de organizaciones. Se contactan con la abogada Alicia Chalabe, quien además de acompañar la militancia de género y derechos humanos, las orienta para iniciar el proceso judicial y patrocina la causa. Luego, dividen tareas: la sistematización de los antecedentes, la búsqueda de datos estadísticos para ilustrar la necesidad de la ley, el análisis de legislación comparada. La Acción de Amparo contra el Estado provincial es, en palabras de algunas de sus protagonistas, *“una construcción colectiva”*<sup>1</sup>. La misma solicita que los poderes públicos de la provincia de Jujuy establezcan un sistema de cuotas para hacer efectivo el derecho a una igualitaria



participación de las mujeres en los cargos electivos, cumpliendo el mandato de la Constitución Nacional y los tratados internacionales incorporados en ella. Esta iniciativa rinde frutos, ya que el Tribunal en lo Contencioso Administrativo de Jujuy insta a los poderes Ejecutivo y Legislativo a sancionar una ley de cupo. Este fallo genera descontento y polémica, al punto de plantearse un pedido de jury de enjuiciamiento a los jueces responsables de la decisión. Esta situación tiene repercusiones fuera de la provincia. Más de un centenar de organizaciones sociales, políticas y de derechos humanos de todo el país, legisladoras nacionales y provinciales, instituciones locales y dirigentes de diversos ámbitos del derecho expresaron su preocupación mediante un documento de apoyo<sup>2</sup>.

La Legislatura de Jujuy aprueba la postergada ley de cupo (Ley 5668) el 25 de noviembre de 2010, Día Internacional de la No Violencia contra las Mujeres. Paradójicamente, las amparistas y otras mujeres se movilizan pero se les niega el acceso al recinto, y hay denuncias de malos tratos y violencia policial. En la sesión se presentan dos alternativas: la primera, apoyada por las amparistas, propone un sistema de cuotas idéntico al nacional; la segunda, finalmente transformada en ley, establece la obligación de no ubicar más de dos personas del mismo sexo en forma sucesiva en las listas. La redacción de esta ley no satisface a las Mujeres por el Cupo, quienes subrayan que no permitirá aumentar la presencia femenina en los órganos legislativos, especialmente en los municipios. Aún así, es interesante destacar que la acción de Amparo instala fuertemente la discusión en la provincia, visibiliza la reivindicación de igualdad de derechos entre mujeres y varones en el ámbito de la política, y contribuye a la reforma de la Carta Orgánica de la UCR provincial, que no preveía medidas para favorecer la igualdad entre los sexos.

<sup>1</sup> Además de María Inés Zigarán y Salma Haidar, firman el Amparo Patricia Nelly, Cecilia Sandoval, Betina Claudia Demattei, Rita Valeria Chacón, Georgina Soledad Torino, Vanesa Eleonora Calisaya, Nora Ferreyra, Nelson Vargas, Raúl Hernán Cabrera, Fernando Esquivel, Luis Ugarte, Valeria Argañaraz y Pablo Baca.

<sup>2</sup> Entre estas organizaciones se encuentran el Centro de Estudios Legales y Sociales (CELS), la Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia (ACIJ), Fundación Mujeres en Igualdad (MEI), Unión de Mujeres Argentina (UMA), Periodistas Argentinas en Red por una Comunicación no Sexista (PAR), Asociación de Especialistas Universitarias en Estudios de la Mujer (ADEUEM), Comisión de la Mujer de la Asociación de Abogados de Buenos Aires, Fundación Agenda de las Mujeres y el Equipo Latinoamericano de Justicia y Género (ELA).

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

Esta experiencia permite identificar algunas estrategias que pueden desplegarse cuando se trata de reivindicar derechos que no encuentran eco en las instituciones políticas e incluso despiertan resistencia entre actores con poder de decisión.



- La vía judicial puede ser un recurso valioso para avanzar en el reconocimiento de derechos y poner en discusión temas excluidos de la agenda política, como lo sugiere en este caso el curso del Amparo.
- Un recurso interesante es mostrar que la vulneración de los derechos fundamentales no afecta solamente a un grupo de la sociedad sino al conjunto de la ciudadanía, ya que su pleno respeto y reconocimiento está directamente vinculado con la calidad de la democracia. En esta experiencia, el grupo de Mujeres por el Cupo resaltó que la ausencia de una ley de cupo no sólo vulneraba el derecho de las mujeres a ejercer la representación política, sino también el derecho de la ciudadanía a ser representada por personas diversas, entre ellas mujeres.
- En el curso de una acción judicial, también es importante plantearse una estrategia de difusión que permita dar a conocer los derechos que se reivindican, socializar los argumentos e informar al público acerca de las acciones que se llevan a cabo, de modo de favorecer el acompañamiento de la comunidad.
- Otro ingrediente clave es conformar alianzas lo más amplias posibles, que contribuyan a la legitimación del reclamo. Quienes presentaron el Amparo pertenecen a organizaciones con posiciones diversas y militan en distintos partidos. Además, buscan expresamente incorporar varones en la causa del cupo, fortaleciendo así el mensaje de que no se trata de un “tema de mujeres”.





# La Asociación de Trabajadores de Sanidad Argentina (ATSA) y su oferta de formación y capacitación

Yolanda Canchi - Secretaria General de ATSA Jujuy

11

## → contexto

Yolanda Canchi es Secretaria General de la Asociación de Trabajadores de la Sanidad Argentina (ATSA) en la Provincia de Jujuy. Resulta electa en 2003 y reelecta dos veces, en 2006 y 2010. Este sindicato de primer grado se agrupa con las demás filiales provinciales en la Federación de Asociaciones de Trabajadores de la Sanidad (FATSA), con sede en Buenos Aires.

Entre las actividades de Yolanda al frente de ATSA Jujuy es interesante destacar la búsqueda de reconocimiento social de la enfermería, una profesión desempeñada mayoritariamente por mujeres. Como ella misma expresa: *“Soy enfermera y me emociono cuando hablo de mi profesión porque sé que ha sido muy desvalorizada respecto a otras. Nosotras, las enfermeras, llevamos el estigma de que tal vez hemos salido de clases sociales pobres. Y hemos aportado a la sociedad pero nunca tuvimos el reconocimiento que tuvieron el resto de las profesiones”*.

En el año 2008, el XLIII Congreso nacional de la Federación de Asociaciones de Trabajadores de la Sanidad ratifica la necesidad impostergable de aumentar la cantidad y capacidad del personal de enfermería para garantizar la adecuada atención en salud, uno de los pilares fundamentales para el desarrollo social del país. ATSA Jujuy afronta el desafío con actividades de formación que articulan la participación sindical y la educación de trabajadores y trabajadoras para contribuir con la defensa de los derechos y las condiciones laborales.

## → descripción de la experiencia

Frente al diagnóstico de la escasez de personal de enfermería en el país en sus niveles profesional y auxiliar, ATSA Jujuy encara dos líneas de formación: terciaria y universitaria. En ambos casos el objetivo principal es mejorar la atención, incorporando prácticas y enfoques de atención humanizada.

Para el desarrollo de la oferta terciaria, ATSA Jujuy crea el Instituto “Miriam Beatriz Gloss”, con reconocimiento del Ministerio de Educación provincial. Esta oferta está abierta a egresados y egresadas del secundario sin experiencia previa pero con expectativas de una pronta salida laboral, para formarlos en enfermería profesional. En diciembre del año 2010 egresa la primera cohorte de aproximadamente 70 estudiantes, en su mayoría mujeres jóvenes. La impulsora de esta iniciativa subraya, como un logro importante, que más de la mitad de las personas graduadas ha sido convocada por el sector privado de atención en salud. En el Instituto, a su vez, se dictan cursos cortos de formación de agentes sanitarios y administrativos, camilleros, de bio-seguridad y estadística.

Paralelamente, en el 2010 se desarrolla la primera licenciatura en enfermería universitaria en Jujuy. Esta carrera es fruto de un trabajo mancomunado entre instituciones académicas (Universidad Nacional de Jujuy e ISALUD), el Ministerio de Salud de la provincia, FATSA y ATSA, bajo la modalidad de una red institucional.



A diferencia de la formación terciaria, la oferta universitaria se dirige específicamente a trabajadores y trabajadoras auxiliares de enfermería con secundario completo y más de tres años de experiencia en el sector público o privado, con el fin de profesionalizarlos. Esta carrera cuenta con dos cohortes, una de 100 inscriptos y otra de 98, y se financia con recursos de FATSA.

Un punto a remarcar es la adecuación de la formación a las problemáticas de la realidad provincial. En efecto, si bien el plan de estudios y los contenidos mínimos son confeccionados por la Universidad ISALUD, ATSA Jujuy puede adaptarlos a su propia realidad e incorporar problemáticas importantes en el territorio provincial. Según observa Yolanda Canchi, la respuesta positiva a esta iniciativa de formación hace que se planee abrir la tercera cohorte en el 2011.

## ➔ lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

Esta experiencia ilustra cómo pueden fortalecerse las estrategias de defensa de los derechos y las condiciones laborales, propias de un sindicato, mediante la creación de capacidades en las personas y la profesionalización de los y las trabajadoras.



- Un ingrediente fundamental para enfrentar este desafío es la construcción de canales de diálogo entre la representación sindical y empleadores, un campo de relaciones tradicionalmente dominadas por la desconfianza mutua, el enfrentamiento y la confrontación.
- Este tipo de acciones de formación y capacitación requieren de la participación de distintas instituciones y la creación de redes. En esta experiencia, para llevar adelante las carreras se firman convenios entre las organizaciones sindicales, el sector universitario y el Estado que establecen claramente el aporte y la responsabilidad de cada parte.
- Al poner en marcha iniciativas de capacitación, es importante contar con un diagnóstico que indique que la oferta creada apunta a cubrir una real necesidad de formación, generando alternativas de empleo. En este caso, se contaba con conocimiento de la demanda de profesionales de enfermería a nivel nacional y provincial.
- Cuando se asumen iniciativas como esta, es pertinente adaptar los contenidos de los programas de estudio a las singularidades regionales, formando así profesionales con capacidades y conocimientos idóneos



## → contexto

Vilma Jilek es licenciada en psicología, fundadora y Presidenta de la fundación Accionar, una organización que surge a mediados de los años noventa por iniciativa de un grupo de profesionales preocupados por el deterioro de las condiciones de vida en barrios urbanos de Mendoza.

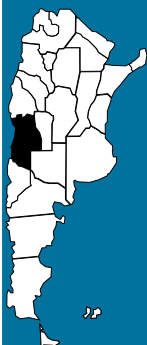
La Fundación Accionar trabaja en prevención y rehabilitación de adicciones, fortalecimiento familiar y desarrollo humano. Sus principales destinatarios son personas jóvenes y su propósito central es favorecer la promoción, protección y restitución de derechos mediante el compromiso social y el trabajo en red. La organización cuenta con dos espacios de trabajo, el Centro Comunitario Madre Teresa en el barrio San Martín de la capital provincial y el Hogar Honrar la Vida, cogestionado con la Dirección de Niñez, Adolescencia y Familia del Ministerio de Desarrollo Humano, Familia y Comunidad de Mendoza.

Un eje novedoso de las actividades de Accionar es el trabajo por una cultura de paz, la recomposición de vínculos solidarios y la no violencia. El 17 de septiembre de 2010 Vilma Jilek es designada Embajadora de la Paz por el Senado de la Nación, un reconocimiento patrocinado por la UNESCO que premia su labor social y cultural.

## → descripción de la experiencia

En sus inicios Accionar desarrolla tareas de promoción y capacitación de las familias mendocinas residentes en barrios marginales. Progresivamente sus profesionales van notando el rol fundamental de las mujeres en el sostenimiento de los hogares y se preocupan por fortalecerlas, trabajando con ellas para generar transformaciones en las comunidades. Así nace el Centro Comunitario Madre Teresa, donde funciona un comedor, se realizan tareas de apoyo escolar, alfabetización de adultos y talleres sobre cuestiones como la violencia intrafamiliar y la trata de personas. La agenda de temas que se trabajan es flexible, se va armando según las necesidades detectadas en el barrio. En el centro también se realizan capacitaciones en oficios para jóvenes a quienes se acompaña en su inserción laboral.

Otra de las responsabilidades de Accionar es la cogestión del hogar Honrar la Vida, un albergue de puertas abiertas para niños y adolescentes varones en conflicto con la ley, donde estudian, trabajan y se capacitan. Los niños y adolescentes albergados tienen cubiertas sus necesidades de atención primaria, contención, alimentación y educación. El equipo de trabajo crea redes y estrategias de acompañamiento para lograr la progresiva integración familiar, comunitaria y social, coordinando acciones con los sistemas de salud y educación provincial y local.



Siguiendo las normas vigentes en materia de derechos de la infancia y adolescencia, se trabaja para ampliar las capacidades de acción y reflexión de los adolescentes albergados, facilitando la construcción de proyectos personales de vida y el ingreso al mundo laboral. Las actividades del hogar se desarrollan en tres fases: una primera de admisión, en la que se diagnostica cada situación; una segunda de tratamiento en función de las características de cada caso; y una tercera fase orientada a la inserción social o retorno al grupo familiar.

Además de las tareas realizadas en el centro comunitario y el hogar, Accionar participa en la gestión de programas nacionales como el Banco Popular de la Buena Fe y el Plan Familias del Ministerio de Desarrollo Social.

## ➔ lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

La labor de Accionar permite identificar algunos lineamientos de importancia a la hora de trabajar por la integración social de poblaciones en situación de vulnerabilidad.



- Es fundamental tener una mirada integral de la cuestión social, aportando respuestas que fomenten la autonomía personal y la ampliación de las capacidades humanas.
- Otro elemento enriquecedor para empoderar grupos y comunidades es escuchar atentamente sus necesidades y demandas en la planificación de las actividades, por ejemplo en capacitaciones o talleres. En el caso de Accionar, es interesante notar cómo la agenda de trabajo del centro comunitario del barrio San Martín se construye desde abajo hacia arriba, en lugar de estar predefinida de antemano.
- La generación de vínculos y el trabajo en red con distintos actores, sociales y estatales, es una estrategia valiosa para sumar esfuerzos y potenciar recursos. En la experiencia de Accionar, la articulación con profesionales de la salud y grupos universitarios permite el desarrollo de talleres sobre distintas temáticas que implican el aporte de diferentes disciplinas.



info@accionarargentina.org  
<http://www.accionarargentina.org>

## → contexto

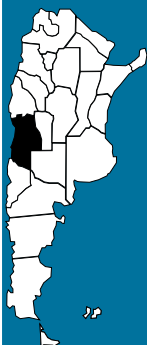
Eliana Luna es Licenciada en Ciencia Política y Administración Pública y preside FAVIM Acción Ciudadana desde diciembre de 2008. En sus orígenes, ésta era una organización dedicada a temas de seguridad ciudadana y asistencia jurídica a víctimas. Luego cambia su eje de actuación para centrarse en la promoción de la participación de la sociedad civil en las políticas públicas mediante la formación, la investigación y la difusión de información. FAVIM también ejecuta programas sociales nacionales - como el Programa Familias y el Banco Popular de la Buena Fe - en el Gran Mendoza.

La filosofía de FAVIM se aparta de las perspectivas que conciben que la tarea de las organizaciones que trabajan temas institucionales es básicamente develar las falencias de la acción estatal. Por el contrario, esta organización entiende que la incidencia en las políticas y la gestión pública implican tender puentes, dialogar, negociar y también cooperar. Como lo expresa Eliana Luna, *"no se trata de conseguir recursos para hacer lo que el Estado no hace... Lo que hay que hacer es ver en qué se puede contribuir, apoyar para que lo que aún no se está haciendo se empiece a hacer"*.

## → descripción de la experiencia

Entre los años 2004 y 2007, FAVIM desarrolla el proyecto Monitoreo Cívico del Poder Legislativo, con el apoyo de la Fundación Poder Ciudadano que desarrolla la experiencia en el Congreso Nacional. Esta iniciativa instala en FAVIM una línea de trabajo vinculada a la incidencia en materia de acceso a la información pública y la transparencia. El programa se propone acercar las instituciones legislativas a la ciudadanía, promoviendo el conocimiento de sus representantes e incentivando el control ciudadano. Su puesta en práctica implica la convocatoria a voluntarios para que realicen un seguimiento de las reuniones de las comisiones legislativas durante 3 meses, el pedido de información sobre declaraciones patrimoniales y manejo de recursos públicos por parte de legisladores y legisladoras, y el monitoreo del sitio Web de la Legislatura de la provincia de Mendoza.

En la primera ejecución del proyecto (2004/2005) participan voluntarios y voluntarias particulares sin pertenencia a ninguna organización específica. Además, el trabajo de búsqueda de información se lleva adelante sin un criterio unificado y sistemático. En 2006 Eliana Luna se pone al frente del programa e incorpora dos innovaciones que agregan valor a las acciones realizadas. Para el relevamiento decide convocar a organizaciones sociales de Mendoza que trabajan sobre temas diversos (VIH, medioambiente, entre otros), y que podrían estar interesadas en conocer el funcionamiento de la Legislatura y establecer redes para hacer incidencia. Algunas organizaciones logran capitalizar esta experiencia y entender que hay cosas concretas que se pueden lograr en el trabajo con el Poder Legislativo. Por ejemplo, la Asociación Redes Nueva Frontera presenta un proyecto y logra pasajes gratuitos de transporte público para las personas que viven con VIH/Sida. Una segunda innovación tiene que ver con el diseño de planillas y protocolos de relevamiento que permiten estandarizar la información y aumentar la confiabilidad de los datos.



El informe de los resultados se presenta sucesivamente en la Legislatura pero sus recomendaciones nunca son escuchadas. Esta situación encuentra un punto de inflexión en 2008, cuando cambian las autoridades legislativas y el nuevo Presidente de la Cámara de Diputados convoca a FAVIM para proponerle colaboración y recoge algunas de sus recomendaciones. En este sentido, dicta una Resolución Administrativa (nro. 18 SL) que invita a legisladores y legisladoras a presentar sus declaraciones juradas patrimoniales e impulsa una reforma del reglamento interno que introduce mejoras en el funcionamiento de las comisiones.

Esta relación de colaboración abre otras oportunidades de trabajo conjunto. En 2008 se realiza el Programa "Si yo fuera Diputad@", una iniciativa desarrollada de manera conjunta por la Cámara de Diputados, la Dirección General de Escuelas y FAVIM. Este programa apunta a mostrar a los y las jóvenes cómo es el funcionamiento de la Legislatura y a incentivar su participación en asuntos de interés público. Las escuelas interesadas en el programa se inscriben, el alumnado tiene que armar uno o más proyectos, y luego se lleva a cabo un simulacro de sesión legislativa en la escuela, con la presencia de legisladores y legisladoras correspondientes a la sección electoral que actúan como autoridades. Se visitaron aproximadamente veinte escuelas rurales ubicadas en distintos departamentos de la provincia y se debatieron propuestas elaboradas por alumnos y alumnas. Algunos de estos proyectos ingresaron en la Cámara de Diputados.

Actualmente FAVIM Acción Ciudadana impulsa la puesta en marcha del Parlamento Juvenil, un ámbito creado por una ley provincial que no fue reglamentada. Originalmente no se preveía la participación de la sociedad civil en el proceso, pero gracias a su trabajo previo en incidencia, FAVIM queda a cargo de la redacción del proyecto de reglamentación y logra el compromiso presupuestario para su implementación. La organización también trabaja en la edición de un boletín electrónico sobre el Poder Legislativo, en el cual además de brindar información y notas especializadas prevé incorporar columnas de legisladores y legisladoras, brindándoles un foro para visibilizar sus iniciativas y opiniones.

## ➔ lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

La experiencia de trabajo de FAVIM Acción Ciudadana con el Poder Legislativo en Mendoza ofrece pistas valiosas para tomar en cuenta cuando se llevan a cabo acciones de incidencia y relaciones con ámbitos legislativos.



- ▶ Un punto relevante es realizar un manejo serio y riguroso de la información; es decir, no manifestarse sobre un tema relacionado con el Poder Legislativo sin un conocimiento confiable, ya que ello es condición para generar respeto en la opinión pública y confianza en el vínculo con los y las representantes.
- ▶ Es fundamental interiorizarse acerca de la forma de trabajo del Poder Legislativo, ya que se trata de una institución en la cual se entrecruzan aspectos técnicos y lógicas políticas que es necesario comprender antes de emitir juicios. Por ejemplo, si un bloque no da quórum durante cierto tiempo es frecuente escuchar que "los legisladores no trabajan". Esta mirada pasa por alto que el quórum es una herramienta legítima de negociación legislativa y es importante no transmitir ideas simplificadoras a la ciudadanía.
- ▶ Otra clave a considerar es que los legisladores son actores políticos para quienes la visibilidad individual suele ser un recurso valioso. Por eso es estratégico conocer sus aspiraciones y mostrar sus logros cuando corresponda, ya que ello puede facilitar la colaboración en otras instancias donde se requiera que cooperen, como por ejemplo, cuando se elaboran informes o se solicitan datos.



info@accionesciudadanas.org.ar  
<http://www.accionesciudadanas.org.ar>

## → contexto

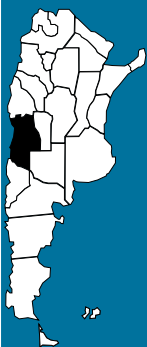
Patricia Spoliansky es presidenta y Laura Acotto vicepresidenta de FEDEM, una federación que nuclea a más de 40 organizaciones no gubernamentales de base y de apoyo dedicadas a la protección de derechos de niños, niñas y adolescentes en la provincia de Mendoza. Muchas de estas organizaciones se localizan en barrios vulnerados, llevando adelante jardines maternales, albergues, centros comunitarios, comedores, trabajo con niños y niñas, VIH Sida, prevención en adicciones, emprendimientos productivos comunitarios y servicios de protección de derechos. FEDEM se ampara en la Convención Internacional de los Derechos del Niño y la Ley 26061 de protección de derechos de niñas, niños y adolescentes, que brindan un marco común para sus integrantes.

A comienzos de los años noventa en Mendoza se discute la primera ley de protección integral de la niñez del país. En ese contexto cuatro ONG especializadas deciden unir fuerzas para incidir en el proceso legislativo y tener voz en las políticas destinadas a la infancia en el ámbito provincial. Así nace FEDEM, que pronto se transforma en una entidad de referencia en Mendoza. Patricia Spoliansky y Laura Acotto relatan los primeros momentos: *“Nos empezamos a juntar para tratar de impactar en el diseño de políticas públicas... era ver cómo hacíamos para que el Estado nos escuchara... Hacíamos reuniones de debate de la ley de niñez, pudimos conseguir algunos proyectos que tenían que ver con la atención a la infancia y logramos que se incorpore la representación de las organizaciones sociales en el Consejo Provincial de la Niñez, un organismo consultivo que se crea por ley. Un representante de FEDEM ejerció la presidencia del primer Consejo”*. Hoy la Federación sigue impulsando los espacios de construcción y debate de nuevas leyes y modificatorias de las ya existentes.

## → descripción de la experiencia

FEDEM tiene dos grandes líneas de trabajo que tienden puentes entre la sociedad y el Estado. Por un lado participa en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas públicas de niñez en Mendoza y representa a las organizaciones sociales de infancia en el Consejo de Niñez y Adolescencia de la provincia, el Consejo Asesor de la Universidad Nacional de Cuyo y redes nacionales como el Colectivo de Derechos de Infancia y Adolescencia de Argentina o la Red Argentina por los Niños y Niñas (RedOnda). Por otro lado, FEDEM fomenta el trabajo conjunto para encarar proyectos y programas difíciles de realizar individualmente, busca financiamiento, capacita y asiste técnicamente a las organizaciones sociales federadas.

El diálogo y la búsqueda de articulación con el Estado es parte esencial de la metodología de trabajo de FEDEM. Desde el inicio, la participación en la discusión de las políticas públicas fue vista como una herramienta imprescindible para generar transformaciones que vayan más allá de las urgencias cotidianas que enfrentan las organizaciones sociales. Otro rasgo distintivo de FEDEM es que aúna el saber técnico especializado sobre niñez y adolescencia gracias a la participación de profesionales del derecho, el trabajo social, la educación, por un lado, y el conocimiento profundo de lo que ocurre en el terreno, en los barrios y territorios de Mendoza donde intervienen las organizaciones



federadas por el otro. Esto fortalece las capacidades de incidencia de FEDEM en los debates públicos y, al mismo tiempo, contribuye al desarrollo de las organizaciones de base.

Entre las acciones de fortalecimiento institucional llevadas adelante por FEDEM es interesante destacar un cambio de mirada en la selección de los recursos humanos que se contratan por proyectos. Anteriormente, cuando se gestionaba un proyecto que requería la contratación de personal técnico, se buscaba profesionales que realizaban su tarea y se desvinculaban al finalizar el proyecto. Con el tiempo FEDEM opta por capacitar y contratar personas de las propias organizaciones, ya que esto deja mayores capacidades instaladas una vez que los proyectos financiados concluyen y añade compromiso a las actividades.

La apuesta de FEDEM por ampliar las capacidades humanas también se expresa en la forma de encarar el trabajo social en terreno, con énfasis en la promoción familiar y comunitaria. Actualmente FEDEM en gestión asociada lleva adelante el Programa “Comer Juntos en Familia”, junto con el Ministerio de Desarrollo Humano, Comunidad y Familia de Mendoza. Este programa nace como una experiencia piloto que la federación sistematiza y evalúa. La iniciativa promueve que las familias en las cuales algún integrante concurre al comedor comunitario de una organización social o jardín maternal vuelvan a comer en sus hogares. Para ello las organizaciones que tenían a cargo el comedor entregan alimentos y organizan capacitaciones evaluando las necesidades de cada familia; es decir, realizan diagnósticos individualizados e instrumentan estrategias diferentes según el caso. FEDEM administra los recursos, realiza aportes de gestión al Estado desde una perspectiva de derechos y desarrolla tareas de fortalecimiento institucional de las organizaciones sociales del programa.

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

La experiencia de la Federación de Entidades no Gubernamentales de Niños y Adolescencia de Mendoza permite identificar ventajas y desafíos del trabajo asociativo entre organizaciones sociales de base y de apoyo que se dedican a la misma temática. Asimismo, nos brinda ideas interesantes para reflexionar sobre la relación de las organizaciones de la sociedad civil y el Estado y gestión asociada con el sector público en proyectos y programas.



- ▶ El esquema federado puede ser útil para superar limitaciones que comúnmente enfrentan las organizaciones sociales en cuanto a sus capacidades para buscar y gestionar recursos, presentar proyectos, perfeccionar sus recursos humanos, entre otras cuestiones importantes. Además de brindar mayores fortalezas técnicas, el trabajo federado aumenta las oportunidades de participar en programas y proyectos de mayor escala aprovechando las ventajas del trabajo en red. Por otra parte, una federación que nuclea organizaciones sociales gana representatividad frente a otros actores.
- ▶ La unión de organizaciones en un esquema federado permite enriquecerse con la diversidad; es decir, no se trata de que todas desempeñen las mismas tareas sino que tengan metas en común. Asimismo posibilita disminuir las asimetrías entre las organizaciones. Por ejemplo, FEDEM agrupa a jardines maternos, centros comunitarios, comedores, ONG de apoyo que realizan actividades de diferente tipo, pero la Convención Internacional de los Derechos del Niño les brinda un norte ideológico y programático en común.
- ▶ Cuando se busca incidir en el diseño y la implementación de políticas públicas es importante ocupar espacios consultivos y aprovechar los canales de diálogo con el Estado. La permanencia en esos espacios minimiza el riesgo de que pierdan vigencia y legitima a las organizaciones participantes como interlocutoras válidas del sector público.
- ▶ En los procesos de incidencia legislativa un buen recurso es buscar acuerdos previos para que las leyes o las políticas no se vean obstaculizadas al momento de su implementación. En este sentido, en la experiencia de FEDEM los foros de discusión, jornadas o audiencias públicas son útiles para instalar el tema y construir consensos entre los actores sociales e institucionales involucrados.





# La Fundación Ecuménica de Cuyo y el trabajo con mujeres de base

María Rosa Goldar - Presidenta

15

## → contexto

María Rosa Goldar es educadora popular, Licenciada en Trabajo Social y preside la Fundación Ecuménica de Cuyo (FEC), una asociación civil con más de treinta años de trayectoria en Mendoza. El equipo está integrado además por Ana María Gil, Cecilia Carozzo y Amelia Nimo.

La FEC trabaja con los sectores populares propiciando la organización social, la acción colectiva y el pensamiento crítico contra la discriminación y la exclusión. Además, se compromete activamente en la protección y apoyo a familiares y víctimas de la dictadura militar en la provincia y es querellante en los juicios por delitos de lesa humanidad, así como en casos de violaciones a los derechos humanos en democracia, fundamentalmente víctimas del accionar policial.

La FEC es creada en los inicios de los años setenta por cristianos (católicos y protestantes) y militantes sociales y políticos comprometidos con las comunidades de base. Durante la última dictadura sus miembros sufren persecución, desaparición, cárcel y exilio. Con el retorno de la democracia la organización se vincula con el movimiento de mujeres y asume una perspectiva feminista liderado por la Pastora Alieda Verhoeven y otras compañeras del Grupo Ecuménico de Mujeres. En palabras de María Rosa Goldar, *“hacia fines de los años ochenta la Fundación Ecuménica de Cuyo desde el área de Educación Popular se hace eco de la emergencia de las mujeres de los sectores populares durante la hiperinflación y de ese modo a partir de entonces confluyen dos vertientes en el trabajo con mujeres: la educación popular y el feminismo”*. Desde entonces se generan espacios de formación y reflexión con mujeres de organizaciones barriales y comunitarias.

## → descripción de la experiencia

Actualmente la FEC desarrolla tres grandes programas de trabajo: Educación Popular, Derechos Humanos y un Centro de Documentación y Biblioteca que funciona en convenio con la Universidad de Cuyo. Cada uno de ellos tiene equipos y proyectos que se financian con apoyo de organizaciones de cooperación internacional, mediante programas y/o convenios con instancias gubernamentales y la autogestión de recursos. La búsqueda de incidir en las políticas públicas es una preocupación que atraviesa todos los campos. Otro rasgo distintivo de la FEC es la participación en redes y ámbitos de articulación locales, nacionales o regionales, como el Consejo de Educación de Adultos de América Latina (CEAAL) y el Programa de MERCOSUR Social y Solidario, una plataforma de organizaciones de la sociedad civil con inserción en el campo popular. Todo esto con la intención de constituir fuerzas sociales democráticas y populares que promuevan transformaciones sociales.

Entre las acciones llevadas adelante, se destaca el trabajo con mujeres de algunos barrios del Gran Mendoza en talleres sobre temáticas que les preocupan: trabajo, salud sexual y reproductiva, violencia. Los talleres apuntan al desarrollo de la conciencia ciudadana y la superación de las relaciones de subordinación vivenciadas por las mujeres de los barrios, tanto por su condición femenina como por su pertenencia a los sectores sociales más desfavorecidos.



El Programa Mujer Pobladora de la FEC combina instancias de formación y capacitación, articulación de grupos y organizaciones de mujeres para abordar problemáticas comunes, asistencia técnica y financiera a iniciativas de economía social y solidaria, e integración al Movimiento de Mujeres a nivel provincial y nacional. Este trabajo deriva, con el tiempo, en la conformación de la Red de Mujeres Pobladoras, integrada por grupos de mujeres de organizaciones de base que buscan participar del Movimiento desde un ámbito autónomo.

En el año 2007 la FEC y la Red de Mujeres Pobladoras ponen en práctica una iniciativa innovadora de incidencia en las agendas públicas. A través del proyecto "Todas tenemos derecho a una vida sin violencia" impulsado en el marco del Programa MERCOSUR Social y Solidario, buscan incidir en las políticas públicas de la provincia y en dos municipios del Gran Mendoza, Las Heras y Guaymallén, garantizando una atención integral a las víctimas de violencia de género. Con el apoyo y acompañamiento de la FEC, la Red encara acciones de sensibilización (talleres, difusión de folletos, afiches y entrevistas radiales) para visibilizar la problemática y la responsabilidad que le cabe al Estado. Asimismo, promueve la articulación con otras organizaciones comunitarias y de mujeres para favorecer la apropiación social del proyecto y construir consenso en torno de propuestas. Estas tareas se completan con un relevamiento de los recursos existentes para la atención de la violencia y la solicitud de audiencias con organismos de gobierno provincial y local. Como resultado se pudo arribar a un diagnóstico de situación preciso sobre la realidad del territorio, que muestra la brecha entre los derechos reconocidos legalmente y las posibilidades reales de ejercerlos, la escasez de recursos de las distintas áreas estatales para la atención y prevención de la violencia contra las mujeres, y la desarticulación entre las acciones de distintos organismos del sector público. Más allá de esta experiencia puntual, las mujeres de la Red participan en campañas y acciones públicas, y actúan como referentes comunitarias en salud reproductiva y violencia intrafamiliar. En el año 2011, planean dar continuidad al trabajo iniciado en el tema de la trata de personas con fines de explotación sexual. María Rosa Goldar comenta algunos importantes logros del trabajo con mujeres de sectores populares, más allá de los resultados directos de las acciones emprendidas: varias mujeres completaron sus estudios (primarios y secundarios), desarrollaron capacidades de análisis crítico y argumentación, y dictan talleres en barrios y organizaciones de base e incorporan a nuevas mujeres, movilizándolas en torno a sus derechos. Asimismo, el Movimiento de Mujeres se ha visto enriquecido por la incorporación de las perspectivas de las mujeres de los barrios, que tienen formas propias de experimentar las problemáticas de la violencia de género y los derechos sexuales y reproductivos.

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

Esta experiencia nos permite identificar pautas que pueden orientar la labor de aquellas organizaciones de la sociedad civil que apuntan al fortalecimiento de grupos u organizaciones de base, particularmente en contextos de empobrecimiento y marginación social.



- ▶ En los procesos de educación popular encaminados al fortalecimiento de las mujeres desde el reconocimiento de sus derechos, intereses y necesidades, es importante evitar relaciones jerárquicas que pauten unilateralmente la agenda de trabajo y las actividades a emprender.
- ▶ Para favorecer la autonomía y el protagonismo de los grupos de base, es clave que quienes brindan asistencia sostengan una actitud abierta y de respeto hacia sus prioridades e intereses. En la experiencia de la Red de Mujeres Pobladoras, el proceso de creación de una instancia organizativa autónoma es acompañado y fortalecido por la FEC desde el interés de las propias mujeres de los barrios en el transcurso del proceso de trabajo.
- ▶ La sostenibilidad económica es un aspecto importante a tener en cuenta en cualquier proceso de fortalecimiento institucional, pero hay otros recursos valiosos. Uno de ellos es la flexibilidad y la habilidad para acompañar los cambios de contexto. Los desafíos sociales cambian con el tiempo y es importante hacerse eco de ellos sin perder de vista lo que se busca conseguir. En la experiencia de la FEC, los temas de trabajo han ido acompañando las diferentes coyunturas sociales y políticas (represión militar, deterioro de las condiciones de vida, etc.), pero siempre con la mirada atenta al desafío de la profundización democrática, la inclusión social y la participación popular.



# Las Juanas y las Otras: Investigación y militancia por los derechos de las mujeres

Claudia Anzorena - Integrante y fundadora

16

## → contexto

Claudia Anzorena es Doctora en Ciencias Sociales y una de las fundadoras de Las Juanas y las Otras, una colectiva feminista que surge en el año 2001 cuando un grupo de colegas de la Universidad Nacional de Cuyo se reúne para realizar un seminario de posgrado sobre estudios de género y teoría feminista a cargo de Alejandra Ciriza (Directora del Instituto de Estudios de Género de la UNCUYO). Ese encuentro las motiva y toman la iniciativa de formar una organización para la defensa y promoción de los derechos de las mujeres y las niñas. La colectiva combina la actividad académica de sus integrantes con la acción militante, y tiene dos ejes de trabajo centrales: los derechos sexuales y reproductivos, y la violencia de género.

Las Juanas y las Otras comienzan realizando talleres sobre derechos ciudadanos y género en los barrios y escuelas. En el proceso de acercamiento al territorio, la anticoncepción, el aborto y la violencia contra las mujeres aparecen como problemáticas fundamentales. En los talleres se topan con situaciones concretas de violencia y con necesidades de anticoncepción. Según relata Claudia Anzorena, *“la realidad nos pasó por encima. Nosotras íbamos a dar talleres sobre género y concientizar y esto, pero hay una necesidad real muy profunda de encarar estos temas”*.

## → descripción de la experiencia

Una de las primeras acciones públicas de Las Juanas y las Otras es la difusión del caso de Claudia Sosa, una joven condenada a 14 años de prisión por el homicidio de su marido policía. Esta mujer es víctima de violencia pero el caso es tratado como un homicidio común y la familia tiene escasos recursos económicos para afrontar el proceso judicial. Las Juanas y las Otras construyen una estrategia: consiguen abogados especializados en derechos humanos para asumir la defensa e inician una campaña a través de los medios mostrando que esta joven era víctima de violencia. Con ello buscan poner en discusión la violencia de género y también la violencia institucional en un caso paradigmático que muestra que las instituciones no contienen a las mujeres que enfrentan situaciones de violencia.

Esta acción visibiliza a La Colectiva y le permite establecer contactos con otras organizaciones a nivel nacional, como la Red Informativa de Mujeres de Argentina (RIMA). El Encuentro Nacional de Mujeres realizado en Mendoza en 2004 incrementa los vínculos con organizaciones de la provincia. La Colectiva participa desde su lanzamiento en 2005 de la Campaña Nacional por el Derecho al Aborto Legal Seguro y Gratuito. En el marco de la campaña continúa articulando acciones con organizaciones locales como la Fundación Ecuménica de Cuyo. Ese mismo año realiza trabajos de monitoreo de las políticas de derechos sexuales y reproductivos para el Consorcio Nacional de los Derechos Sexuales y Reproductivos (CONDERS).



Entre las actividades recientes de Las Juanas y las Otras en torno de estas problemáticas es interesante destacar la realización de un foro de debate en la Legislatura en el marco de la Campaña Nacional por el Derecho al Aborto. El panel se lleva a cabo el 24 de junio de 2010 y es organizado por el diputado provincial Néstor Piedrafita junto con las organizaciones que conforman la Campaña en Mendoza. El legislador presenta una declaración de interés del día de la salud de las mujeres y las organizaciones se encargan de buscar las panelistas: Alejandra Ciriza (feminista de las Juanas y las Otras), Sara Papa (médica ginecóloga que fue Directora del programa de salud reproductiva, entre otros cargos de gestión) y Mariana Carbajal (periodista de Buenos Aires que viaja gracias al apoyo de Católicas por el Derecho a Decidir que también pertenece a la Campaña). La actividad se promociona públicamente por varios medios y es abierta. Asisten legisladores, algunos diputados y senadoras. Desde la perspectiva de Claudia Anzorena, este panel *“tuvo una salida interesante, fue colocar el tema y poner la Campaña en la Legislatura”*.

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

La experiencia de Las Juanas y las Otras nos invita a pensar estrategias para tender puentes entre el ámbito académico y el activismo social, en este caso respecto de los derechos de las mujeres.



- ▶ El saber experto es fundamental para abordar determinadas problemáticas, pero las vivencias y el modo en que las poblaciones perciben su situación y sus necesidades son igualmente relevantes. Este ida y vuelta permite pensar acciones que despierten un interés real en las personas con quienes se trabaja, al tiempo en que enriquece las actividades de formación e investigación universitaria.
- ▶ Los grupos académicos disponen de recursos simbólicos que pueden emplearse estratégicamente para hacer incidencia en políticas públicas: por ejemplo información científica para respaldar planteos, argumentos técnicos para sostenerlos y legitimidad social ligada al saber especializado.
- ▶ Las vinculaciones con medios de comunicación, especializados y masivos, es central para instalar temas en las agendas institucionales y realizar convocatorias en el ámbito público. En la experiencia de Las Juanas y las Otras, la articulación con la Red Informativa de Mujeres de Argentina (RIMA) y periodistas de medios nacionales fue fundamental para visibilizar las reivindicaciones y las iniciativas impulsadas en torno a la violencia de género y el aborto no punible en Mendoza.



lasjuanasy lasotras@yahoo.com.ar  
<http://juanasyotras.blogspot.com>

## Abuela Naturaleza y el programa municipal "Morón Recicla"

Virginia Pimentel - Fundadora y Presidenta

17

### → contexto

Virginia Pimentel es miembro fundadora de Abuela Naturaleza, una asociación civil enfocada en la temática del medio ambiente y el reciclado de residuos en el municipio de Morón. Sus principales actividades consisten en la concientización de la relación del residuo domiciliario con la naturaleza, la responsabilidad personal y las posibles soluciones prácticas a la contaminación que se genera. Virginia relata de la siguiente manera el surgimiento del nombre de la organización: *"Soy mujer, abuela. ¿Y de qué queremos hablar? De la naturaleza. Y ahí nace el nombre, Abuela Naturaleza"*.

### → descripción de la experiencia

La asociación Abuela Naturaleza trabaja el reciclado de residuos desde una arista social, una ambiental y una económica. En este marco, desarrolla algunas experiencias de trabajo con el municipio de Morón, particularmente mediante su participación en el programa "Morón Recicla". Este programa municipal se crea en el año 2008 a partir de los vínculos entre organizaciones de la sociedad civil y el gobierno local, y propone un nuevo sistema de recolección diferenciada de basura para resolver el problema de la excesiva cantidad y tipo de desechos que se generan. La estrategia que desarrolla suele conocerse como "las 3R": reducir los residuos generados; reutilizar los productos al máximo buscando nuevos usos a materiales; y reciclar para transformar los materiales en materia prima para nuevos productos.

Abuela Naturaleza, junto con el Municipio de Morón y la Cooperativa Nuevamente, cogestiona este programa de separación responsable de los residuos de los hogares que es, en una primera instancia, aprobado por el Presupuesto Participativo local y luego se transforma en política pública municipal. El proyecto comienza con 250 manzanas de la zona de Castelar centro norte y Morón. La iniciativa busca reducir, reutilizar y reciclar la basura de los hogares, y por ello requiere de la colaboración de los vecinos del barrio.

Los mismos hogares deben diferenciar y separar los residuos reciclables del resto y disponerlos secos y limpios en una bolsa que se retira durante el horario diurno, una vez por semana (y que es distinta a la bolsa que se saca todas las noches con la basura). Materiales como papeles, plásticos, vidrios, metales, hierro, aluminio, bronce, cobre, plomo, radiografías, juguetes y ropa pueden reciclarse. Como resultado, se espera disminuir en un 30 por ciento la basura generada, contribuir a la sostenibilidad ambiental y ayudar a formalizar el trabajo de recuperadores urbanos. Para Virginia Pimentel, este proyecto significa el crecimiento de su iniciativa: *"Hoy tenemos este proyecto que nos va a ayudar tal vez a hacer aquello que soñamos, el tener un galpón propio, con carros propios, con camiones, con uniformes"*.



En primer lugar, los promotores ambientales recorren, puerta a puerta, las casas del área y explican a los vecinos cuáles son los pasos a seguir para sumarse a la iniciativa. En una segunda visita, el recuperador urbano, un trabajador de la cooperativa Nuevamente, se encarga de recoger los materiales reciclables. Por último, los recuperadores acondicionan y preparan los materiales reciclables para su posterior venta en diferentes industrias.

A partir de este proyecto comienza a convocarse a nuevos miembros de las cooperativas que participan del proyecto. Un punto a destacar es que la búsqueda de nuevo personal se formaliza a partir de la utilización de los servicios de empleo del gobierno municipal. Se llama a una entrevista a las personas anotadas en la oficina de empleo del municipio para ver si quieren participar en esta actividad. Virginia Pimentel comenta que el principal propósito de la articulación con el servicio de empleo es reducir la discrecionalidad en las contrataciones: *“porque había tanto conflicto interno por estas presentaciones que yo traía un amigo, a mi hijo, a mi nieto. Entonces dijimos: vamos a hacerlo por otro lado. O sea, el que quiera entrar acá que vaya a empleo”*.

A su vez, es importante destacar que el trabajo con las familias de recuperadores y promotores lleva a Abuela Naturaleza a plasmar acciones dirigidas a los niños y niñas de las familias. La asociación ejecuta el proyecto “Círculo de jóvenes, recuperando valores”, un espacio de contención para adolescentes cuyos padres pertenecen a la Cooperativa Nuevamente, a través de charlas y talleres. Este trabajo con hijos e hijas adolescentes de los socios conlleva a destacar el trabajo que realizan sus padres y su importancia social y ambiental.

## ➔ lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

La experiencia de la Asociación Civil Abuela Naturaleza en el reciclado de residuos, combina una función social con las familias de los participantes de las cooperativas, el mejoramiento ambiental del municipio de Morón, la creación de empleos por medio de la comercialización de los materiales recolectados y un proceso de progresiva formalización de promotores y recuperadores. En este sentido, se destacan algunos componentes que pueden nutrir el trabajo de otras organizaciones similares.



- Se destaca la utilización creativa de los principios del reciclaje para la construcción de herramientas de trabajo. Virginia Pimentel describe cómo su organización utiliza recursos de las calles de Morón para confeccionar bolsones que se usan para recolectar mercadería: *“Con los pasacalles que el municipio de Morón rescata de la calle - porque está prohibido o los dejan un tiempo y los sacan - nosotros mandamos a hacer unos bolsones que nos van a servir para meter la mercadería”*.
- La labor de la cooperativa en materia social conlleva estrategias que apuntan a otros integrantes de los hogares más allá de los trabajadores de las cooperativas y posibilitan pensar estrategias de inclusión social de niños y adolescentes.
- Por medio de la generación de ingresos propios a través de la comercialización de los materiales, se busca generar un emprendimiento auto-sostenible. A su vez, el apoyo económico provisto por el programa municipal “Morón recicla” y el Presupuesto Participativo puede permitir solventar inversiones de mayor escala.



abuelanaturaleza@gmail.com  
<http://abuelanaturaleza.blogspot.com>

# Asociación Civil Madre Tierra: incidencia política y participación en el acceso a la vivienda

Pilar Morales, Marisa Salvarezza y Sonia Spasiuk - Integrantes

18

## → contexto

Pilar Morales (abogada), Marisa Salvarezza y Sonia Spasiuk (trabajadoras sociales) son integrantes de la Asociación Civil Madre Tierra, una organización fundada en 1985 por un equipo de Caritas Morón que trata problemas relacionados con la vivienda. Madre Tierra es una organización con inserción territorial en la zona oeste del Gran Buenos Aires (distritos de Morón, Ituzaingó, Hurlingham, Merlo, Moreno y alrededores), que promueve y desarrolla proyectos de hábitat en el ámbito urbano. Utilizando metodologías de la educación popular, esta asociación busca acompañar y dar protagonismo a los sectores populares en la concreción de sus derechos económicos, culturales y políticos, a partir de la valorización de sus historias, identidades, valores y capacidades organizativas.

## → descripción de la experiencia

Del trabajo de larga data realizado por la Asociación Madre Tierra se destaca su papel activo en la implementación de políticas de vivienda. Sus principales líneas de actuación son en el acceso al suelo mediante operatorias de lotes con servicios; el mejoramiento de viviendas; el asesoramiento para la regulación urbana y dominial de villas y asentamientos; el equipamiento comunitario e infraestructura; la comunicación y capacitación popular. Esta organización territorial participa del Foro de Tierra, Infraestructura y Vivienda de la Provincia de Buenos Aires (FOTIVBA) y, a nivel nacional, en el espacio de Habitar Argentina. Integrantes de la organización describen que, en materia de vivienda, actualmente los municipios cuentan en general con tres opciones. Por un lado, realizar planes nuevos en el marco del Plan Federal de Viviendas. Una segunda línea de trabajo se enfoca en el mejoramiento de viviendas en suelo propio, en los casos en que las familias ya tienen su terreno y una vivienda iniciada. Esta línea es encarada por el Programa Nacional "Mejor Vivir". Una tercera línea se destina a quienes tienen suelo propio pero necesitan construir una vivienda nueva, constituida por el Plan Nacional de Emergencia Habitacional "Techo y Trabajo". Estos planes de vivienda son impulsados por el Ministerio de Infraestructura de la Nación y suponen la participación de los municipios y otros actores en su proceso de implementación.

Madre Tierra incide en cómo dichos programas afectan las vidas en los barrios, transformando programas nacionales "enlatados" para adaptarlos a la realidad de quienes luchan por acceder a su derecho a una vivienda digna desde la participación y la educación popular.



La labor de la asociación consiste también en acompañar a las familias en la construcción de sus propias casas y sus barrios, y promover la formación de promotoras barriales, que participan con el equipo técnico en el diseño, la modalidad de ejecución del programa, los criterios de selección de los beneficiarios, etc. Una integrante de Madre Tierra señala el lugar protagónico que se busca que tengan las mujeres en el diseño de sus futuros hogares: *“Buscamos que la mujer tenga palabra cuando se diseñan las casas. Porque por ahí la mujer va, pide el crédito y le tiene que preguntar al marido qué hacer. Entonces tratamos de que puedan también diseñar las mismas mujeres qué es lo que más están necesitando”*.

Las integrantes de la organización destacan una instancia importante de incidencia en los programas públicos que se realiza desde el año 2006, cuando el FOTIVBA logra que el Programa Nacional “Mejor Vivir” pueda ser ejecutado por organizaciones sociales sin el requisito de la contratación de empresas, pudiéndose incorporar cooperativas o monotributistas. Otra forma en que se ha incidido en la política pública tuvo que ver con la posibilidad de redefinir montos originalmente pensados como subsidios en una operatoria de mejoramiento de viviendas a través de créditos rotativos. Un primer proyecto, con fondos provinciales, pensado y ejecutado junto a la organización barrial, posibilitó que los recursos inicialmente destinados a 20 mejoramientos se transformaran en 80 soluciones habitacionales. Esta primera experiencia logra ser replicada a nivel nacional con el Programa 17 de Nación, en el año 1999, una línea que continúa vigente en la actualidad, con algunas modificaciones.

En Morón, Madre Tierra realiza un trabajo de articulación con el municipio a través de un fondo para el mejoramiento de viviendas definido a partir del Presupuesto Participativo del año 2010.

## ➔ lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

Las acciones que desarrolla Madre Tierra para incidir en la implementación de políticas públicas de hábitat y vivienda social ofrecen herramientas para adaptar las estrategias diseñadas a nivel nacional o provincial a las particularidades de los barrios en los que se implementan las acciones.



- ▶ Un elemento a destacar son las metodologías de participación activa que dan voz a los destinatarios de las políticas públicas. En esta experiencia, los métodos de Madre Tierra articulan las necesidades de los propios habitantes y los agentes estatales que diseñan programas.
- ▶ La pieza clave para lograr que las políticas públicas tomen en cuenta la perspectiva de los beneficiarios es trabajar con formas de organización barrial. Una integrante de Madre Tierra lo describe de la siguiente manera: *“No podemos trabajar si no hay organización barrial. Chiquita, débil, lo que fuere, pero siempre estamos vinculados a que haya gente en el barrio que ejecute. Nosotros no vamos y ejecutamos las cosas. Siempre la acción nuestra es con familias del barrio y con el grupo”*.
- ▶ El empoderamiento de los beneficiarios y su participación activa en la puesta en marcha de políticas públicas puede alcanzarse a través de ofrecerles un espacio en el diseño y otorgar un valor equitativo al saber técnico y al saber popular.



<http://www.madretierra.org.ar/>



# Mujeres al Oeste y la red No a la Violencia

Zulema Palma - Fundadora y Tesorera  
Liliana Morales - Presidenta

19

## → contexto

Liliana Morales es trabajadora social y participa en el área de capacitación sobre violencia de género en Mujeres al Oeste, una organización feminista con sede en Morón que actúa en gran parte del conurbano bonaerense, el interior de la provincia de Buenos Aires y en otras provincias, participando en redes que abarcan todo el territorio nacional. Mujeres al Oeste se propone promover y mejorar la calidad de vida de las mujeres a través de tres herramientas: la capacitación, asistencia y prevención, desde la perspectiva de género y el abordaje comunitario.

Esta asociación civil sin fines de lucro, que se inicia en 1995 con un grupo de mujeres del Conurbano Bonaerense, trabaja para afianzar los derechos de las mujeres, las adolescentes y jóvenes, y para que puedan ejercerlos plenamente. Zulema Palma, una de sus fundadoras, describe las razones del particular foco geográfico de esta organización en la zona oeste del Gran Buenos Aires: *"Muchas mujeres no pueden llegar a Capital, no puede ser que ahí se maneje todo. Las necesidades y realidades, a veces, son muy diferentes acá, así comenzó Mujeres al Oeste."*

Para alcanzar las metas antes mencionadas, Mujeres al Oeste aborda una multiplicidad de temáticas que afectan los derechos de las mujeres, tales como género y salud, violencia de género, derechos sexuales y reproductivos, comunicación y género, jóvenes y trabajo, ética feminista, mujeres privadas de la libertad; y género, políticas públicas y violencia institucional.

## → descripción de la experiencia

Las actividades de Mujeres al Oeste en relación a la problemática de la violencia de género se apoyan en las tres herramientas de trabajo de la organización, a la vez que se comparten algunas acciones con el Servicio Interdisciplinario de Atención, Prevención y Capacitación en Violencia contra las Mujeres de la Municipalidad de Morón. En este marco, Mujeres al Oeste asiste a las mujeres que sufren violencia, provee capacitación a la comunidad y a los profesionales, y realiza prevención a partir de diversos proyectos en escuelas, por ejemplo sobre abuso sexual y noviazgos no violentos.

A nivel municipal, Mujeres al Oeste impulsó la creación del centro municipal "Vivir sin Violencia", con el cual trabajo en forma conjunta y coordinada para eliminar la violencia hacia las mujeres. Una de las fundadoras de Mujeres al Oeste relata que, en ocasiones, comparten casos con dicho centro y que, en sus inicios, la colaboración implicó acciones de capacitación del personal tanto profesional como no profesional. Además, durante los dos primeros años de instalación del centro, Mujeres al Oeste supervisó al equipo. A partir de este proceso de colaboración con el Estado municipal es que Mónica Borra, Directora del Centro, y Mujeres al Oeste proponen formar una red de trabajo entre la sociedad civil y agentes estatales denominada "NO a la Violencia de Género".



Esta red de lucha contra la violencia de género está compuesta por organizaciones y movimientos sociales, entes gubernamentales como el centro “Vivir sin Violencia” y la Dirección de Políticas de Género de Morón, así como por integrantes del poder judicial. Comienza a funcionar en el año 2008 y no apunta a proveer asistencia directa a mujeres, sino a crear un espacio de discusión y de acción junto a las organizaciones que trabajan en temas de violencia. Para ello, se convoca a todas las instituciones involucradas en la atención de la violencia contra las mujeres y se organizan reuniones los últimos miércoles de cada mes para discutir acciones concretas. De este trabajo en red parece relevante destacar su rol como intermediario entre la asistencia efectiva a víctimas de violencia y la formulación de políticas públicas.

En primer lugar, la red trabaja articuladamente con el programa que asiste telefónicamente en la derivación de víctimas de violencia: el 911 de la provincia de Buenos Aires. Este programa provincial impulsa la conformación de mesas locales y reconoce a la red ‘NO a la Violencia de Género’ como una mesa local. Esto posibilita que la red sea el ente responsable de administrar los fondos de emergencia que otorga el gobierno provincial para los primeros gastos que debe realizar una mujer que sufre violencia al dejar su hogar. Dichos fondos suelen ser utilizados por el Centro “Vivir sin Violencia” que abre sus puertas todos los días y atiende de urgencia. En segundo lugar, la red crea un espacio de discusión, formación y reflexión para las organizaciones y personas que trabajan en la asistencia de casos de violencia. Por medio de talleres y jornadas la red logra abordar los obstáculos más frecuentes que presenta la atención a víctimas. Liliana Morales señala que estas actividades permiten repensar las críticas que suelen recibir las personas que atienden casos de violencia: que los operadores estatales tienden a revictimizar a las mujeres, y que existe una falta de articulación entre las instituciones que se ocupan del tema. Esta experiencia de articulación entre Mujeres al Oeste y el Estado lleva a este grupo de mujeres a reflexionar sobre el lugar de las organizaciones sociales en la puesta en práctica de políticas públicas. Liliana Morales manifiesta que en este proceso la intención de Mujeres al Oeste no es avanzar sobre terrenos propios del Estado, sino acompañar en el diseño e implementación desde una participación activa: “*Siempre quisimos ser ONG, no parte del Gobierno, y que nuestro rol sea el monitorear políticas públicas*”.

## ➔ lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

La experiencia de Mujeres al Oeste posibilita subrayar herramientas y prácticas que pueden ser de utilidad para enriquecer y fortalecer la labor de las organizaciones de la sociedad civil que trabajan en conjunto con instituciones estatales en el monitoreo de las políticas públicas que se aplican en un territorio específico.



- ▶ En primer lugar, se destaca la presión y el trabajo de incidencia que se realiza en el nivel local para que el municipio adopte una agenda de género, conforme un centro de atención en violencia y cree una Dirección de Políticas de Género. Esta estrategia conlleva un acompañamiento crítico al desarrollo de políticas públicas que pueden considerarse innovadoras para el municipio, e implica a su vez poder mantener un trabajo a largo plazo con la gestión local. Este proceso lo describe Liliana Morales: “*en el caso del Centro, lo decía Martín Sabattela cuando era intendente: ‘El Centro tiene como progenitor a Mujeres al Oeste, porque en realidad siempre eran las que zumbaban en el oído’. Después, desde el municipio hicieron su gestión*”.
- ▶ La combinación del recorrido de la organización, su trabajo en red con otras organizaciones y las relaciones de cooperación que se plasman con los diversos sectores que trabajan en la problemática de la violencia de género fortifican su papel como articuladora entre las propuestas del Estado y las mujeres en situación de violencia. Dicha combinación permite regular la distribución de recursos a nivel local, y posicionarse como una voz reconocida en el diseño y la implementación de las políticas locales.
- ▶ La generación de espacios de reflexión sobre la propia práctica y la labor de los sectores involucrados en la asistencia a grupos vulnerados - en este caso mujeres que han vivido violencia de género-, es una herramienta fundamental para combatir lugares comunes y la reproducción de discursos que revictimizan a los sujetos.



# El Consejo Municipal de Mujeres de Morón y la construcción de una agenda de género

María Teresa Zurrian - Participante

20

## → contexto

María Teresa Zurrian es una militante peronista histórica del barrio Carlos Gardel, situado en las tierras del Hospital Posadas en el municipio de Morón. Durante la dictadura militar, comienza a trabajar en el barrio en centros de alfabetización de adultos, y su pasión por la tarea social la lleva a dedicar sus próximos años al mejoramiento de las condiciones de vida en el área. En sus propias palabras: *“Quien te habla vino a este barrio, se enamoró y se quedó a vivir. Porque yo vine a trabajar, a hacer política social, pero me quedé viviendo ahí”*.

Actualmente, María Teresa forma parte del Encuentro por la Democracia y la Equidad (EDE) y participa de diferentes espacios institucionales. Entre ellos, preside “Prevenir es Curar”, una institución que agrupa a todas las agentes sanitarias formadas en un plan de promoción de salud del Hospital Posadas. A su vez, es una de las impulsoras del Consejo Municipal de Mujeres de Morón.

## → descripción de la experiencia

La inquietud para conformar el Consejo Municipal de Mujeres de Morón germina a partir de la participación de mujeres de la sociedad civil y partidos políticos en los Encuentros Nacionales de Mujeres, quienes viajan junto a funcionarias municipales<sup>1</sup>. Manzaneras del Plan Vida, militantes de base y otras mujeres comprometidas con el mejoramiento de la calidad de vida en sus barrios comienzan, por un lado, a establecer lazos con la Dirección de Políticas de Género de la municipalidad y, por el otro, contactos con conocimientos y prácticas del feminismo a partir de los Encuentros Nacionales. De estos intercambios surge el Consejo de Mujeres local.

El Consejo de Mujeres es un órgano consultivo y de participación ciudadana, integrado por mujeres de todos los barrios de Morón junto a organizaciones sociales que trabajan temas de género y derechos de las mujeres. Este espacio se organiza en plenarios y comisiones temáticas, por ejemplo de salud, juventud, entre otras. Constituye un espacio de debate y articulación que propone actividades, proyectos y políticas vinculadas con las necesidades y las problemáticas propias de las mujeres en el municipio. A su vez, el gobierno municipal otorga al Consejo la función de monitorear el desarrollo del Plan de Igualdad de Oportunidades entre varones y mujeres (PIO), motiva la reflexión acerca de la autonomía personal y propicia espacios de sensibilización y capacitación permanente para las mujeres.



<sup>1</sup> En Argentina, los Encuentros Nacionales de Mujeres se realizan anualmente desde 1986 en distintas ciudades. En ellos se reúnen mujeres de distintos sectores sociales, partidos políticos, sindicatos, organizaciones feministas, ONG y asociaciones de base, con el propósito de discutir plataformas de acción y agendas sobre derechos de las mujeres.

El PIO de Morón es una herramienta de intervención sobre las desigualdades que sufren las mujeres en sus diferentes ámbitos de desempeño. Para contrarrestar las diversas situaciones de discriminación y violencia cotidiana, se elaboran objetivos y acciones, inicialmente agrupadas en 7 capítulos temáticos: participación ciudadana; gestión urbana y ambiental; democratización del uso del tiempo libre; trabajo y empleabilidad; salud; comunicación y lenguaje no sexista; violencia y derechos humanos. Para su puesta en marcha, se realiza un acuerdo con la Fundación Ebert, y durante todo el año 2005 se lleva a cabo un diagnóstico participativo. El PIO comienza a implementarse en 2006, y constituye una herramienta que favorece la incorporación de la perspectiva de género en las políticas públicas de manera transversal.

Actualmente, la municipalidad de Morón se encuentra implementando su segundo PIO, planteado para el período 2010/2014, con la intención de fortalecer las políticas públicas de igualdad de género en el distrito. Este segundo PIO es producto del trabajo de muchas mujeres de la comunidad como María Teresa Zurrian, asociaciones e instituciones vinculadas a la temática y el Consejo de Mujeres. Además, cada una de las áreas municipales aporta sugerencias, ideas y propuestas, incorporando la premisa de la equidad de género en sus líneas de acción.

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar



De esta experiencia surgen dos grandes enseñanzas.

- En primer lugar, se destaca la importancia de los Encuentros Nacionales de Mujeres que se llevan a cabo en Argentina para crear conciencia y promover nuevos vínculos y espacios dedicados a la discusión y sensibilización acerca de la situación de las mujeres y sus derechos. La participación conjunta de militantes sociales y funcionarias municipales en un ámbito plural y horizontal de debate político como son los Encuentros, favorece el acercamiento de miradas, la puesta en común de sus vivencias y experiencias, y la construcción de una agenda compartida para la promoción de la igualdad de género.
- Otro rasgo a rescatar de esta experiencia es la retroalimentación entre diversos mecanismos de participación social en las políticas públicas locales. En el caso de Morón, muchas de las integrantes del Consejo de Mujeres participan en organizaciones de sus barrios y hacen uso del Presupuesto Participativo para proponer e impulsar proyectos con perspectiva de género.



### → contexto

Marta Basile es psicóloga y preside la Asociación Civil Pensar, conformada por profesionales de diferentes áreas con el propósito de albergar proyectos de asistencia, prevención, investigación y promoción de la salud. En el año 2005 pone en marcha "Barriletes en bandada", un taller de atención psicosocial para niños/as y adolescentes en situación de vulnerabilidad donde se promueve la inclusión social y educativa a través del juego. Asisten 200 niños, niñas y adolescentes que viven situaciones críticas, padecen desnutrición, violencia familiar e institucional, y realizan actividades de subsistencia en el basural de la ciudad de Neuquén.

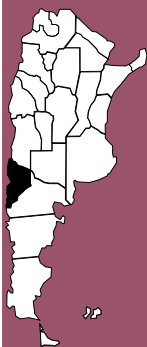
En los años 2005, 2006 y 2009 esta experiencia recibe el Premio Don Jaime de Nevares del Concejo Deliberante de Neuquén (y una mención especial en 2007). Es declarada de interés general por la Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional del Comahue (2009/2010) y la Legislatura de la Provincia de Neuquén (2010), de interés pedagógico por el Ministerio de Educación de la Nación entre otros reconocimientos.

### → descripción de la experiencia

Barriletes en bandada se desarrolla en el salón de usos múltiples de la Escuela N° 311 de la ciudad de Neuquén y en el salón Comunitario del Barrio Hipódromo, donde se cuelgan barriletes y se establece un ámbito de creación, palabras y vínculos. Este espacio funciona los días martes y jueves en dos turnos. Cuenta con un equipo formado por profesionales de psicología y estudiantes avanzados de esa carrera, docentes y estudiantes de la licenciatura en educación, junto a otros profesionales, voluntarios y grupos familiares. Se trabaja con dos instrumentos principales: los juegos y los grupos. Cada niño, niña y adolescente tiene un nombre, una historia individualizada y una inscripción grupal y comunitaria.

Al llegar al taller, los participantes se lavan, se ponen cremas, se perfuman. La idea no solamente es inculcar un hábito de higiene sino que aprendan a cuidarse, reconocerse y contactarse. Luego se prepara un desayuno o merienda y se arman rincones de juego de disfraces, de mesa, de dados, de pintura. Hay distintos rincones, como los de construcciones y tejido. Cada participante tiene que elegir a qué quiere jugar. Para quienes llevan adelante la experiencia, el juego no es sólo un momento de recreación sino un instrumento que hace que niños y niñas puedan constituirse en sujetos de derecho, cuestionando el orden establecido e imaginando realidades distintas.

La promoción de las capacidades de elección es una preocupación constante en las actividades. Marta Basile relata como se expresa esto en las tareas cotidianas: "*Tenemos los recursos que hay en todos lados, nada más que hacemos café, chocolate y capuchino*".



*para tener opciones. La idea es que ellos puedan aprender a elegir, pensar qué quieren hoy. Son chicos que no eligen nada y darles la oportunidad de elegir es empezar a trabajar con un sujeto ético, ciudadano, para que el día de mañana puedan elegir quién quieren que los dirija, quién votar, quién no votar, qué carrera, qué oficios. Que puedan elegir, que haya una posibilidad para ellos”.*

Otro pilar de Barriletes en bandada es la creación de redes con la universidad, profesionales y estudiantes avanzados de distintas carreras, madres del propio barrio, trabajadoras sociales, periodistas que hacen notas, el Foro de Niñez y Adolescencia del municipio, el Ministerio de Desarrollo Social, el Banco de Alimentos y ONG nacionales, como Red Solidaria, para superar limitaciones y potenciar recursos. El proyecto adopta una estrategia activa de búsqueda de financiamiento, mediante la apertura de una Cuenta Corriente publicitada en la página Web de la Asociación Civil Pensar. Hay cinco modalidades de colaboración con Barriletes en bandada: i) donaciones directas para el sostenimiento de los recursos materiales y humanos (contratación de equipos técnicos especializados); ii) aportes para acciones específicas (compra de material o pago de profesionales); iii) donaciones en especie (ropa, calzado, alimentos, juguetes, materiales didácticos y escolares, elementos de higiene); iv) servicios profesionales gratuitos o trabajo voluntario para la organización de eventos, creación de materiales, servicios informáticos, entre otros; y v) organización de eventos a beneficio para recaudar fondos.

El equipo a cargo de Barriletes en bandada registra y sistematiza las actividades que se llevan a cabo y eso les permite reportar los avances y obstáculos. Entre los primeros, por ejemplo, destacan que a lo largo de sus seis años de funcionamiento el índice de ausentismo y repitencia escolar de niños y niñas asistidos se redujo en un 90 por ciento.

## ➔ lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

Barriletes en bandada ilustra una estrategia creativa para contribuir a resolver necesidades detectadas en el sistema educativo, mejorar las condiciones de vida y proteger los derechos de las niñas, los niños y adolescentes. En ese sentido podemos resaltar una serie de aspectos que enriquecen el abordaje de las infancias en contextos de pobreza.



- ▶ Además de atender a los niños, niñas y adolescentes en sus necesidades inmediatas (apoyo escolar, alimentación) es importante ayudarlos a reflexionar, elegir y desarrollar capacidades para tomar decisiones. Este es un elemento distintivo de Barriletes en bandada, que persigue estos objetivos en todas sus actividades.
- ▶ Las redes y los vínculos con distintos actores y organizaciones contribuyen a sortear las limitaciones y la inestabilidad de los recursos. Del mismo modo, el diseño de una estrategia activa y amplia de búsqueda de apoyo y colaboraciones es un factor importante para ampliar y diversificar las fuentes de financiamiento.
- ▶ El registro, la sistematización y el análisis de los resultados obtenidos, si bien insume tiempo, es una estrategia importante: permite evaluar las propias acciones, pensar formas superadoras de encararlas, y mostrar logros e impactos. La demostración de impacto a menudo crea círculos virtuosos, ya que el reconocimiento ayuda a atraer personas y nuevos recursos.



ong.pensar@gmail.com  
<http://www.pensar.org.ar>

## → contexto

Ruth Zurbriggen es trabajadora de la educación y militante feminista. Integra la Colectiva Feminista La Revuelta desde su conformación en 2001, cuando tres compañeras docentes se reúnen a reflexionar sobre los saberes adquiridos en la vida académica y los saberes que ellas mismas quieren producir y rescatar. Ese encuentro origina La Revuelta, con el objetivo principal de repensar los conceptos y estereotipos sexistas y luchar por los derechos de las mujeres a través de la formación, la comunicación, el activismo y la incidencia en las políticas públicas.

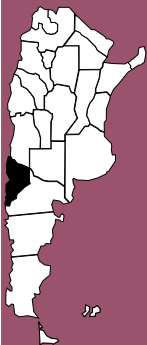
La Revuelta une la teoría con la práctica, la producción de conocimiento y la acción militante. Sus principales líneas de actuación tienen que ver con las violencias machistas y los derechos sexuales y reproductivos, incluyendo abordajes no heterosexuales. Para ello, la Colectiva desarrolla estrategias en distintos niveles, que van desde la realización de talleres, foros y actividades con docentes, hasta acciones de denuncia contra jueces, escraches, junta de firmas, movilizaciones y radios abiertas.

## → descripción de la experiencia

Hasta 2008, en La Revuelta se atienden consultas espontáneas sobre violencia de género de manera informal, asesorando a mujeres que se acercan. Ese año la organización recibe un sinnúmero de denuncias sobre abusos sexuales, violaciones y otro tipo de violencias machistas, y se conoce el caso de una niña de 11 años violada por un ex policía a quien la justicia de Neuquén condena a 4 años de prisión domiciliaria apelando a la figura del “coito interfémora”<sup>1</sup>.

Al acercarse el 25 de noviembre —Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer— las integrantes de La Revuelta debaten qué hacer para conmemorar el mes y surge la iniciativa de instalar una consejería legal en materia de violencia de género, derechos sexuales y reproductivos, y empoderamiento de las niñas y niños. La propuesta es presentada a los sindicatos docentes ATEN (Asociación Trabajadoras/es de la Educación de Neuquén) y ADUNC (Asociación Docente de la Universidad Nacional del Comahue). Ambos sindicatos dan su acuerdo y suman voluntades al proyecto.

En el año 2009 nace Socorro Violeta, un servicio legal que recibe consultas e intenta dar respuesta a las mujeres, asesorándolas y buscando los canales institucionales adecuados para que consigan ejercer sus derechos. Ruth Zurbriggen relata ese comienzo: *“Hemos convocado a marchas para el 25 de noviembre; en 2007 organizamos la*



<sup>1</sup> Como producto de la violación la niña queda embarazada. La sentencia genera movilizaciones de repudio, denuncias y escraches a los jueces.

*primera marcha en Neuquén contra la violencia hacia las mujeres. Pero en 2008 dijimos: avancemos un poco más... también el 25 de noviembre nos tiene que servir para proyectar acciones o proyectos de mayor sistematicidad. Ese 25 dijimos: Además de marchar, de estar en la calle, de hacer acciones en las escuelas, vamos a proponerle a ATEN y a ADUN la posibilidad de construir este servicio”.*

Es interesante resaltar las razones de La Revuelta para convocar a las organizaciones sindicales. En primer lugar, el trabajo más importante de La Revuelta en terreno se lleva a cabo con docentes, y muchas de las personas que se acercaban con consultas legales eran docentes o madres de las escuelas. Además, se necesitaba un espacio físico y dinero para que las abogadas del servicio recibieran una remuneración, aunque fuese simbólica, para poder hacer un trabajo sistemático.

Socorro Violeta atiende todos los miércoles, alternando su espacio físico entre las sedes de los dos sindicatos. El servicio tiene tres componentes básicos: i) asesoramiento legal y gratuito contra las violencias machistas; ii) asesoramiento en materia de derechos sexuales y reproductivos; y iii) recopilación de datos de carácter anónimo, con el objetivo de sistematizar la información a partir de “una protocolo” en la cual constan el motivo de consulta, la información con que se cuenta cuando se llega al servicio, las soluciones dadas por los canales institucionales al inicio y con posterioridad, la forma de contacto, entre otras cuestiones.

Este servicio de asesoramiento es difundido por medio de folletería que se distribuye en las escuelas y las jornadas de capacitación de La Revuelta. Otro medio empleado son afiches informativos pegados en los centros de salud y distribuidos a través de redes de militantes. La comunicación y difusión es un eje importante de la metodología de trabajo de la organización, como también lo es la constante sistematización de sus actividades.

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

Esta experiencia ayuda a identificar componentes significativos cuando se trata abordar cuestiones vinculadas con el género y la sexualidad, socialmente resistidas o negadas.



- ▶ La combinación de investigación, formación y militancia enriquece la reflexión y amplía las estrategias para la instalación de temas en el espacio público. Socorro Violeta es producto de esa forma de acción. El servicio surge de la necesidad de dar respuesta a las consultas espontáneas de mujeres que se acercan a La Revuelta a través del contacto con las actividades de formación docente, y es pensado además como un recurso de lucha contra la violencia de género y la vulneración de derechos.
- ▶ Al prestar servicios de asesoramiento legal o de atención, la comunicación es un ingrediente clave. Es importante diseñar una estrategia comunicativa adecuada a las características de las potenciales usuarias, considerando el lenguaje empleado, la forma de enmarcar el mensaje y los canales usados para la difusión. Otro componente importante es el registro y la sistematización de las acciones, ya que así se genera información valiosa para perfeccionar los métodos de trabajo e identificar nuevas líneas de actuación.
- ▶ Cuando se trabaja sobre violencia de género y temas de salud sexual y reproductiva, los sindicatos pueden ser aliados y constituirse en canales de difusión y de llegada a las y los profesionales. En Socorro Violeta, el trabajo conjunto de la Colectiva La Revuelta con los sindicatos docentes permitió solucionar el problema de la falta de recursos económicos y de un espacio físico, pero fue también fundamental para difundir la existencia del servicio en escuelas, centros de salud y otros ámbitos de trabajo.





# Convocatoria Neuquina por la Justicia y la Libertad: el monitoreo del Consejo de la Magistratura de Neuquén

Silvia Couyoupetrou - Presidenta

23

## → contexto

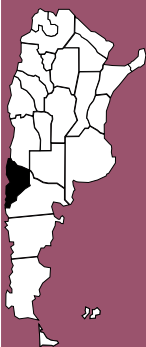
Silvia Couyoupetrou es Licenciada en Trabajo Social y preside la Asociación Civil Convocatoria Neuquina, surgida en el año 2004 por iniciativa de profesionales e integrantes de organizaciones intermedias preocupados por la calidad de la democracia y la independencia del Poder Judicial. Esta asociación aglutina a distintos actores, como los sindicatos judicial y de prensa, periodistas y profesionales del derecho. En palabras de su presidenta, *“Convocatoria es una amplia gama plural. Lo que somos y lo que tenemos es un trabajo en participación ciudadana”*.

Desde su creación, la Convocatoria Neuquina tiene tres grandes líneas de actuación: el acceso a la información, el acceso a la justicia y la transparencia del sistema judicial. En ese marco, propone la creación de un espacio de debate, construcción y divulgación de propuestas vinculadas con la plena vigencia del sistema republicano y una sociedad democrática e inclusiva que garantice el efectivo goce de los derechos y las libertades.

## → descripción de la experiencia

Convocatoria Neuquina desarrolla actividades de incidencia y monitoreo del funcionamiento de las instituciones del Estado de Derecho, especialmente del Poder Judicial. Entre sus iniciativas, es interesante destacar el trabajo realizado respecto del Consejo de la Magistratura de la Provincia de Neuquén.

En el año 2005, ante un proceso de reforma de la Constitución de la Provincia, Convocatoria Neuquina eleva un proyecto de Consejo de la Magistratura que trasparenta los procesos de selección de magistrados e incorpora la participación ciudadana. Luego, como el Consejo de la Magistratura es puesto en marcha sin tomar en cuenta estas iniciativas, la organización asume el desafío de monitorearlo. Básicamente, se observan las reuniones plenarias y los concursos del Consejo de la Magistratura y se elaboran propuestas de reforma para mejorar el sistema de selección de jueces y magistrados. Las mismas se presentan a través de notas, denuncias públicas, acciones judiciales e incluso un proyecto de enmienda constitucional que se concentra en la integración y funciones del Consejo, promoviendo una mayor diversidad de origen de sus miembros y tratando de conformar una institución ágil, austera y despolitizada.



En el año 2008, gracias a un acuerdo de colaboración con AVINA - una fundación de origen suizo - se pone en marcha el Programa de Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas que prevé acciones de sensibilización sobre acceso a la justicia y acceso a la información pública. Además de brindar mayor visibilidad pública al trabajo de la organización, la cooperación con AVINA permite sistematizar el monitoreo del Consejo de la Magistratura, ya que provee fondos para la contratación de una experta encargada de elaborar informes periódicos y publicaciones accesibles en la página Web institucional.

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

La experiencia de Convocatoria Neuquina muestra una iniciativa de monitoreo ciudadano de las instituciones del Poder Judicial, cuya actividad es central para garantizar el respeto y goce de los derechos y las libertades. En este sentido, es interesante destacar algunas prácticas que pueden nutrir la tarea de las organizaciones interesadas en trabajar temas institucionales.



- Cuando se trabaja por la transparencia y la democratización de las instituciones públicas, es fundamental prestar atención al funcionamiento del Poder Judicial. Con frecuencia, los esfuerzos de monitoreo que se realizan desde la sociedad civil se enfocan en el Poder Legislativo, más proclive a la rendición de cuentas mediante audiencias públicas y elecciones. En cambio, las instituciones judiciales son más lejanas a la ciudadanía y, por ello, el conocimiento público de su funcionamiento es menor.
- El monitoreo de las instituciones menos abiertas al escrutinio público puede resultar trabajoso. Es importante tener presente que los logros no serán inmediatos y que se requiere un trabajo sostenido en el tiempo.
- Estas tareas de monitoreo se pueden ver fortalecidas cuando se conforman asociaciones o redes que involucran a distintos actores con capacidades de incidencia en el tema. Por ejemplo, la experiencia de Convocatoria Neuquina aúna a sindicatos, trabajadores de los medios de prensa y juristas.



<http://convocatorianqn.org.ar>

## → contexto

Mónica Reynoso es periodista, feminista y está a cargo de la coordinación de la radio de la Universidad Nacional del Comahue. Es una voz de referencia en las temáticas de género y hace diez años que produce y conduce un programa dedicado a las mujeres donde se tratan temáticas relacionadas con la violencia, los derechos sexuales y reproductivos y las identidades sexuales, entre otras. En 2009 el programa da un giro y se dedica exclusivamente a presentar biografías de mujeres que hicieron historia: *Se dice de mí. Documenta*. La producción de historias de vida de mujeres en formato de audio se repite en 2010. La colección se encuentra disponible en [www.fm1037online.com](http://www.fm1037online.com).

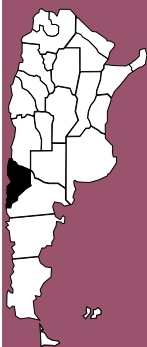
Mónica también es parte de la Cooperativa de Trabajo para la Comunicación (8300) Ltda., una organización formada por periodistas, reporteros y reporteras gráficas, profesionales del diseño y la comunicación que intentan crear nuevos medios para una nueva comunicación. Entre 2005 y 2009 la cooperativa publica en papel un periódico mensual titulado “(8300) plan B” que, por dificultades económicas y el encarecimiento de los insumos básicos, se lanza en versión digital: “(8300) web”.

En el año 2006, las integrantes de la colectiva Feminista La Revuelta, interesadas en difundir teorías y noticias feministas en una publicación propia, invitan a Mónica Reynoso a dirigir un suplemento. La propuesta es aceptada por Mónica y la Cooperativa (8300), que incluye en su periódico un suplemento con diseño y contenidos autónomos, sin costo adicional para lectores y lectoras. Las ideas del feminismo, los temas que constituyen su “agenda” y la crítica al patriarcado, muchas veces en tono humorístico, integran este suplemento al que llaman, en creación colectiva, “Sin Sostén - Suplemento Menstrual sostenido por Mujeres”.

## → descripción de la experiencia

Bajo la dirección periodística de Mónica Reynoso, en el 2006 se lanza el primer número de “Sin Sostén”. En sus dos primeros años el suplemento se publica en la versión impresa del diario de la Cooperativa 8300 y luego en su versión digital. El equipo editorial se integra con docentes feministas de La Revuelta, la periodista feminista María Victoria Alfonso y la diseñadora Sandra Aberastain, que crea el logo y una artística originales. Además, regularmente participan colaboradoras especiales para escribir columnas de opinión.

Uno de los desafíos de “Sin Sostén” es expresar los conceptos centrales de la teoría feminista en un lenguaje accesible. Ligado a ello, en el proceso de edición se presta mucha atención al componente estético, procurando ensamblar las imágenes y la escritura en un modo particular de activismo. Las notas de tapa, que se despliegan como eje articulador del suplemento, reflejan cuestiones de coyuntura o fechas conmemorativas que estructuran el tema del mes, como los Sin Sostén dedicados al día de las madres o las maestras, pero también la esclavitud doméstica, el clítoris, la menstruación, entre otros temas poco tratados en los medios, incluso feministas.



Con motivo del primer aniversario del asesinato del profesor Carlos Fuentealba durante una manifestación sindical - ocurrido el 4 de abril de 2007 - se publica una edición especial (fotocopiada) de "Sin Sostén", que es distribuida durante el juicio por el fusilamiento.

La creatividad y la audacia son componentes distintivos de la iniciativa. Además de la nota central, Sin Sostén incorpora secciones como "Mujeres terribles" - que rescata biografías de mujeres desconocidas para la Historia, pero que hacen historia - "Que te recontra"; la contratapa, escrita con ironía, dedicada a las formas varias de la misoginia local; y "Sostenes teóricos" que conceptualiza términos del feminismo y la teoría queer. La publicación, aunque efímera, es recibida con entusiasmo por feministas y organizaciones diversas de todo el país, a quienes Sin Sostén llega por la colaboración espontánea de mujeres y otras organizaciones.

## ➔ lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

"Sin Sostén" es producto de acuerdos y esfuerzos conjuntos de mujeres periodistas y una Colectiva que se proponen tratar las problemáticas del feminismo y las mujeres en un medio de comunicación independiente. En este sentido se pueden resaltar dos puntos interesantes para reflexionar.



► Los y las periodistas y los medios de comunicación comprometidos con las luchas sociales pueden ser aliados clave de las organizaciones que trabajan por la instalación de temáticas sensibles y la reivindicación de derechos, al visibilizarlas y ayudarlas a llegar a una audiencia más amplia.

► Estas vinculaciones pueden ser ricas en aprendizajes mutuos. En la experiencia de Sin Sostén, periodistas de la Cooperativa (8300) comienzan a prestar atención al lenguaje incluyente, mientras que las integrantes de La Revuelta hacen el ejercicio de escribir piezas periodísticas e incorporan formas novedosas de comunicar.



[mrsedicedemi@gmail.com](mailto:mrsedicedemi@gmail.com)  
<http://www.8300.com.ar>

## → contexto

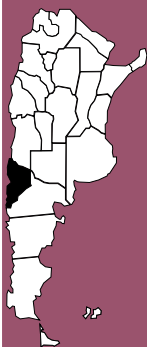
Gladys Rodríguez es militante por los Derechos Humanos. Luego de una amplia experiencia de activismo político y social, en el año 1998 integra la Red Patagónica de Derechos Humanos junto a otras organizaciones vinculadas a la temática. En el año 1999 con otros compañeros y compañeras fundan Zainuco, una organización dedicada a trabajar por la defensa de los derechos de las personas privadas de la libertad y contra la represión policial. Gladys relata lo que la motiva a emprender este camino: *“A raíz de la experiencia que a mí en lo personal me había tocado vivir en la dictadura, y a otros compañeros también, lo teníamos como deuda. Quienes estuvimos secuestrados sabemos de la solidaridad de los compañeros - mal llamados presos sociales - para nosotros. A través de ellos se enteraron nuestros familiares que estábamos ahí, a través de ellos recibíamos medicamentos, solidaridad, cariño, comida y demás”*.

El nombre de Zainuco simboliza un homenaje a los ocho prófugos de la Unidad 9 de Neuquén, fusilados en 1916 en el Valle de Zainuco y al periodista Abel Chaneton, quien lucha por la libertad, la justicia y los derechos de los oprimidos y es asesinado por la policía en 1917 cuando investigaba este fusilamiento. La escuela de policía de Neuquén lleva el nombre del fusilador, Adalberto Staub. Es por eso que esta organización de derechos humanos adopta el nombre ZAINUCO, marcando una clara toma de posición.

## → descripción de la experiencia

En sus inicios Zainuco toma la cárcel como su territorio de actuación, trabajando al interior de la Unidad 11 de Neuquén con dos equipos: uno artístico-cultural y otro jurídico. En este marco realiza actividades educativas, artísticas y culturales con el objetivo de generar organización entre las personas detenidas, convirtiéndolas en sujetos de derecho: talleres de educación popular, instalación de una biblioteca por pabellón, grabación de testimonios para un programa de radio, talleres de escritura y de plástica<sup>1</sup>.

El equipo jurídico de Zainuco tiene dos líneas de intervención. En la primera se efectúan denuncias sobre las condiciones carcelarias y violaciones de los derechos de las personas detenidas, presentando distintos recursos legales (Hábeas Corpus, Amparos, etc.). Una segunda línea se relaciona con el empoderamiento de estas personas para que puedan defender sus propios derechos. Para ello se desarrollan iniciativas como la elaboración de una Guía con el texto de las principales leyes, modelos de Hábeas Corpus, Amparos, pedidos de audiencias, etc. La guía se edita conjuntamente con ATEN (Asociación de Trabajadores de la Educación del Neuquén) y es distribuida en las unidades de detención de toda la provincia.



<sup>1</sup> En el año 2003, tras la represión desatada en la Unidad 11 de Neuquén, Zainuco realiza acciones de defensa de los derechos de las personas detenidas, como la presentación de un Amparo colectivo. Desde entonces, tiene impedido el ingreso a todas las cárceles de Neuquén, tanto provinciales como de nivel federal.

Zainuco también elabora y difunde materiales que contribuyen al conocimiento y la defensa de derechos ante situaciones de arbitrariedad y abuso de las fuerzas de seguridad. Por ejemplo, la guía de recursos *Abusos policiales: ¿qué hacer?*, publicada en Internet, tiene como objetivo que la sociedad conozca los derechos frente al accionar policial, y que las personas - en particular jóvenes - sepan cómo actuar y defenderse frente a eventuales abusos. La guía ofrece orientaciones para diferentes posibles situaciones: “¿Qué pasa si me detienen acusándome de un delito? ¿Hasta cuándo me pueden tener detenido? ¿Qué hago si soy citado a la comisaría sin que me indiquen el motivo? ¿Qué hago si estoy en una marcha o manifestación pública y la policía reprime? ¿Cómo hago una denuncia si me maltrataron en la comisaría?”. Además, incluye recomendaciones generales y una sección de direcciones, teléfonos y otros datos útiles en estos casos.

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

La experiencia de Zainuco visibiliza algunos componentes clave del trabajo de defensa de los derechos humanos de las personas privadas de libertad y frente al accionar arbitrario de las fuerzas de seguridad.



- ▶ Es importante combinar el monitoreo de las condiciones de detención y la realización de denuncias ante situaciones de vulneración de derechos, con acciones de empoderamiento, acceso a la información y capacitación de poblaciones discriminadas y estigmatizadas. Esto permite que las propias personas sepan cómo actuar, defenderse y motorizar acciones.
- ▶ Otro elemento a destacar tiene que ver con la construcción de ciudadanía y el trabajo preventivo. Por ejemplo, la elaboración de guías de recursos que brindan información sobre derechos, orientaciones de actuación y sugerencias acerca de las instituciones a las que se puede acudir. Dichas guías constituyen una herramienta valiosa para las poblaciones que en general no tienen acceso a esta información por medios propios, como los jóvenes de bajos recursos que suelen identificarse como proclives a sufrir abuso policial.



gladys\_zainuco@yahoo.com.ar  
<http://zainuco.wordpress.com>

## → contexto

Marta Vitta es Licenciada en Letras, Profesora en Ciencias de la Educación, educadora popular y escritora. Tras años de experiencia en organizaciones y programas autogestionados en barrios marginados de Rosario, se interesa por la economía solidaria como herramienta de desarrollo y transformación social. Actualmente preside la Fundación Síntesis e integra, junto a otras mujeres, una cooperativa de trabajo de artesanas llamada Encuentro.

Fundación Síntesis, una organización creada en 1990 para favorecer el ejercicio de derechos y la autonomía personal, otorga microcréditos y apoya emprendimientos productivos. Por su parte, la cooperativa Encuentro se ocupa esencialmente de la comercialización. Marta Vitta explica que su interés en la economía solidaria surge del trabajo con mujeres en proyectos sociales: *“Yo trabajé mucho coordinando grupos de mujeres y en todos los temas había un cuello de botella en lo económico. Por ejemplo, para una mujer golpeada el primer trabajo es desnaturalizar la violencia, pero después lo económico es fundamental para modificar la situación. Nos encontrábamos con un montón de mujeres que no tenían cómo subsistir... Veíamos estas cosas y no les encontrábamos la vuelta, hasta que en el año 2005 llega la propuesta de abrir un banquito popular con fondos del Ministerio de Desarrollo Social”.*

## → descripción de la experiencia

Entre 2003 y 2005, la organización en la cual trabaja Marta Vitta se desempeña como entidad administradora del Programa Familias del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación en municipios cercanos a Rosario. En 2005, a partir del Programa Banco Solidario, con fondos provenientes del Ministerio de Desarrollo Social de la provincia de Santa Fe, se constituye uno de los primeros bancos solidarios de la región. Posteriormente, a través del programa Banco Popular de la Buena Fe del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, comienzan a desarrollarse otros bancos solidarios.

Marta Vitta relata cómo este programa nacional de micro finanzas brinda la oportunidad de profundizar y sistematizar un trabajo que se venía realizando de manera embrionaria: *“Nosotros veníamos acompañando un emprendimiento de cotillón, otro de panificación. También habíamos probado hacer un emprendimiento de luthería, porque había un muchacho que sabía hacer guitarras. Es decir, veníamos haciendo las pre-prácticas, indagando por dónde ir. Entonces, el Programa Banco Popular nos viene como anillo al dedo porque traía fondos y una metodología de trabajo que tiene cosas muy positivas”<sup>1</sup>.*

<sup>1</sup> De acuerdo con la metodología del programa, el Banco Solidario tiene un equipo promotor que convoca a quienes van a recibir los créditos y realiza el proceso de acompañamiento. Se prepara un proyecto y se arman grupos de cinco personas que funcionan como garantía recíproca. Las condiciones para el armado de los grupos son dos: que las personas sean del mismo sexo y no tengan lazos familiares. El dinero es recibido por el grupo, pero cada integrante realiza su propio emprendimiento. El préstamo se devuelve durante seis meses en cuotas semanales y, una vez terminado, es posible solicitar un nuevo crédito más alto.



En la actualidad, Fundación Síntesis brinda asistencia técnica y apoyo a pequeños productores y productoras de la economía solidaria. Además, asesora y acompaña a organizaciones sociales de base, favoreciendo la generación de trabajo y la creación de redes. Estas actividades plantean desafíos, ya que implican tomar contacto y asumir las responsabilidades de apoyar grupos con realidades muy distintas y, en algunos casos, sin experiencia previa en emprendimientos productivos. En este sentido, un rasgo interesante de la metodología de trabajo de Marta Vitta y sus colegas es la reflexión permanente sobre sus propias prácticas, lo cual permite aprender en terreno y generar nuevos saberes que mejoran las formas de abordaje. Además, el trabajo en economía solidaria requiere esfuerzos orientados al cambio de valores y el impulso de modos alternativos de trabajo, producción y vinculación basados en los principios del comercio justo. Con este fin, se crean redes y ámbitos comunes como el Espacio de Economía Solidaria de Santa Fe, que aúna a organizaciones que buscan el cambio social de la mano de otra economía.

Un segundo rasgo a destacar es la vinculación activa con otras organizaciones sociales y estatales, lo cual permite potenciar los recursos y plantear estrategias integrales de generación de trabajo e ingresos. Al respecto, Marta Vitta destaca cómo se retroalimentan la participación en el programa nacional de bancos populares, actividades promovidas por el Servicio de Gestión de Empleo de Caritas, desde el cual se establecen puentes y contactos con el empleo formal, y la Municipalidad de Rosario, que impulsa ferias donde se comercializan los productos de los emprendimientos sociales. En su palabras: *“Ea como que nos cerraba todo: la posibilidad de hacer los nexos con el empleo formal, la posibilidad de lo autogestionado para la gente que no iba a entrar en ese circuito formal y posibilidad de poder dar microcréditos y pensar cómo comercializar”*.

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

Esta experiencia permite identificar algunas prácticas y modalidades de trabajo para organizaciones que promueven iniciativas de economía social.



- ▶ La economía solidaria puede hacer uso de recursos provenientes de distintos programas estatales para poner en marcha proyectos productivos que generen trabajo. En la experiencia comentada, se emplea el financiamiento del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación para el impulso de bancos populares, y al mismo tiempo se aprovechan otros programas y espacios, como las ferias promovidas por la Municipalidad de Rosario.
- ▶ Una buena práctica para favorecer el desarrollo de las finanzas solidarias es la adopción de un abordaje integral que contemple tres ejes: capacitación y acompañamiento, acceso al crédito, y comercialización de los productos. Estas tres etapas de un proceso productivo son críticas para lograr la sostenibilidad de los emprendimientos, que suele ser un cuello de botella para su afianzamiento.
- ▶ El énfasis en la creación de redes de organizaciones para impulsar espacios alternativos de intercambio puede ser una herramienta valiosa para que emprendedores se inserten en circuitos productivos y de comercialización que trasciendan su entorno y inmediato. Esto permite enfrentar otro desafío corriente en las actividades de la economía solidaria, que es la superación de la pequeña escala.



fsintesis@gmail.com  
<http://www.fsintesis.org.ar>



## Vibrato: Programa pedagógico social a través de la música

### Derna Isla - Fundadora y presidenta de la Fundación Allegro Argentina

27

#### → contexto

Derna Isla es flautista, docente de música y Presidenta de la Fundación Allegro Argentina. El objetivo de esta fundación es la creación de escuelas orquestas infanto juveniles como herramientas de promoción humana e inclusión socio educativa. Desde 1997, por su actividad en escuelas primarias, Derna se involucra con la problemática de los niños, niñas y adolescentes en situaciones de vulnerabilidad y explora el potencial de la música como herramienta de transformación social.

En el año 2001, en medio de la profunda crisis social que atraviesa el país, Derna Isla comienza a buscar y reunir instrumentos para crear una orquesta a contra turno escolar en una zona de la ciudad con graves problemáticas. Así nace "Vibrato: Programa pedagógico social a través de la música". Ella misma relata esa experiencia del siguiente modo: *"Era el año 2001 en Rosario. La mitad de la población solicitaba alimentos o los saqueaba y yo solicitaba violines. Mi pedido era francamente surrealista y lo que menos me dijeron era que estaba loca. Esto rompe con el estigma de que hay chicos que no pueden... Corta con la dicotomía de que hay actividades para ricos y actividades para comunidades más postergadas"*.

Actualmente, Vibrato desarrolla tres experiencias en Rosario: la Orquesta de Violines en el Hogar del Huérfano, la Escuela Orquesta del Barrio Ludueña y la Escuela Orquesta de la Esperanza en el Barrio Rucci. Además, se está evaluando la replicación de la experiencia en localidades de las provincias de Córdoba y Entre Ríos, y distintos puntos del país. En este sentido, se estudia la futura implementación de un Programa Provincial de Escuelas Orquestas en todo el territorio santafesino, con base en la experiencia adquirida. El Programa participa en concursos, recibe reconocimientos nacionales e internacionales y obtiene fondos para la compra de instrumentos. En varias oportunidades ha recibido capacitación del Sistema Nacional de Orquestas Infantiles y Juveniles de Venezuela, creado por el Premio Nobel Mtro. Dr. José Antonio Abreu.

#### → descripción de la experiencia

Los primeros tiempos de Vibrato implican un gran esfuerzo de quienes lo llevan adelante, trabajando ad honorem en una escuela de "La Siberia", un asentamiento cercano al predio de la ciudad universitaria de Rosario. Tras una serie de dificultades, Derna Isla decide buscar una comunidad para desarrollar la experiencia y convertirla en un proyecto modelo. Visita 23 instituciones educativas y selecciona la Escuela Salesiana Luisa Mora de Olguín, a cargo del sacerdote Edgardo Montaldo. Allí funciona la Escuela Orquesta del Barrio Ludueña desde el año 2005, donde 245 niños y niñas de los 3 a los 18 años de edad estudian violín, viola, violoncelo, contrabajo, percusión, clarinete, flauta travesera, corno, música de cámara, audio perceptiva y práctica orquestal, diariamente y a contra turno escolar. La experiencia cuenta con el financiamiento y supervisión de la Secretaría de Cultura y Educación de la Municipalidad de Rosario a través del Presupuesto Participativo<sup>1</sup> y la Gestión del Área de Cultura del Distrito Noroeste. En total trabajan aproximadamente 30 personas, todas remuneradas. En la perspectiva de su creadora, es un gran equipo de trabajo, con capacidad y pasión por su labor, liderados por un grupo directivo conformado por una Directora General, una Directora Musical y una Asistente de Dirección. Es interesante destacar dos estrategias innovadoras que favorecieron el crecimiento y la



expansión del programa Vibrato. La primera es el uso del Presupuesto Participativo (PP)<sup>1</sup> creado por el gobierno local de Rosario para que los vecinos de diferentes barrios puedan debatir y destinar parte del presupuesto público a la realización de proyectos que consideren importantes. Derna Isla se informa sobre el funcionamiento del PP, propone a las autoridades y maestras de la escuela, madres, padres y vecinos, la posibilidad de presentar la Orquesta en la Asamblea del PP, y ésta es convalidada por el voto de la comunidad de la zona. Una segunda estrategia a destacar es la creación de la Fundación Allegro Argentina, que responde a la necesidad de darse una estructura institucional, jurídica y contable propia, y diversificar los recursos y apoyos al Programa Vibrato. Esta Fundación permite vincularse con actores privados y armar redes con personas radicadas en el exterior e interesadas en colaborar con esta iniciativa. Como comenta Derna Isla, la fundación se disemina y brinda apoyo desde varios países: *"A veces son grupos de hecho y a veces son asociaciones legalmente constituidas. En Alemania, Allegro está legalmente constituida, y recientemente se formó Allegro España. Allegro Francia, que nos envió instrumentos, es un grupo de hecho. Así formamos la Red mundial de apoyo a Allegro Argentina, (<http://redmundialdeallegroargentina.blogspot.com/>) compuesta por músicos y no músicos argentinos, en especial rosarinos, que están en distintos lugares... Es como un trabajo de palanca: nosotros los entusiasmos y ellos entusiasman a otra gente, y así nos ayudan. A veces son contactos, a veces son recursos. Esa es otra fuente también de financiamiento"*. Como corolario de todo este trabajo, se crea la Escuela Orquesta La Esperanza en el Barrio Rucci y Esperanza, con apoyo de empresas de la región, el Estado municipal, la congregación religiosa del Padre Ignacio Peries y la Fundación Allegro Argentina.

<sup>1</sup> El Presupuesto Participativo (PP) de Rosario comienza a funcionar en 2002, basado en la ordenanza N° 7326/02. A través del PP, las ciudadanas y ciudadanos deciden el destino de una parte del presupuesto municipal contando con Consejos Participativos en los seis Distritos Municipales en los que se encuentra descentralizada la ciudad de Rosario.

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

La experiencia del Proyecto Vibrato nos ayuda a identificar estrategias de crecimiento y fortalecimiento institucional que pueden emplear las organizaciones sociales que desarrollan iniciativas novedosas con poblaciones vulneradas, como lo es la creación de escuelas orquesta infantojuveniles en barrios urbanos marginados.



- ▶ Cuando se trabaja en proyectos de inclusión socioeducativa con niños, niñas y adolescentes, una buena práctica es instalarse en lugares nodales; es decir, en ámbitos referenciados por la comunidad en la cual se interviene y donde existan actores con capacidad y voluntad de cooperar activamente.
- ▶ Ya que en estos casos la constancia y regularidad de las acciones son centrales, otra buena práctica es dotarse de estrategias que aporten a la sostenibilidad del trabajo. En el caso del Programa Vibrato, la creación de una fundación propia sirve de plataforma para la formación de redes con distintos actores (públicos y privados, nacionales e internacionales) y la gestión autónoma de recursos.
- ▶ Un tercer punto para reflexionar tiene que ver con el aprovechamiento de las instancias e instrumentos de participación promovidos por el Estado, especialmente por los municipios que cuentan con Presupuestos Participativos. Es importante informarse sobre el funcionamiento de este tipo de programas, que pueden ser canales para obtener recursos e involucrar a las comunidades. A diferencia de un subsidio, que puede tener distintos grados de discrecionalidad, la participación social, la discusión pública y la votación de un proyecto para que sea financiando contribuye a su legitimación y puede reducir el riesgo de discontinuidad de los recursos públicos.
- ▶ Un último aspecto para reflexionar tiene que ver con la importancia de la difusión y la comunicación como herramientas de fortalecimiento. El aprovechamiento de Internet mediante la creación de páginas Web, blogs y el uso de las redes sociales, es fundamental para el trabajo de generación de vínculos y el logro de colaboraciones.



musicosenaccion@yahoo.com  
<http://www.allegroargentina.com.ar>  
<http://escuelaorquestaros.com.ar/>

# Asociación CHICOS y el centro de día para niños, niñas y adolescentes en situación de calle

Marcela Lapenna - Coordinadora

28

## → contexto

Marcela Lapenna es psicóloga y coordina un centro de día dedicado a la promoción y protección de derechos de niños, niñas y adolescentes en situación de calle y otras situaciones de vulneración (maternidad adolescente, abuso, maltrato, adicciones). Este centro de día, ubicado en la zona céntrica de la ciudad de Rosario, es cogestionado entre la Asociación CHICOS - una organización social sin fines de lucro - y el programa municipal "La Casa".

La Asociación CHICOS nace en Rosario a mediados de 1992. Marcela Lapenna trabajaba en el programa municipal para niñez en situación de calle, enfrentando limitaciones y escasez de recursos. Para superar los obstáculos, ella y un grupo de personas con quienes trabajaba deciden crear una organización social que brinde apoyo al programa pero además desarrolle otras actividades de manera autónoma. Ella misma lo explica: *"Corríamos por el peor de los andariveles, todo el tiempo, hasta que en un momento dijimos: '¿Por qué? ¿Cómo es esto?...' Hoy creo que una de las decisiones más lúcidas que tomamos en nuestra historia fue que podríamos haber armado una cooperadora municipal y decidimos armar una asociación civil. En vez de armar una cooperadora del programa municipal, armamos una asociación civil sin fines de lucro que tiene en sus estatutos apoyar el programa municipal pero también desarrollar un montón de otras acciones, independientemente"*.

## → descripción de la experiencia

CHICOS es un centro de día destinado a niños, niñas y adolescentes que viven o trabajan en las calles de Rosario y aportan a la subsistencia de sus familias. Se trata de un espacio de contención y posibilidades, en el cual funcionan talleres artísticos, recreativos y de capacitación laboral. Además, se provee diariamente desayuno, almuerzo y merienda, y se brinda asistencia médica (acompañamiento a hospitales y centro de salud); educación formal (en la sede funciona el aula radial de la Escuela Provincial N° 2510) y asistencia profesional por parte del equipo de psicólogos, Técnicos en Minoridad y otros especialistas.

Los talleres artísticos y recreativos son espacios flexibles que se van reestructurando según las necesidades de los niños, niñas y adolescentes que asisten. Son los primeros espacios en los que ingresan quienes se acercan, y su objetivo principal es favorecer la incorporación y experimentación de pautas de convivencia diferentes a las de la calle, así como la generación de vínculos de confianza y la adquisición de conocimientos. En los talleres de capacitación laboral se trabaja en grupos más pequeños y, además del aprendizaje de un oficio (carpintería, serigrafía), se busca desarrollar mayores niveles de compromiso con las tareas y el aprendizaje, en un ambiente de compañerismo y solidaridad. Para su formación, los asistentes perciben una beca de la Asociación y producen objetos que luego son comercializados en la Venta Navideña de CHICOS, ferias y comercios de economía solidaria. Con algunos adolescentes formados en los talleres de capacitación laboral, CHICOS desarrolla una Cooperativa de Serigrafía que realiza impresiones por encargo.



A través de las distintas actividades, se busca que chicos y chicas descubran sus potencialidades, aprendan a relacionarse a través de la palabra como herramienta principal para resolver los conflictos, y puedan pensarse de otro modo. Esto se acompaña con la generación de instancias de participación, como las asambleas regulares donde el personal y los niños se reúnen para regular las normas de convivencia, planificar la semana y evaluar la anterior. Otro componente importante del trabajo de CHICOS se basa en el cuidado de la estética, las formas y los detalles, pensados como herramientas para equiparar, igualar y superar prejuicios. Marcela Lapenna expresa esta visión: *“en el almuerzo, no es lo mismo darles un cucharonazo de comida que presentar la mesa, que puedan servirse, que puedan elegir... Nosotros creemos que exigir la vigencia de los derechos de los chicos y reclamarlos tiene que ver con que puedan ser un par para mis hijos, y para eso no puedo tener una doble moral. Es decir, ‘en mi casa pinto con acrílico de distintos colores y acá que pinten solamente con agua de remolacha’, el efecto no es el mismo”*.

El centro de día se financia en parte con recursos del municipio de Rosario que cubre los sueldos del personal y, en parte, por medio de la Asociación CHICOS. CHICOS obtiene fondos gracias a las cuotas mensuales abonadas por sus socios, recibe donaciones de particulares y empresas solidarias (nacionales e internacionales) y cuenta con un Sistema de Padrinazgo de becas para los talleres de capacitación laboral. También se generan recursos comercializando las producciones de los talleres y se realizan eventos solidarios (recitales, exhibiciones) para recaudar dinero, útiles y alimentos no perecederos. Estas fuentes se complementan con la presentación y gestión conjunta de proyectos con el municipio, el estado provincial y organizaciones de cooperación internacional. Desde la perspectiva de quienes conducen CHICOS, la obtención de fuentes propias de ingresos - como las generadas por el aporte de socios y padrinos - aporta libertad y autogestión, dos elementos que consideran valiosos para su organización.

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

La experiencia de CHICOS permite identificar un conjunto de prácticas que pueden enriquecer y fortalecer la labor de las organizaciones sociales que trabajan en la defensa y promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle y de derechos vulnerados.



El trabajo con la palabra y la generación de instancias de participación son herramientas cruciales para lograr el empoderamiento de niños, niñas y adolescentes. Esto permite darles voz, ayudar a construir otros vínculos sociales y a desarrollar capacidades de elección y de reconocimiento de sus derechos.

La combinación de saber técnico profesional y militancia en temas de infancia fortifica la labor de las organizaciones sociales que trabajan con niños y adolescentes que atraviesan situaciones de vulneración. En cuanto a sus equipos, las diferentes edades, formaciones y actitudes diversifica la caja de herramientas. Desde la óptica de la coordinadora de CHICOS, “que haya heterogeneidad en el equipo es valioso porque la herramienta más fuerte que tenemos para trabajar con los chicos somos nosotros mismos y nuestro vínculo con ellos”.

El establecimiento de relaciones de cooperación con distintos sectores, como el Estado municipal, las empresas y otras organizaciones de la sociedad civil, puede tomar distintas formas y grados de reciprocidad (desde acuerdos programáticos hasta colaboración en actividades puntuales). En el caso de las relaciones con el Estado, la institucionalización de los vínculos es un elemento importante. Una forma de institucionalizar dichas relaciones consiste en dar el paso desde los subsidios hacia la firma de convenios, que implican acuerdos claros y compromisos mutuos. En la experiencia de Marcela Lapenna, esto marca un avance en las relaciones entre el Estado y las ONG.

La generación de recursos propios y la diversificación de fuentes de financiamiento son centrales para sostener la autonomía de las organizaciones y asegurar la continuidad de sus actividades. La experiencia de CHICOS muestra diferentes maneras en que pueden encararse estos desafíos, como la búsqueda de socios y padrinos, la comercialización de productos y la creación de cooperativas de trabajo.



## → contexto

Estela Pérez Moncunill es politóloga y Magíster en Sociología y Ciencia Política. En 1994, junto a un grupo de profesionales funda Ejercicio Ciudadano, una organización dedicada a la construcción de una ciudadanía comprometida con lo público, que participe del fortalecimiento de las instituciones democráticas.

Como parte de la generación que vivió la dictadura militar, a Estela Pérez Moncunill le preocupaba el distanciamiento de la ciudadanía respecto de lo público. Como ella misma expresa: *“Todo aquello que generaba entusiasmo, energía y decisión cuando recuperamos la democracia, había pasado a ser de poco interés para la mayoría”*. Dada la crisis de los partidos políticos como ámbitos de representación, quienes integran Ejercicio Ciudadano creen necesario generar un espacio no partidario para recuperar el interés de la ciudadanía por la política.

## → descripción de la experiencia

La Fundación Ejercicio Ciudadano plantea que la articulación entre la sociedad civil y el Estado es central para el fortalecimiento de la democracia. Por eso, sus actividades apuntan no sólo a la ciudadanía sino también a la dirigencia política como interlocutora y destinataria. Una de sus principales áreas de trabajo es la de transparencia en la gestión estatal. En este sentido, la organización lleva adelante iniciativas que tienden a monitorear dependencias, organismos, áreas e instituciones de gobierno locales, a fin de construir indicadores de transparencia y sistematizar mecanismos que fortalezcan una gestión confiable. El propósito es minimizar la discrecionalidad en la gestión pública en ciertas áreas, rescatando las prácticas loables y fomentando su internalización en otras. En palabras de su presidenta, esto implica *“medir los niveles de transparencia en la gestión municipal y enseñar cuáles son los mecanismos, los instrumentos, las herramientas para garantizar espacios de transparencia cada vez más amplios”*.

En el año 2004 se firma el primer Acuerdo de Compromiso Público de Transparencia de Gobierno entre la Municipalidad de Rosario, la Fundación Poder Ciudadano y Ejercicio Ciudadano, para desarrollar el Programa Discrecionalidad Cero. Este programa busca promover el acceso a la información pública, la participación activa de la ciudadanía en los asuntos públicos y la implementación de herramientas y procedimientos que ayuden a reducir los márgenes de discrecionalidad en la gestión. En este contexto, Ejercicio Ciudadano desarrolla diferentes acciones. Una de ellas es la realización de un monitoreo de transparencia para el cual seleccionan seis Direcciones Generales con funciones de poder de policía dependientes de la Secretaría de Gobierno de la Municipalidad de Rosario<sup>1</sup>. El proceso consta de dos etapas.



La primera consiste en un análisis de la información y documentación facilitada por las propias áreas municipales. A partir del análisis se elabora un diagnóstico de los niveles de transparencia detectados, fundamentalmente en los procedimientos de toma de decisiones y el accionar de los funcionarios y agentes municipales. En la segunda etapa se monitorea la labor operativa de algunas de estas dependencias y luego se presenta un informe final donde se enumeran las debilidades detectadas. Como señala Estela Pérez Moncunill, el objetivo de estas actividades no es la denuncia, sino “generar prácticas regulares de transparencia para que no haya lugar para la discrecionalidad... en otros términos, ordenar”.

En el año 2008 se firma un Acuerdo de Compromiso Público de Transparencia con la Municipalidad de Santa Fe y se ponen en marcha acciones similares a las implementadas en Rosario, con el propósito de replicar la experiencia y lograr una mayor transparencia institucional de los organismos involucrados.

---

1 Se trata de los siguientes ámbitos: Dirección General de Industrias, Comercios y Servicios; Dirección General de Tránsito; Dirección General de Inspección de Industrias, Servicios y Comercios; Dirección General de Control Urbano; Dirección General de Obras Particulares; y Guardia Urbana Municipal.

## → lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

La experiencia de Ejercicio Ciudadano ilustra prácticas y actividades que pueden inspirar a otras organizaciones de la sociedad civil que trabajan en iniciativas vinculadas con la transparencia y el control de las instituciones estatales.



- ▶ Cuando se trabaja para el fortalecimiento institucional del sector público y de la transparencia del gobierno, la articulación con organizaciones reconocidas a nivel nacional puede ser un recurso valioso para poner en marcha iniciativas en el nivel local y ampliar recursos y contactos.
- ▶ Asimismo, es importante establecer acuerdos para facilitar que las acciones realizadas contribuyan al mejoramiento de procedimientos y prácticas a nivel estatal. Esta experiencia muestra que es posible tomar al Estado como interlocutor y como destinatario, establecer contactos y comprometer a funcionarios y funcionarias en las iniciativas de monitoreo de las gestiones de gobierno.
- ▶ En el desarrollo de iniciativas de transparencia en el sector público, una estrategia interesante consiste en echar luz sobre ciertas áreas estatales sensibles, como por ejemplo las que involucran poder de policía e inspecciones.



fundación@ejerciciociudadano.org.ar  
<http://www.ejerciciociudadano.org.ar>

30

## → contexto

Silvia Oviedo es trabajadora social e integra la Red de Mujeres del Sur, un ámbito que aborda el tema de la violencia desde una perspectiva de género. En 2005, cuando realizaba actividades sociales en un centro cultural barrial, Silvia es invitada a participar de una jornada de capacitación en violencia de género y salud sexual y reproductiva que dicta el Área de la Mujer de la Municipalidad de Rosario en el Centro Municipal Distrito Sur "Rosa Ziperovich", en el marco del Presupuesto Participativo de la ciudad<sup>2</sup>. De esa experiencia inicial de capacitación surge la Red.

En ese marco, el Área de la Mujer del municipio trabaja conjuntamente con cinco organizaciones no gubernamentales de reconocida trayectoria en la lucha por los derechos de las mujeres y la igualdad de género: INDESO Mujer, Casa de la Mujer, INSGENAR, CEDEFAM e Instituto Lys. Específicamente, los temas tratados en las capacitaciones tienen que ver con el sistema sexo/género, la violencia familiar (definiciones, convenciones, sistema legal, recursos de atención y prevención existentes), los derechos sexuales y reproductivos, y la creación de una campaña en los barrios por parte de las asistentes a los cursos. Como recuerda Silvia Oviedo: *"Se tocaban absolutamente todas las temáticas: económica, psicológica, las leyes... Fue muy buena la capacitación y muy importante la labor de los profesionales"*.

En el año 2006, la Municipalidad de Rosario impulsa el programa "Fortaleciendo y articulando redes promotoras de la no violencia hacia las mujeres" que apunta a la consolidación de las redes barriales conformadas. Éstas son "Lazos de Mujeres por nuestros derechos" (distrito oeste), "Red de Mujeres del Sur" (distrito sur), "Red de Mujeres por las Mujeres en crecimiento" (distrito noroeste) y "Red Sudoeste Rosario" (distrito sudoeste). Las redes, que se financian con recursos del Presupuesto Participativo, disponen de un monto para folletería y material informativo, y gastos de transporte público para sus integrantes.

## → descripción de la experiencia



En Rosario, las redes promotoras de la no violencia hacia las mujeres realizan actividades informativas y de sensibilización en diferentes barrios. La Red de Mujeres del Sur organiza talleres que visibilizan la subordinación y las asimetrías de poder entre los sexos, dan a conocer las leyes y difunden las herramientas de atención y prevención existentes en el nivel local. Antes de realizar una actividad, alguna integrante visita el lugar y entra en contacto con personas de referencia (responsables del centro comunitario o la parroquia, por ejemplo). Se trata de no desaprovechar ningún espacio y de explorar todos los vínculos que puedan entablarse.

Como el hecho de hablar de la violencia de género despierta resistencia y temor en muchas mujeres, a Red de Mujeres del Sur se da estrategias para llegar a ellas y quebrar el silencio. Un primer componente de su metodología de trabajo consiste en no plantear la problemática de la violencia abiertamente de manera inicial. Como lo explica Silvia Oviedo: *“Nunca decimos que vamos a hablar sobre violencia. En los lugares a donde vamos están súper vulnerados todos los derechos humanos. Hacemos una mateada, una charla informal de mujeres. Siempre tratamos de llevar un disparador y con eso logramos que salga el tema de la violencia de género. Por ejemplo, un video de mujeres que cuentan cómo era su vida antes y después... También leemos algo que sensibiliza, el rompehielos le decimos nosotras”*. Un segundo componente que Silvia Oviedo destaca del trabajo en violencia es la necesidad de crear un clima afectivo: *“La mujer violentada se siente tan aislada que una mano, un abrazo, un beso, es importantísimo”*.

Además de sus actividades específicas, la Red de Mujeres del Sur integra el espacio “Mujeres Auto convocadas de Rosario”, que agrupa a organizaciones de mujeres con demandas y objetivos comunes que participan en los Encuentros Nacionales de Mujeres y la Campaña por el aborto legal, seguro y gratuito.

---

<sup>1</sup> Asimismo, integran la red: Mercedes Escobar, Nora Gómez, Sara González, Marisa Muñoz, Teresita Paniagua y Mónica Sosa. Todas ellas realizan sus actividades de manera voluntaria.

<sup>2</sup> El Presupuesto Participativo (PP) de Rosario comienza a funcionar en 2002, basado en la ordenanza N° 7326/02. A través del PP, las ciudadanas y ciudadanos deciden el destino de una parte del presupuesto municipal contando con Consejos Participativos en los seis Distritos Municipales en los que se encuentra descentralizada la ciudad de Rosario.

## ➔ lecciones aprendidas y puntos para reflexionar

La experiencia de la Red de Mujeres del Sur ilustra algunas estrategias de prevención de la violencia de género en espacios barriales que pueden ser especialmente útiles cuando se trabaja con poblaciones en situación de pobreza que ven especialmente vulnerados sus derechos humanos.



- ▶ La conformación de redes sociales para prevenir y enfrentar la violencia de género es un recurso de trabajo valioso en barrios que presentan agudas problemáticas sociales. Bajo la modalidad de charlas informales y talleres, la estrategia de la Red de Mujeres del Sur destaca la necesidad comenzar desnaturalizando las situaciones de violencia y ayudar a visualizar realidades distintas a las mujeres víctimas, tomando en cuenta sus diferentes realidades.
- ▶ El accionar articulado de las redes sociales y los organismos del Estado en los barrios puede potenciar las acciones de asistencia y prevención, instalando recursos y capacidades en las comunidades. En la experiencia comentada, las capacitaciones sobre violencia familiar organizadas por la Municipalidad a través del Presupuesto Participativo apuntan a brindar conocimientos integrales en materia de violencia de género, fomentando la creación de redes solidarias.



sil.oviedo@hotmail.com





# Temas transversales

Del análisis de la totalidad de las entrevistas realizadas a mujeres que lideran organizaciones y proyectos sociales y comunitarios en seis ciudades de Argentina, es posible identificar cuatro grandes temas recurrentes que atraviesan las diversas experiencias que conocimos a lo largo del proyecto. Estos temas subrayan la importancia de la creación de vínculos y redes; la relación con las instituciones estatales; la problemática de los recursos y el financiamiento de las experiencias; y la necesidad de establecer estrategias que permitan la articulación entre las responsabilidades domésticas, el trabajo remunerado y la participación social.

Estos temas constituyen dimensiones clave para comprender de qué manera las líderes locales movilizan recursos, aprovechan las oportunidades existentes y amplían capacidades para llevar adelante sus iniciativas; qué obstáculos enfrentan y qué estrategias utilizan para alcanzar sus metas.

## 1. Vínculos y redes

Un componente clave de los liderazgos identificados es la generación de vínculos y redes, tanto entre organizaciones similares como con otras que tienen un alcance territorial más amplio (nacional o internacional) o están más establecidas, gozando de mayores recursos. En las experiencias de las mujeres entrevistadas, el trabajo en red es una estrategia valiosa para sumar esfuerzos y potenciar recursos que - como se verá más adelante - son percibidos como escasos e inestables. Los contactos son una fuente de capital social que provee canales para sortear obstáculos y generar sinergias.

Las redes entre organizaciones similares o del mismo nivel organizativo, movilizan un capital social de “puente” que favorece la construcción de agendas, metas y estrategias comunes. Algunas redes aglutinan organizaciones que trabajan una misma problemática en la localidad o en el espacio próximo, fortaleciendo sus acciones en el territorio. Otras redes articulan intereses y líneas de trabajo de las organizaciones de la sociedad civil y el sistema político.

A modo ilustrativo, los Desayunos “de Representantes y de Representadas” impulsados por la *Fundación Mujeres en Igualdad (Buenos Aires)* reúnen a legisladoras, funcionarias, integrantes de ONG y del movimiento de mujeres para debatir problemáticas relacionadas con la igualdad de género.

En Mendoza, la *Federación de Entidades no Gubernamentales de Niñez y Adolescencia (FEDEM)* propicia el trabajo conjunto entre asociaciones de base y representa a las organizaciones sociales de infancia en el Consejo de Niñez y Adolescencia de la Provincia.

Cuando se busca instalar temas e incidir en las agendas públicas, la creación de redes entre organizaciones de distintas jurisdicciones y los medios de comunicación constituye un recurso valioso. A través de estas redes circula información, se difunden iniciativas y convocatorias, visibilizando problemáticas y acciones.

La experiencia *Las Juanas y las Otras (Mendoza)* y su articulación con la *Red Informativa de Mujeres de Argentina (RIMA)* ilustra esta dinámica.





El suplemento “*Sin Sostén*” (*Neuquén*) sugiere que los y las periodistas comprometidos con cuestiones sociales pueden ser aliados fundamentales de las organizaciones de la sociedad civil que luchan por el reconocimiento o la defensa de derechos.

Otra modalidad de redes vincula a organizaciones locales con otras de alcance nacional o internacional, que normalmente cuentan con mayores capacidades de incidencia y de acceso a recursos. Estas redes, generalmente armadas para apoyar actividades específicas, movilizan un **capital social de “escalera”** que favorece el crecimiento y fortalecimiento institucional de su nodo local.

Un ejemplo del capital social de escalera es la articulación de *FAVIM Acción Ciudadana* de Mendoza con la ONG nacional *Poder Ciudadano*, para llevar a cabo un programa de monitoreo del Poder Legislativo en la provincia.

Otro ejemplo es la cooperación de la organización *AVINA* con la *Convocatoria Neuquina* para poner en marcha el Programa de Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas.

El capital social de escalera también es clave para la expansión y el afianzamiento de las organizaciones barriales y de base, que suelen ser apuntaladas por sus lazos con profesionales, actores políticos y otras organizaciones con mayor experiencia.

En Jujuy, un grupo de mujeres que trabajaba para mejorar las condiciones de vida en su barrio deseaba establecer una organización formal. A través de redes de contactos, acceden a quien sería su mentor, un profesional que las asesora en cuestiones legales y técnicas.

## 2. La relación con el Estado

Las organizaciones de pertenencia de las mujeres entrevistadas para este Banco de Experiencias persiguen diferentes objetivos y llevan adelante acciones muy variadas. Las mismas comprenden el mejoramiento de las condiciones de vida de grupos y poblaciones vulneradas; la defensa y reconocimiento de derechos humanos; la instalación de temas en la agenda estatal y la búsqueda de incidencia política; la participación en la implementación de planes y programas sociales; el fortalecimiento de la participación ciudadana y el control de los poderes públicos, entre otras actividades.

Este rico conjunto de experiencias deja entrever una multiplicidad de vasos comunicantes entre las organizaciones de la sociedad civil y el Estado en sus distintos niveles, que cobran diversas modalidades y formatos.





En una primera modalidad de relación, las organizaciones de la sociedad civil participan en la ejecución de programas nacionales mediante la realización de tareas puntuales (por ejemplo, capacitaciones o administración de fondos). Varias ONG lideradas por las entrevistadas han participado o participan en la gestión de diversos planes.

Una segunda modalidad radica en la cogestión de instituciones y programas entre las organizaciones de la sociedad civil, el Estado provincial o municipios. En estos casos, el Estado aprovecha la experiencia y llegada al terreno de las organizaciones sociales y les asigna responsabilidades más amplias de gestión, aportando recursos. La formalización de los vínculos con las instituciones estatales suele ser un objetivo buscado por las líderes sociales. Una manera de institucionalizar las relaciones consiste en pasar de la recepción de subsidios a la firma de convenios, que implican acuerdos y compromisos mutuos.

En las palabras de una entrevistada: *“Un convenio supone un acuerdo de partes donde comprometemos diferentes cosas. Que se firmen convenios es un avance entre el vínculo porque, si los acuerdos son programáticos, queda más claro cuáles son los términos de la relación... si no queda como que te doy el subsidio de onda y no es así”*.

Algunas organizaciones, especialmente las que se proponen incidir en las políticas públicas, aprovechan la existencia de ámbitos formales de diálogo político (como foros temáticos y consejos consultivos) para constituirse en interlocutoras del sector público y tener voz en el diseño e implementación de planes y programas. A menudo, la búsqueda de diálogo con los representantes políticos permite establecer alianzas para instalar discusiones o promover reformas.

En la mirada de las líderes sociales, el Estado es una institución fundamental para garantizar el orden democrático y el ejercicio pleno de derechos ciudadanos, y tiene funciones indelegables que cumplir. Gran parte de entrevistadas busca tender puentes con distintas instituciones del Estado, enfatizando la necesidad de no perder autonomía ni buscar “reemplazarlo”.

A grandes trazos, la vinculación entre las organizaciones sociales y el Estado parece tener un importante componente personal, ya que se ve favorecida por el conocimiento mutuo y la buena voluntad de los actores posicionados en determinadas áreas. Este rasgo provoca discontinuidades cuando se producen cambios de gestión y cambian las personas a cargo de áreas o programas públicos. Otro elemento visualizado como obstáculo en la relación con el Estado tiene que ver con la mentada lentitud de los procesos y procedimientos burocráticos, dictados por las normas de administración financiera del sector público. Como lo ilustran los siguientes planteos, las organizaciones sociales en ocasiones agilizarían y tornarían viables algunas acciones que desde el Estado no se pueden hacer o resultan más dificultosas.





*“Generalmente, desde el municipio trabajamos muy a la par de las organizaciones civiles porque están más en campo que nosotros. Son los ojos nuestros, permítame decirlo así... El Municipio, deportivamente hablando, tiene más de 60 profesores de educación física y no damos abasto. Para eso nos apoyamos en el trabajo social que hacen los clubes barriales, deportivos. Subsidiarnos el deporte social a través del club porque sería imposible incorporar a la planta municipal más profesores, más infraestructura. Sabemos valernos unos de otros, de la infraestructura del club barrial, del club zonal, de las ligas de fútbol” [...]*  
*“Una de las puntas de pensar por qué se co-gestiona, es porque resuelve problemas para ambos lados”.*

### 3. La problemática de los recursos y el financiamiento

La preocupación por el financiamiento de las organizaciones de la sociedad civil es constante en los relatos de las mujeres que lideran iniciativas sociales y comunitarias en las distintas ciudades. Los recursos disponibles son percibidos como limitados y, por sobre todo, fluctuantes. Frente a ello, buena parte del esfuerzo de estas líderes, dirigentes y militantes sociales descansa en la administración cuidadosa y creativa de esos bienes escasos y en una búsqueda permanente de financiamiento.

En la mirada de las entrevistadas, es conveniente no depender de una única fuente (sea ésta estatal o no gubernamental) y, para ello, despliegan distintas estrategias. Algunas de ellas son:

#### ▮ **El aprovechamiento de los recursos de las políticas sociales para generar emprendimientos auto-sostenibles.**

La experiencia de la *Organización Barrial Tupac Amaru (Jujuy)* y su empleo de los planes federales de construcción de viviendas ilustra esta estrategia.

#### ▮ **La combinación de fuentes de financiamiento estatal y no estatal**

La Carrera de Técnico Superior en Desarrollo Indígena impulsada por el *Consejo de Organizaciones Aborígenes de Jujuy* es financiada por la cooperación internacional, el Instituto Nacional de Asuntos Indígenas y el Estado provincial, lo cual contribuye a su sostenibilidad.

El *Proyecto Vibrato* de creación de escuelas orquesta en Rosario es financiado con recursos municipales del Presupuesto Participativo, pero su impulsora además creó una Fundación para recibir donaciones de particulares y empresas.

#### ▮ **El uso de los instrumentos de participación local, especialmente los Presupuestos Participativos**

Algunas experiencias de Rosario y Morón ejemplifican esta práctica, que aporta un canal no convencional para que las organizaciones sociales puedan obtener recursos e involucrar a las comunidades en las iniciativas que llevan adelante.





### ▶ **La búsqueda activa de adherentes y donantes**

El proyecto *Barriletes en Bandada*, llevado a cabo por la *Asociación Civil Pensar (Neuquén)*, adopta una estrategia específica de búsqueda de financiamiento mediante la apertura de una Cuenta Corriente.

La *Asociación Civil CHICOS (Rosario)* muestra diferentes maneras en que pueden encararse estos desafíos, como la búsqueda de socios y padrinos.

Además del abanico de acciones comentadas para financiar iniciativas y actividades, una práctica habitual entre las organizaciones lideradas por las mujeres entrevistadas es la presentación de proyectos. Esto suele implicar un largo camino de entrenamiento y el desarrollo de capacidades técnicas que requiere, entre otras acciones:

- ▶ Obtener información permanente acerca de los programas estatales, las líneas de financiamiento y las convocatorias de donantes.
- ▶ Capacitarse en formulación de proyectos y familiarizarse con el lenguaje experto.
- ▶ Conocer los formatos de proyecto y las agendas de los organismos y agencias cooperantes en el área de trabajo de la organización.
- ▶ Administrar correctamente los recursos para garantizar la adecuada implementación de los proyectos, el cumplimiento de plazos y los mecanismos de rendición de cuentas.
- ▶ Diseñar una política de alianzas, visibilizar las acciones y sistematizar los logros alcanzados, ya que éstos pueden ser antecedentes útiles al momento de formular proyectos.

## 4. Hogar, relaciones de género y participación

Las experiencias relevadas dejan ver ciertas tensiones que emergen en los esfuerzos por articular las demandas del activismo social de las mujeres entrevistadas, y las tareas y relaciones de poder que organizan sus hogares. La participación y el liderazgo social de las mujeres también pueden implicar un costo para ellas, en la medida en que se plantean tensiones entre el tiempo y la energía que las mujeres dedican a su militancia, la distribución de tareas y el trabajo en el hogar y las labores remuneradas.

Uno de los costos ocultos más comunes que puede tener el liderazgo y la participación social de las mujeres es el incremento de sus jornadas diarias de trabajo. Si ellas suman el tiempo que dedican a la militancia sin reducir las horas de trabajo dentro y fuera de sus hogares, se extienden sus jornadas, conformando lo que suele denominarse triple jornada laboral. Otro de los costos invisibilizados de la intensa participación local de las mujeres consiste asumir (en forma de trabajo voluntario) responsabilidades que, por su naturaleza, son función del Estado.





En ciertos casos, la acumulación de tareas que llevan a cabo las mujeres puede resultar en una renegociación de las responsabilidades y tareas entre diferentes miembros del hogar y transformar las relaciones tradicionales de poder entre los sexos. Una entrevistada de Jujuy relata que su trabajo para mejorar las condiciones de vida de su barrio contribuyó a redefinir las tareas tradicionalmente femeninas en el hogar, y a establecer un nuevo contrato entre los géneros que componen la pareja.

*“No manejamos eso de: ‘Vos sos la mujer, tenés el hijo y anda a cocinar’. Si no, no me vería usted sentada acá. Mi marido está preparando la comida. Cambiamos... Cuando nosotras empezamos a trabajar, nuestros maridos nos decían: ‘¿Qué hacés en ese comedor, qué te da?’ Tuvimos muchas peleas, algunas se separaron. Pero estaba la perseverancia en trabajar acá. A mí me pasó eso. Mi marido me dice: ‘¿qué te da el comedor?’. Y yo le contesté: ‘un momentito, no vaya a ser que el día de mañana tengas que vivir del comedor. Él se quedó sin trabajo. Tuvimos que depender del comedor un buen tiempo. Hoy a mi familia la sostengo con un sueldo.’”*

En otros casos, la participación lleva a otros miembros del hogar a reconocer las labores sociales que estas mujeres realizan como trabajo, aun cuando en muchos casos sea una actividad no remunerada. Así lo relata una entrevistada de Rosario.

*“No tengo trabajo remunerado pero yo dignifico mi profesión, y me siento gratificada porque estoy haciendo lo que me gusta. No vivo sola, tengo familia, porque si viviera sola ahí sí sería un problema. Mi compañero es comprensivo.”*

## En síntesis

- La generación de recursos propios y la diversificación de fuentes de financiamiento son centrales para sostener las organizaciones y asegurar la continuidad de sus actividades.
- Las redes y los vínculos con distintos actores del sector estatal y no gubernamental permiten sortear limitaciones y hacer frente a la inestabilidad de los recursos, del mismo modo que el diseño de una estrategia activa de búsqueda de apoyo y colaboraciones.
- El registro y la sistematización de los resultados obtenidos, si bien insume tiempo, permite mostrar logros e impactos. La demostración de impacto a menudo crea círculos virtuosos, ya que el reconocimiento ayuda a atraer personas y nuevos recursos.
- La participación marca tensiones entre el tiempo y la energía dedicadas a la militancia y la actividad comunitaria, el trabajo remunerado y no remunerado, pero también provoca renegociaciones en las relaciones de género en los hogares.



















Una concepción amplia de la democracia destaca la importancia de la participación de las mujeres no sólo en las instituciones representativas de gobierno sino también en la sociedad civil. Las mujeres participan activamente en la vida social y comunitaria de Argentina, articulando recursos y liderando valiosos emprendimientos con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de los y las integrantes de sus comunidades. Estas mujeres construyen sus liderazgos a partir de su atención a las necesidades de la comunidad, organizando los recursos públicos y privados disponibles, promoviendo alianzas para ampliar las posibilidades de respuesta a las demandas que se plantean a la vez que, en ese proceso, contribuyen a la expansión de los marcos de acción de las instituciones representativas de gobierno y del entendimiento mismo de la democracia.

La participación de las mujeres en la democracia debe consolidarse particularmente en los ámbitos provinciales y municipales para que los liderazgos se fortalezcan sobre bases sólidas y en contacto con las poblaciones y sus demandas específicas. Éstas últimas son habitualmente atendidas y vehiculizadas a través de las instancias locales de gobierno, no sólo por la organización federal del Estado argentino y la consiguiente distribución de competencias entre gobiernos locales y nacional, sino también por la descentralización de funciones que esto implica.

El proyecto LIDERA recorre una diversidad de experiencias de mujeres participando en ámbitos locales, en la Ciudad de Buenos Aires, Jujuy, Mendoza, Morón, Neuquén y Rosario, con dos objetivos principales. En primer lugar, difundir las experiencias de liderazgos de mujeres de la sociedad civil a partir de la identificación y difusión de experiencias valiosas que pueden servir de inspiración para otras personas. En segundo lugar, identificar aquellos espacios en los que resulta importante contribuir con herramientas y mecanismos para mejorar las posibilidades de las mujeres de movilizar los temas de su agenda a partir del trabajo de incidencia ante los órganos representativos de gobierno, tanto a nivel nacional como local.

ELA - Equipo Latinoamericano de Justicia y Género, presenta esta publicación en el marco de LIDERA, un proyecto más amplio - apoyado por UNDEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Democracia)-, que se completa con otros estudios sobre la participación plena de las mujeres en la vida social, política, económica y cultural de la Argentina.

---

ELA - Equipo Latinoamericano de Justicia y Género es una organización independiente y sin fines de lucro dedicada a la producción de conocimiento en el campo de la justicia y las políticas públicas, con el objetivo de promover la equidad de género, a partir de acciones de incidencia, trabajo en redes y el desarrollo de capacidades de actores políticos y sociales.

